	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 7

26.

FECHA viernes, 08 de junio de 2018

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad


UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Granada Velásquez	Paola Katerine	1070974134

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT. 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 2 de 7

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Morales López	Jhon Jairo

TÍTULO DEL DOCUMENTO
Hábitos, Técnicas de estudio y Creencias de autoeficacia académica en estudiantes de primeros semestres de la Universidad de Cundinamarca extensión Chía, un aporte a la deserción universitaria.

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)


TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
PSICOLOGO

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
08/06/2018	65 p

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1.Deserción	1.Desert
2.Hábitos y técnicas de estudio	2. Habits and study techniques

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 7

3. Autoeficacia académica	3. Academic self-efficacy
4. Factores académicos	4. Academic factors
5. Factores psicológicos	5. Psychological factors
6. Estrategias	6. Strategies

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El objetivo del presente proyecto de pasantía, fue la creación de un programa que desarrolla estrategias de Hábitos, Técnicas de estudio y Creencias de autoeficacia académica dirigido a estudiantes de primeros semestres de la Universidad de Cundinamarca extensión chía, como aporte a la deserción universitaria, para lo cual se realizó un diagnostico con 60 estudiantes de los programas académicos de Administración de empresas, Ingeniería de Sistemas y Contaduría Pública, a los cuales se les aplico una encuesta para conocer la percepción de las posibles causas de la deserción universitaria, distribuidos en categorías de factores internos y externos de la deserción universitaria, de lo cual el informe se centró en factores internos haciendo referencia a motivos psicológicos, sociológicos y académicos. Se encontró que los estudiantes consideran que existe falta de apoyo académico por parte de la universidad y el área de bienestar universitario, actividades por parte de los mismos contribuyen de forma significativa al fenómeno de deserción universitaria.

Abstract

The objective of the present project of internship was the creation of a program that develops strategies of Habits, Study Techniques and Beliefs of academic self-efficacy aimed at students of the first semesters of the University of Cundinamarca extension chía, as a contribution to university desertion, for which was made a diagnosis with 60 students of the academic programs of Business Administration, Systems Engineering and Public Accounting, to which a survey was applied to know the perception of the possible causes of the university desertion, distributed in categories of internal and external factors of university desertion, of which the report focused on internal factors referring to psychological, sociological and academic reasons. It was found that students consider that there is a lack of academic support from the university and the university welfare area, activities that contribute significantly to the phenomenon of university desertion.



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 4 de 7

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN


Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	x	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 5 de 7

contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Este Trabajo de Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI ___ NO X__**.
En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 6 de 7

patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.


e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 7 de 7



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Hábitos, Técnicas de estudio y Creencias de autoeficacia académica en estudiantes de primeros semestres de la Universidad de Cundinamarca extensión Chía, un aporte a la deserción universitaria.pdf	Texto
2. Anexo 1 programa. pdf	Texto
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Paola Katherine Granada Velásquez	<i>Paola Granada Velásquez</i>

12.1.50

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Trabajo de grado Pasantía

Hábitos, Técnicas de estudio y Creencias de Autoeficacia Académica en estudiantes de primeros semestres de la Universidad de Cundinamarca Extensión chía, un aporte a la deserción universitaria.



Paola Katerine Granada Velásquez

Asesor

Jhon Jairo Morales López

Psicólogo

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Políticas, Humanidades y Ciencias sociales

Programa de Psicología - ix semestre

Facatativá- 2018

Tabla de contenido

Justificación y diagnóstico	3
Justificación.....	3
Diagnostico	5
Etapa 1	5
Etapa 2	5
Etapa 3	6
Objetivos del programa	18
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos	18
Marco institucional	19
Marco teórico	20
Deserción universitaria	20
Factores psicológicos	23
Factores sociológicos	23
Factores académicos.....	24
Hábitos de estudio	24
Organización.	25
Planificación.	25
Condiciones ambientales.	25
Técnicas de estudio.....	26
Para la comprensión lectora de un texto.	26
Para desarrollar la memoria.	27
Técnicas gráficas.	27
Autoeficacia académica	28
Creencias de la autoeficacia.....	28
Experiencias de dominio.	28
Persuasión social.	29
Estados emocionales.	29
Marco Empírico.....	29
Marco Legal.....	31
Marco Metodológico	32
Paradigma	32

Instrumentos.....	32
Participantes	33
Procedimiento.....	33
Lineamientos Éticos	34
Resultados	34
Conclusiones	50
Referencias	52
Anexos	56
Anexo 1. Encuesta de diagnostico	56
Anexo 2. Programa de Hábitos, Técnicas de estudio y creencias de Autoeficacia Académica	61
Anexo 3. Consentimiento informado.....	61
Anexo 4. Encuesta para medir impacto	63

Justificación y diagnostico

Justificación

El presente proyecto de pasantía tiene como objetivo contribuir a la necesidad referida por la institución, correspondiente al fenómeno de deserción universitaria y el proceso de diagnóstico realizado; enfocado a la creación de un programa de intervención que brinde a los estudiantes hábitos, técnicas de estudio y el desarrollo de Creencias de autoeficacia académica que fortalezcan los procesos de aprendizaje y permanencia en la institución, esto con el fin de mejorar procesos académicos y culminación de la carrera de todos los estudiantes. Además de ello brindar aportes conceptuales desde la disciplina psicológica y el área de bienestar universitario en la Universidad de Cundinamarca extensión chía.

La deserción universitaria es un problema que abarca diferentes causas entre ellas de índole familiar, social, psicológico e individual, inherentes a procesos académicos como vacíos de conocimiento del paso por la vida escolar, hábitos de estudio inadecuados, falta de interés por la carrera, entre otros. Un estudio realizado por Universidad Pedagógica Nacional (UPN,

2006. p2), demuestra que una de las posibles causas de deserción universitaria se encuentran las asociadas a “procesos académicos: deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose habilidades matemáticas y lingüísticas, resultados bajos en los exámenes de estado, cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar”.

Por otro lado, un estudio realizado por Elías, (2008) menciona que “Existe una relación entre el abandono y el rendimiento académico, puesto que un bajo rendimiento académico implica una gran sensación de frustración por parte del estudiante, y por tanto un aumento de las probabilidades de abandono” (p.6). En ese sentido se entiende que los métodos de estudio de los estudiantes se derivan de los hábitos adquiridos en la escuela y posterior a ello el colegio. Los hábitos de estudio que desarrollan los estudiantes son significativos en el momento de aprender y tener buenos resultados académicos, estos aspectos se ven relacionados con la percepción que tienen los estudiantes respecto a sus habilidades y debilidades en el momento de desarrollar satisfactoriamente las actividades académicas y tener altas expectativas de autoeficacia, no obstante que al enfrentarse a una gran demanda de requerimientos académicos el estudiante perciba que no los puede realizar y por consiguiente pensar en abandonar sus estudios académicos.

Con referencia a lo anteriormente planteado Zambrano, (2015) plantea lo siguiente

La autoeficacia influye en como las personas piensan, sienten y actúan. Un alto sentido de eficacia facilita el procesamiento de información y el desempeño cognitivo en distintos contextos, incluyendo la toma de decisiones y el logro académico, así mismo los niveles de autoeficacia pueden aumentar o reducir la motivación de la persona.(p.52)

Por lo tanto es relevante entender como el estudiante percibe y puede describir sus habilidades frente a situaciones de difícil afrontamiento en diferentes aspectos como personales, laborales y de alta exigencia académica, y el reconocimiento de sus debilidades en el ámbito académico, ello relacionado con los niveles de autoeficacia, además de la forma que consolida el conocimiento y las técnicas que implementa, debido a que estos influyen en su rendimiento académico.

La Universidad Cundinamarca en calidad de institución pública y de fácil acceso por sus bajos costos del semestre; la presencia de alta deserción de estudiantes genera gastos a nivel público y además de ello se encuentra que han sido escasos los procesos de investigación e intervención desde la disciplina psicológica a esta población. El presente programa resalta la importancia de contribuir a la disminución del fenómeno desertor en los estudiantes de la

institución, con el trabajo interdisciplinar de diferentes disciplinas como la psicología, pedagogía y trabajo social.

El proyecto se desarrolla bajo línea de investigación de la Universidad de Cundinamarca correspondiente a desarrollo humano puesto que el proyecto está sujeto al área de bienestar universitario, el cual sus funciones primordiales están orientadas al servicio de la comunidad estudiantil, y la implementación de programas que minimicen problemáticas como la del fenómeno de deserción donde se encuentra implicado el bienestar y calidad de vida del estudiante.

Diagnostico

Etapa 1

Como primera etapa de la fase diagnostica se realizó un acercamiento al contexto y población que se va a intervenir; el lugar corresponde es la Universidad de Cundinamarca Extensión Chía, área bienestar universitario. Se estableció contacto con la coordinadora de bienestar universitario, se realiza una entrevista abierta en la que se abarca las problemáticas y necesidades presentes en la universidad y comenta la pertinencia de realizar una intervención dirigida al tema de la deserción universitaria. Puesto que refiere “la Universidad de Cundinamarca extensión chía no cuenta con un estudio acerca de la deserción universitaria, por lo cual el área de bienestar universitario a mi cargo, iniciara con una investigación y considero de vital importancia intervenciones enfocadas desde la psicología hacia las posibles causas de este fenómeno.

Etapa 2

De acuerdo a lo referido anteriormente por la coordinadora de bienestar, se diseña una encuesta, en compañía de otra pasante de psicología, esto se realizó con el fin de conocer la percepción que tienen los estudiantes de las posibles causas de la deserción universitaria en la extensión chía de la institución. El presente instrumento fue sometido a evaluación por jueces expertos, el cual fue validado por la coordinadora de la institución y el asesor del presente proyecto. La encuesta estuvo conformada por 16 preguntas, 14 de ellos de opción múltiple con única respuesta y dos últimos de pregunta abierta. (Ver anexo 1)

Se establecieron las siguientes categorías de análisis; Factores internos haciendo referencias a motivos psicológicos, sociológicos y académicos de los cuales se desarrolló el presente

programa y Factores externos correspondientes a aspectos socioeconómicos, institucionales y académicos, aspectos que trabajo la otra pasante de psicología, teniendo claro que el proceso de análisis del diagnóstico se realizó de manera diferente en cada uno de los programas y la principal finalidad fue brindar un aporte integral desde diferentes abordajes teóricos al fenómeno de la deserción en la Universidad de Cundinamarca Extensión Chía.

Etapa 3

Se llevó a cabo la aplicación de la encuesta, la cual se aplicó a 60 estudiantes de los programas de Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas y Contaduría Pública, que oferta actualmente la extensión chía. Los participantes fueron estudiantes que están iniciando la carrera universitaria, 2° y 3° semestre y estudiantes que están finalizando de 7° y 8° semestre.

Para realizar el análisis de los resultados se tiene en cuenta inicialmente las categorías correspondientes a los factores internos y las respuestas entre cada uno de los programas académicos y posterior a ello las de factores externos, los resultados proporcionados por los estudiantes fueron resumidos en 8 graficas que señalan los puntajes con respecto a cada categoría y 8 tablas donde se evidencian las opciones de respuesta y número de respuestas totales de todas las carreras con su respectivo porcentaje.

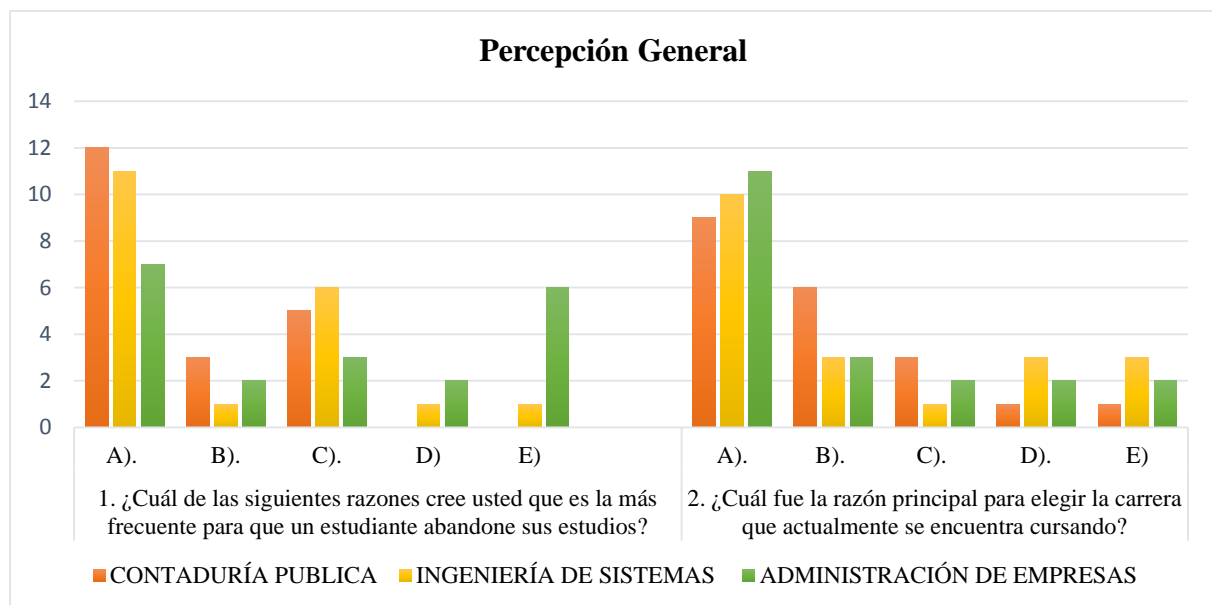


Figura 1. Categoría de percepción general: Causas de la deserción y elección de la carrera.

Fuente, elaboración propia

Tabla 1

Percepción general

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
1. ¿Cuál de las siguientes razones cree usted que es la más frecuente para que un estudiante abandone sus estudios?	a). Aspectos económicos	30	50%
	b). Aspectos familiares	6	10%
	c). Aspectos académicos	14	23,3%
	d). Dificultad para adaptarse al entorno: enfermedades y/o embarazo	3	5%
	e) Falta de interés por la carrera	7	11,6%
2. ¿Cuál fue la razón principal para elegir la carrera que actualmente se encuentra cursando?	a) Vocación	30	50%
	b) Economía	12	20%
	c) Por cercanía a lugar al lugar de residencia	6	10%
	d).Decisión familiar.	6	10%
	e). Ninguna de las anteriores.	6	10%

Fuente, elaboración propia

Con respecto a la pregunta 1, como se puede observar en la Tabla 1, las respuestas indicaron que la mitad de estudiantes (50%) considera que el factor económico es relevante para que un estudiante abandone sus estudios, el (23,3%) señalan la opción de aspectos académicos, (11,6%) expresaron la falta de interés por la carrera, (10%) por aspectos familiares y finalmente (5%) por dificultad para adaptarse al entorno: enfermedades y/o embarazo.

En el caso del interrogante 2, se observa que la percepción de los estudiantes con respecto a la elección de la carrera, (50%) indican por vocación, (20%) facilidad económica, un (10%) de los estudiantes encuestados respondieron las opciones de cercanía al lugar de residencia, decisión familiar y ninguna de las anteriores.

Motivos psicológicos: Motivación, emoción, desadaptación e insatisfacción de expectativas y problemas de aprendizaje, se encontró que:

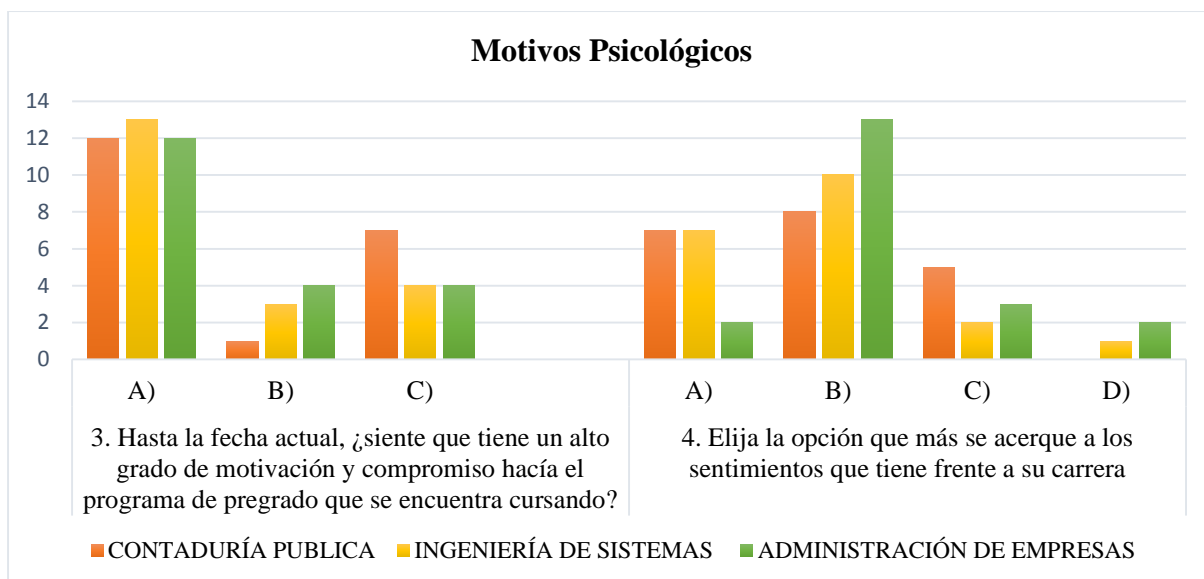


Figura 2. Motivos psicológicos: Motivación y gusto por la carrera

Fuente, elaboración propia

Tabla 2.

Motivos psicológicos

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
3. Hasta la fecha actual ¿siente que tiene un alto grado de motivación y compromiso hacia el programa de pregrado que se encuentra cursando?	a). Si	37	61,6%
	b). No	8	13,3%
	c). Más o menos	15	25%
4. ¿Elija la opción que más se acerque a los sentimientos que tiene frente su carrera?	a). Amor hacia lo que elegí como profesión, mucha motivación y compromiso.	16	26,6
	b). Gusto por lo que hago y compromiso.	31	51,6%
	c). Poco interés por que el gusto por la carrera no es suficiente como para	10	16,6

tener una motivación completa		
d). Desmotivación completa	3	5%

Fuente, elaboración propia.

La Figura 2 resume los motivos psicológicos, correspondiente a los interrogantes 3 y 4 inicialmente los resultados de la pregunta 3, puede notarse que más de la mitad (61,6%) de los estudiantes refieren tener un alto grado de motivación frente al programa que cursan, (25%) expresan que maso o menos, esto entendido como un grado de satisfacción media-regular y por último un (13,3%), respondieron a la opción de no hay presencia de alta motivación.

En la pregunta n°4 se encuentran las siguientes diferencias: (51%) de los estudiantes refieren sentir gusto y compromiso por la carrera, (16,6%) indican tener poco interés y motivación, finalmente el (5%) presentan una desmotivación completa.

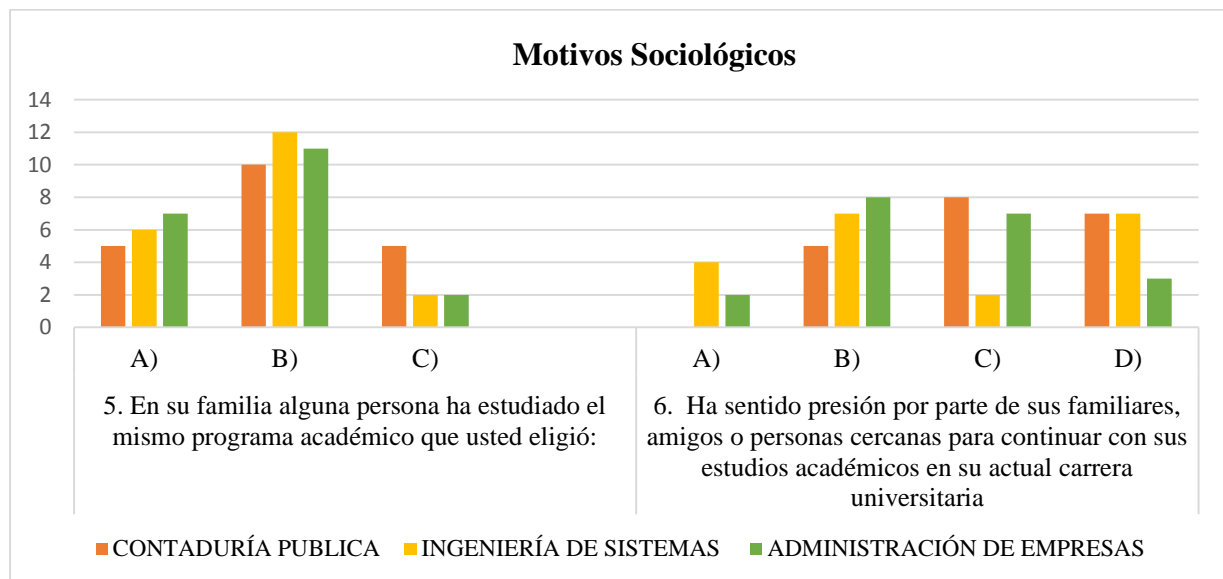


Figura 3. Motivos Sociológicos: Influencia familiar y obligación a estudiar

Fuente, elaboración propia

Tabla 3.

Motivos Sociológicos

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
5. ¿En su familia alguna persona ha estudiado el mismo programa académico que usted eligió?	a). Si	18	30%
	b). No	33	55%
	c). si, comenzó pero no lo termino	9	15%
6. ¿Ha sentido presión por parte de sus familiares, amigos o personas cercanas para continuar con sus estudios académicos en su actual carrera universitaria?	a). Si, de manera frecuente	6	10%
	b). Sí, pero muy pocas veces.	20	33,3 %
	c). No, solo me lo han dicho alguna vez, pero fue a manera de consejo y no obligación	17	28,3 %
	d). No, nunca me han dicho nada al respecto.	17	28,3%

Fuente, elaboración propia.

En la Figura 3 se observan las percepciones frente a la pregunta 5° y 6° de la categoría correspondiente a motivos sociológicos, se evidencia que en el interrogante 5°, un (55%) de la población encuestada señala que ningún integrante de su familia ha estudiado el mismo programa académico, (30%) indican la opción de si, y (15%) refiere que si la comenzaron pero no la terminaron.

Con respecto a la pregunta 6, se identifica que (33,3%) de la población si ha sentido presión pero muy pocas veces para continuar sus estudios un (28,3%) han recibido consejos y no a manera de obligación y nunca les han dicho nada al respecto y por último (10%) refiere haber sentido presión de manera frecuente.

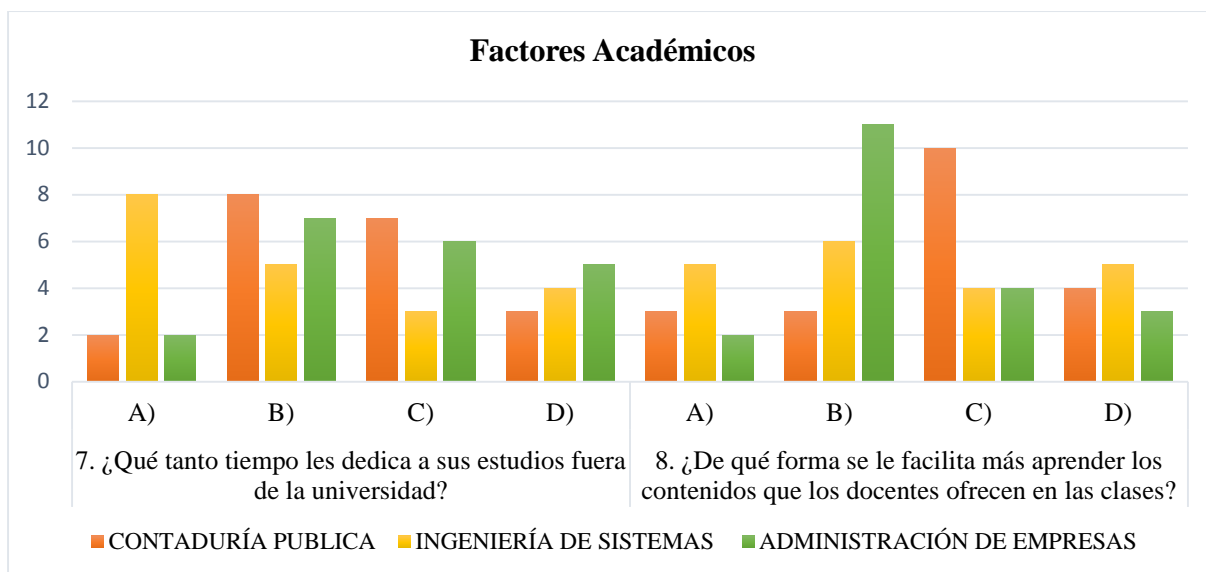


Figura 4.

Factores Académicos: Tiempo de estudio extra clase y técnicas para estudiar

Fuente, elaboración propia

Tabla 4.

Factores Académicos

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
7. ¿Qué tanto tiempo les dedica a sus estudios fuera de la universidad?	a). Por lo menos 3 horas al día	12	20%
	b). Entre 1 y 3 horas al día	20	33,3%
	c). Máximo 1 hora por día	16	26,6%
	d). A la semana aproximadamente 4 horas	12	20%
8. ¿De qué forma se le facilita más aprender los contenidos que los docentes ofrecen en las clases?	a). Solo escuchado al profesor	10	16,6%
	b). Escuchando al profesor y tomando nota.	20	33,3%
	c). Haciendo resúmenes o mapas conceptuales de cada tema visto y lo explicado en clase	18	30%
	d). Buscando más información respecto al tema, por internet o en la biblioteca.	12	20%

En la Figura 4 se muestra las opiniones de los estudiantes con respecto a los interrogantes 7 y 8 conforme al tiempo que dedican al estudio extra clase se encontró lo siguiente:

(33,3%) dedica a sus estudios entre 1 y 3 horas al día, el (26,6%) máximo 1 hora por día, y el (20%) indican que por lo menos 3 veces al día y la opción de 4 horas a la semana aproximadamente.

En el caso del interrogante 8 acerca de la forma en que se facilita aprender los contenidos los docentes en las clases, (33,3%) de los estudiantes prefieren escuchar al docente y tomar nota, (30%) hacer resúmenes o mapas conceptuales de cada tema visto en clase, (20%) prefieren buscar más información respecto al tema, por internet o en la biblioteca y por último el (16%) optan por escuchar solo al profesor.

Los resultados muestran que gran parte de los estudiantes de todos los programas consideran factible escuchar al docente y tomar nota como forma consolidar los temas abordados en clase.

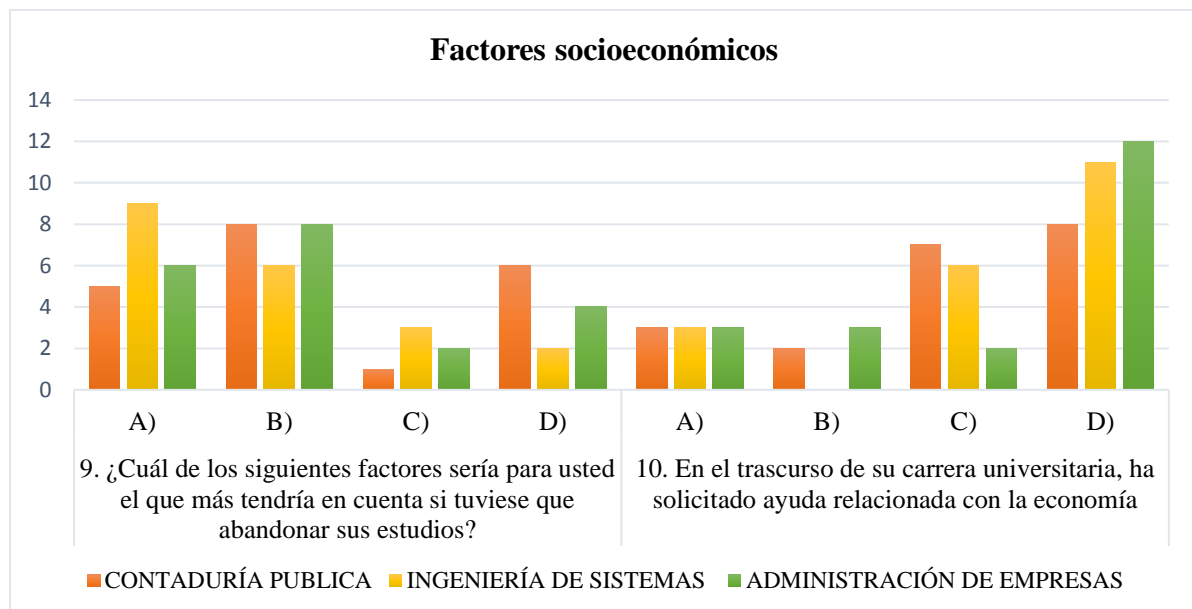


Figura 5. Factores socioeconómicos: Causas de la deserción y solicitud de ayudas económicas

Fuente, elaboración propia

Tabla 5.

Factores socioeconómicos

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
9. ¿Cuál de los siguientes factores sería para usted el que más tendría en cuenta si tuviese que abandonar sus estudios?	a). Falta de recurso económico	20	33,3 %
	b). Cruce entre horarios del trabajo y de las clases universitarias.	22	36,6%
	d). Distancia entre el sitio de residencia y la universidad.	6	10%
	e). Falta de apoyo familiar.	12	20%
	10. ¿En el transcurso de su carrera universitaria, ha solicitado ayuda relacionada?	a). En el área de bienestar universitario para los programas socioeconómicos.	9
	b). En el área financiera de la universidad para fraccionamiento de matrícula.	5	8,3%
	c). A padres económicamente y/o un préstamo en algún banco.	15	25%
	d). No he solicitado ayuda.	31	51,6%

Fuente, elaboración propia.

En la Figura 5, se muestra la categoría de factores socioeconómicos que aborda dos cuestiones, la pregunta número 9 enfocada a conocer los factores que se tendrían en cuenta al momento de abandonar los estudios, donde los estudiantes refieren lo siguiente (36,6%) señalan el cruce entre horarios del trabajo y de las clases universitarias, (33,3%) Falta de recurso económico, el (20%) opinan que por falta de apoyo familiar y (10%) por la distancia entre el sitio de residencia y la universidad.

Respecto a la pregunta 10 se encontraron las siguientes respuestas: La mitad de estudiantes encuestados (51,6%), refieren no haber solicitado ayuda en el transcurso de la carrera universitaria, (25%) indican haber solicitado ayuda a padres económicamente y/o un préstamo en algún banco, (15%) en el área de bienestar universitario para programas socioeconómicos y (8,3%), en el área financiera de la universidad para fraccionamiento de matrícula.

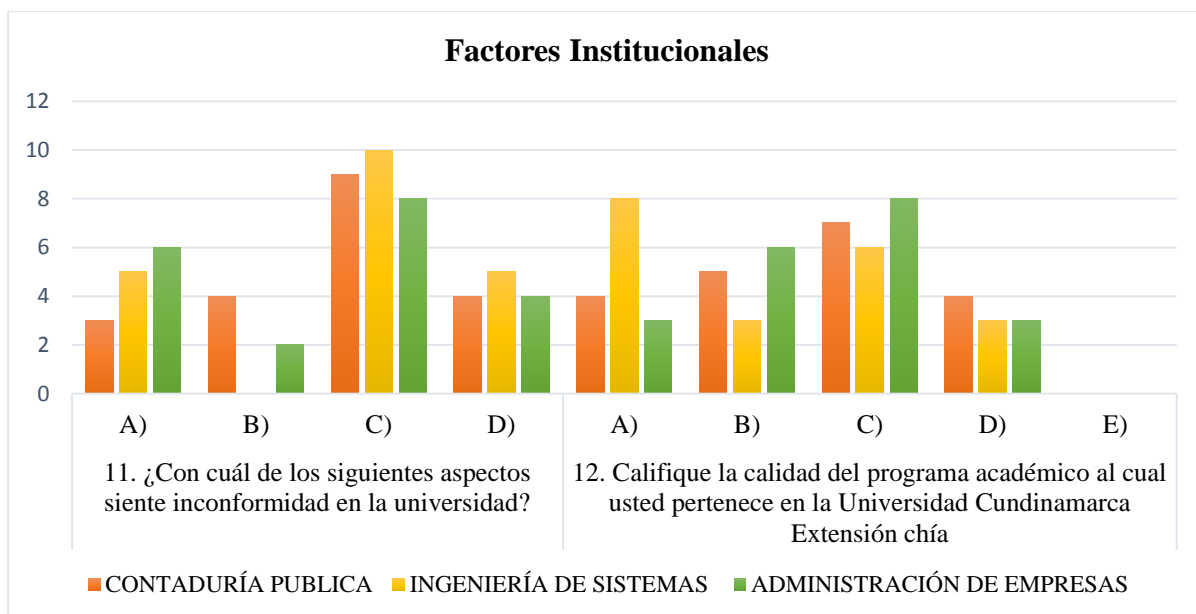


Figura 6. Factores Institucionales: Percepciones de inconformidad con la universidad y calidad de los programas

Fuente, elaboración propia

Tabla 6.

Factores institucionales

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
11. ¿Con cuál de los siguientes aspectos siente inconformidad en la universidad?	a). Pensum académico	14	23,3%
	b). Infraestructura de la sede universitaria	6	10%
	c). Material educativo	27	45%
	d). Área administrativa	13	21,6%
12. ¿Califique la calidad del programa académico al cual usted pertenece en la universidad Cundinamarca?	a). Excelente	15	25%
	b). Sobresaliente	14	23,3%
	c). Buena	21	35%
	d). Ni buena ni mala	10	16,6%
	E) Mala	0	0

Fuente, elaboración propia

En la Figura 6 se puede observar que el interrogante 11 acerca de los aspectos que sienten inconformidad en la universidad, el (45%) de los estudiantes sienten inconformidad con el material educativo (23,3%) con el pensum académico, (21,6%) con el área de administrativa y (10%) con la infraestructura de la sede universitaria.

Referente a la calificación del programa académico del que hacen parte los estudiantes (35%) piensan que la calidad del programa, (25%) consideran que es excelente, (23,3%) califican

como sobresaliente y (16,6%) indican que ni buena ni mala y se encuentra que ningún de los estudiantes encuestados califica de mala calidad la universidad.

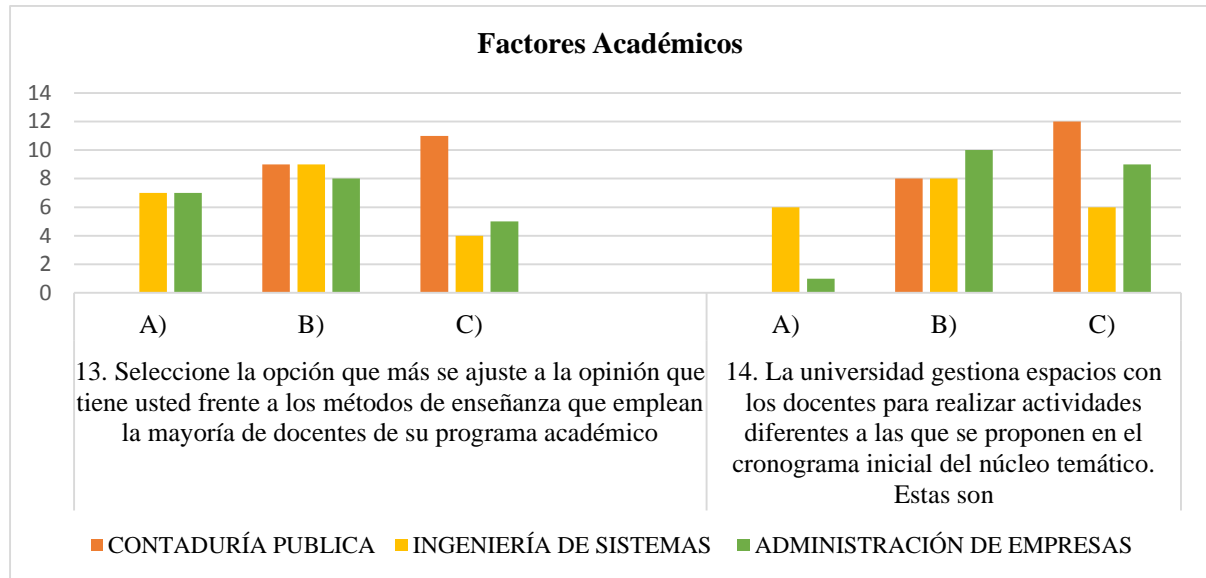


Figura 7. Factores Académicos: Métodos de enseñanza de los docentes y presencia espacios fuera de clase

Fuente, elaboración propia.

Tabla 7.

Factores Académicos

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
13. ¿Opinión que tiene usted frente a los métodos de enseñanza que emplean la mayoría de docentes de su programa académico?	a). Tienen muy buenos métodos procuran innovar	14	23,3%
	b). Por lo general usan los mismos métodos y eso hace que la clase sea monótona	26	43,3%
	c). Realizan siempre La clase de forma magistral y no aceptan que se realice de otra forma.	20	33,3%
14. ¿Los espacios con los docentes para realizar actividades diferentes a las que proponen en el cronograma inicial del núcleo temático son?	a). Suficientes y productivas	7	11,6%
	b). Adecuadas, aunque podría haber más y con mejor calidad	26	43,3%
	c). Insuficientes no se prestan espacios para los estudiantes	27	45%

Fuente, elaboración propia

En el caso de la Figura 7, referente al interrogante 13 sobre los métodos de enseñanza que emplean los docentes se evidencia la opinión de los estudiantes estuvo constituida de la siguiente manera: (43,3%) señalan que se utilizan los mismos métodos, el (33,3%) realizan la clase de forma magistral y el (23,3%) indican que tienen muy buenos métodos y procuran innovar.

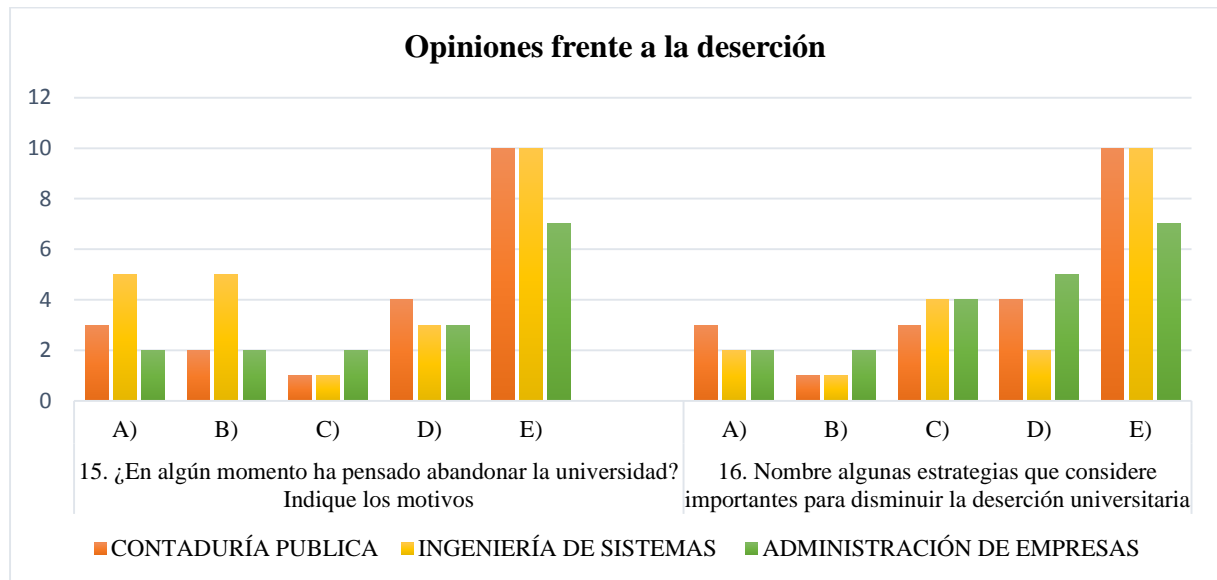


Figura 8. Opiniones frente a la deserción: Pensamiento de abandono universitario y estrategias para mitigarlo

Fuente, elaboración propia

Tabla 8.

Opiniones frente a la deserción

PREGUNTAS	OPCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
15. ¿En algún momento ha pensado abandonar la universidad? Indique los motivos	a). Factores económicos	10	6 %
	b). Alta carga académica	9	5,4%
	c). Falta de interés	4	2,4 %
	d). No ha pensado abandonar la universidad	10	6%
	e). No contestaron.	27	16,2%
16. Nombre algunas estrategias que considere importantes para disminuir la deserción universitaria	a). Metodología de los docentes.	7	4,2%
	b). Espacios didácticos	4	2,4%
	c). Apoyo académico	11	6,6%
	d). Actividades de bienestar	11	6,6%
	e).No contestaron	27	16,2%

Fuente, elaboración propia

En la Figura 8 se muestran los resultados de la pregunta 15 acerca de si los estudiantes en algún momento han pensado abandonar la universidad de tipo abierta, donde se realizaron las categorías condensadas en la tabla 8, (6%) indican por factores económicos y el mismo porcentaje no ha pensado abandonar la universidad (5,4%) refieren por alta carga académica (2,4%) por falta de interés hacia la carrera, (18,3%) y el mismo porcentaje no contestó, y por último el (16,2%) de los estudiantes no contestaron.

Por otro lado el interrogante 16 correspondiente a las estrategias que consideran importantes para disminuir la deserción son las siguientes, el (6,6%) señala que el apoyo académico y actividades por parte de bienestar, el (4,2%) las metodologías de los docentes, (2,4%) los espacios didácticos y por último una cantidad significativa de estudiantes (16,2%) no contestaron la pregunta de tipo abierta.

Objetivos del programa

Objetivo general

Diseñar un programa de intervención enfocado a brindar estrategias sobre hábitos, técnicas de estudio y creencias de autoeficacia académica, a partir del diagnóstico realizado sobre la deserción, con el fin de fortalecer la consolidación del aprendizaje y contribuir a la permanencia académica, dirigido a estudiantes de primeros semestres de la Universidad de Cundinamarca extensión chía.

Objetivos específicos

Establecer un diagnóstico para identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre las causas de la deserción universitaria.

Realizar un abordaje teórico a partir de lo encontrado en el diagnóstico, con el fin de conocer los hábitos, técnicas de estudio y el desarrollo de la autoeficacia académica en los estudiantes universitarios.

Elaborar un programa que desarrolle estrategias de hábitos, técnicas de estudio y creencias de autoeficacia académica, a fin de que los estudiantes tengan conocimiento de las técnicas que pueden implementar en su proceso de aprendizaje universitario.

Aplicar un pilotaje del proyecto a 6 estudiantes para medir el impacto de la aplicación del programa.

Marco institucional

○ Ubicación y contextualización de la problemática

La Universidad Cundinamarca cuenta con diferentes extensiones localizadas en el departamento de Cundinamarca. La extensión chía se encuentra en funcionamiento desde el año 1999, brinda el servicio a 1500 estudiantes actualmente en la jornada diurna y nocturna. En los programas académicos se encuentra la Facultad de Ciencias administrativas económicas y contables de la cual hace parte la carrera de Administración de empresas y Contaduría pública; y la Facultad de Ingeniería de la cual hace parte la carrera de Ingeniería de sistemas. Además de ello oferta un programa de especialización y Maestría de modalidad presencial. (Universidad Cundinamarca, 2018).

En infraestructura las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca extensión chía, se constituyen por zona verde, cancha de baloncesto, dos torres conformadas por el área administrativa donde se encuentra en el primer piso la oficina de financiera y talento humano, enfermería, bienestar universitario, y el salón de juegos y danzas, en el segundo piso está ubicada la sala de profesores, en el tercer piso se encuentran las oficinas de los directores y sus respectivas secretarías, la otra zona corresponde al área académica donde se encuentran las aulas de clase, la biblioteca y el auditorio.

El área de bienestar universitario del cual estará sujeto el presente programa se encarga de “Diseñar, gestionar y desarrollar programas y proyectos encaminados al fortalecimiento del desarrollo humano integral y a la disminución de la deserción estudiantil, a través de tres conceptos orientadores: Formación Integral, Calidad de Vida y Construcción de Comunidad, que permita el reconocimiento y la participación de los actores de la comunidad universitaria en la implementación de proyectos, programas y servicios.” (Universidad de Cundinamarca 2018)

El fenómeno de la deserción universitaria actualmente se ha convertido en una problemática presente en Universidades de tipo público y privado, que en los últimos tiempos ha incrementado de manera significativa. Debido a ello se están generando nuevas investigaciones destinadas a encontrar las causas y posibles soluciones para disminuir este fenómeno. En el contexto de la Universidad de Cundinamarca Extensión Chía se están iniciando investigaciones con el fin de prevenir y asimismo generar estrategias para lograr la permanencia de los estudiantes y la alta acreditación de los programas académicos.

Marco teórico

Deserción universitaria

El fenómeno de la deserción es una problemática que actualmente se ha evidenciado con frecuencia en el ámbito de la educación superior, por ello se han realizado investigaciones acerca de esta temática en diferentes contextos universitarios, con el fin de establecer una visión amplia de las variables que intervienen en este fenómeno.

Al generar una aproximación al concepto de deserción estudiantil, se considera como fenómeno multicausal y por lo tanto de gran complejidad en el momento de tener un concepto determinado. Himmel, (2015), hace referencia a la deserción como “Abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p.95). Este hecho repercute en todos los ámbitos de actuación del individuo, tanto familiar, personal y social, debido a que se genera pérdidas económicas en el núcleo familiar y sistema educativo, teniendo en cuenta que la vida universitaria requiere una cantidad significativa para el sustento de la carrera; entre otros sucesos que se pueden presentar son que el estudiante no culmine sus estudios y decida dedicarse a otra labor como trabajo, ocio, el cambio de universidad y de programa académico.

Siguiendo la idea anterior, la autora plantea que la deserción se puede presentar de dos formas: de carácter voluntario cuando el estudiante abandona los estudios de forma que la institución no se da por enterado y sin aviso previo y de carácter involuntario cuando la renuncia a la carrera se debe a causas de la institución ligadas a normas del reglamento estudiantil.

La deserción se presenta desde ámbitos escolares, de educación básica y superior, hechos que retrasan el proceso educativo de los estudiantes, convirtiendo el fenómeno de la deserción en una problemática de salud pública y social como lo demuestra el Boletín del Ministerio de Educación Nacional, (MINEDUCACIÓN, 2015) donde informa que la deserción

“Se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso educativo que no culminó con éxito, pero también refleja pérdidas en el proyecto de vida de los jóvenes que apostaron a la educación superior y que constituyen una apuesta del país por la equidad”(P.1).

De modo a ello, se requiere prevenir por medio de intervenciones desde diferentes disciplinas teóricas, el presente programa pretende citar brevemente aspectos asociados a las causas de deserción con respecto a factores internos propios del individuo y brindar estrategias para mitigar el fenómeno desde la pertinencia psicológica en aspectos como hábitos, técnicas de estudio y creencias de autoeficacia académica en población universitaria que se encuentran cursando 1° y 2° semestre de todos los programas académicos.

El sistema nacional de información (SPADIES, 2015) encargado de trabajar por la prevención de la deserción en instituciones de educación superior en Colombia, realizó un estudio donde consolida las cifras de deserción en carreras técnicas, tecnológicas y universitarias del año 2015, el cual arroja que 46,1% de la población universitaria deserte del programa que se encontraba cursando. Con respecto a la deserción por áreas de conocimiento se encontraron los siguientes porcentajes:

Tabla 9.
Tasa de Deserción Anual 2015 por Área de Conocimiento y Nivel de Formación

Área de Conocimiento	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	10,16%
Bellas artes	8,90%
Ciencias de la Educación	9,68%
Ciencias de la Salud	5,96%
Ciencias sociales y humanas	8,86%
Economía, Administración, Contaduría y afines	10,05%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	9,61%
Matemáticas y ciencias naturales	11,06%

Fuente: Universidad de Cundinamarca, Extensión Chía, tomado de Spadies, 2015

La tabla 1 muestra que las carreras afines a Matemáticas, Ciencias naturales con un porcentaje de (11,06 %), Economía, Administración y Contaduría (10,05%), son las carreras que poseen el porcentaje más alto de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios, seguido de carreras afines a Agronomía, Veterinaria con (10,6%), Ciencias de la educación (9,68%) y (9,61%) correspondiente a estudiantes de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo. Y finalmente las carreras afines a bellas artes con 8.90% Ciencias sociales y humanas 8,86 y Ciencias de la salud 5,96%.

Para el caso de la deserción en la Universidad de Cundinamarca extensión Chía, se tienen los siguientes índices por periodos desde el año 2012 a 2016, con respecto a los programas de

Administración de Empresas, Ingeniería de sistemas, no se tienen datos del programa de Contaduría Pública, puesto que se encuentra en funcionamiento desde el IIPA del año 2016.

Tabla 10.

Deserción Programas Académicas/ Periodo

SNIES	PROGRAMA ACADEMICO	2012		2013		2014		2015		2016	
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA
19763	Administración de empresas	34	30	14	44	34	43	29	33	71	54
19774	Ingeniería de Empresas	33	14	21	29	23	16	25	25	30	27
	TOTAL	67	44	35	73	57	59	54	58	101	81

Fuente: Ministerio de educación nacional, sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior-SPADIES, Periodo proyectado por planeación institucional.

Se puede evidenciar en la Tabla 16, que en el año 2012 hubo un alto índice de deserción en el IPA académico con 67 estudiantes a diferencia del IIPA con 44, de los programas de Administración e Ingeniería de sistemas. Con respecto al año 2013 se encuentra una diferencia significativa con 73 estudiantes desertores en el II periodo académico y 35 en el IPA. En el año 2014 no se muestran diferencias significativas puesto que en el IPA desertaron 57 estudiantes y en IIPA 59, en relación al año 2015 se muestra que en el IPA 54 y en el IIPA 58 estudiantes abandonaron sus estudios y por último en el año 2016 se encontró que existió un aumento considerable de deserción a diferencia de los años anteriores en los dos periodos académicos, siendo 101 para IPA y 81 correspondiente al IIPA.

Estos resultados muestran un panorama general de la deserción en la educación superior en Colombia, y el contexto del presente programa la Universidad de Cundinamarca Extensión Chía, teniendo en cuenta que es un suceso de múltiples causas, se pretende visibilizar la pertinencia a destinar acciones desde entes públicos que regulan la educación superior; como la implementación de políticas e investigación de las causas del abandono universitario, para facilitar la retención y permanencia de los estudiantes y del mismo modo contribuir al desarrollo de la educación superior en ámbitos tanto institucionales como nacionales.

Para lograr hacer un análisis de las causas que ocasionan la deserción universitaria, el presente programa realiza una revisión conceptual de los aspectos que involucran al individuo y el

entorno del cual hace parte, de modo que estos pueden intervenir en el momento de un estudiante convertirse en desertor.

Por ello se describen en las siguientes categorías: Factores internos haciendo referencias a motivos psicológicos, sociológicos y académicos.

Factores psicológicos

Se encuentra la teoría de Fishbein y Ajzen (1975); Donoso, Schiefelbein (2007), proponen que

El comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y (o) persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan “una intención conductual”, que es un comportamiento definido. Este último contribuye tanto a la modificación de sus creencias sobre las consecuencias de su actuar como a sus convicciones normativas subjetivas. El modelo asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de las mismas, sea deserción voluntaria, como la retención.(p.13)

Por otro lado (Allende, 2016), tomando la idea de Tinto, plantea que el término deserción está determinado por las metas e intenciones personales de cada estudiante, puesto que no todos los individuos ingresan a la educación superior con la misma finalidad de culminar los estudios universitarios, algunos de ellos no suelen tener una idea clara de su elección ante el programa académico, no obstante algunos establecen como meta el paso de una institución por tiempo limitado, o en efecto comprenden que la institución no se ajusta a sus preferencias personales, el autor determina en sus estudios que el término de deserción se constituye complejo para definir por la naturaleza de sus causas.

Factores sociológicos

Se encuentran estrechamente relacionados como lo cita Vries, León, Romero & Hernández, (2011) “Con el apoyo familiar, el embarazo, el domicilio o el ambiente social de la carrera. Factores como los laboratorios o la infraestructura, las habilidades de aprendizaje o la situación económica” (p40). Asimismo plantean que el aspecto familiar se ve influido por el sustento económico que tengan los padres, puesto que un ingreso bajo, no supe todas las necesidades académicas y el estudiante debe optar por trabajar y estudiar. Estos aspectos

intervienen en el desempeño del estudiante al no tener el suficiente tiempo para desarrollar sus tareas académicas y laborales y asimismo en la probabilidad de que deserte de la carrera. El aspecto económico es una de los factores principales por los cuales se ocasiona el abandono de la educación superior, puesto que los sucesos como el embarazo implican una serie de gastos medidos en tiempo y monetarios y al estar presentes en familias de bajos recursos, involucra en el estudiante un obstáculo para continuar y asimismo lograr la culminación del programa académico.

Factores académicos

Dentro de las causas de deserción asociadas a factores académicos se encuentran las relacionadas con el individuo, respecto al interés por la carrera que cursa, los métodos de estudio que utiliza y las dificultades de aprender los contenidos temáticos. Para mostrar una visión más amplia de este factor se cita un estudio realizado en la Universidad Surcolombiana, (2009), el cual encontró los siguientes factores: “Bajo rendimiento, elección inadecuada de la carrera, Repitencia. Estos factores se pueden clasificar en dos categorías: una nombrada falta de disciplina académica dada por el bajo rendimiento académico y la repitencia, que se explica por las insuficientes competencias lectoras y escriturales de la mayoría de los desertores, el empleo inadecuado de métodos de estudio y el mal manejo del tiempo para estudiar” (p.101).

Hábitos de estudio

Cruz, Quiñones, (2011), definen los hábitos de estudio como

“Distintas acciones emprendidas de manera constante por el estudiante en su quehacer académico y que le permiten aprender permanentemente, lo cual implica la forma en la que el estudiante se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos que utiliza para estudiar” (p.2).

Los hábitos de estudio, son diferentes en cada individuo, puesto que están relacionados con el aprendizaje de la educación básica y media, el no tener un hábito de estudio puede incurrir en el logro de las tareas académicas, así como la elección de una técnica adecuada.

De esta manera para que el estudiante logre establecer un hábito de estudio, es necesario tener en cuenta los siguientes elementos, la organización de las tareas, considerando las de mayor y menor dificultad, la planificación establecer una programación a corto y largo plazo teniendo en cuenta el tiempo y por último la condición ambiental definiendo el espacio y lugar adecuado

para estudiar. Siguiendo la idea anterior la (Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, 2009), plantean los elementos de la siguiente forma

Organización.

Cuando se quiere llevar a cabo el ejercicio de estudiar, inicialmente la organización es fundamental para realizar de manera satisfactoria las tareas, por lo cual, la construcción de un horario permite tener una visión ordenada del tiempo disponible y los momentos más adecuados para estudiar, además de los siguientes puntos a considerar; tener tiempos de descanso aproximadamente 10 minutos por cada hora que se estudie llevando un equilibrio entre la alimentación, descanso y actividades de ocio, planear los tiempos de estudio para las asignaturas dependiendo su grado de dificultad, ordenar las tareas teniendo en cuenta el tiempo y pertinencia de entrega y finalmente gestionar un espacio diario para estudiar y revisar temas próximos a tratar. La organización posibilita un buen manejo del tiempo, asimismo evitar las repeticiones innecesarias.

Planificación.

Cuando ya se tiene una organización de las tareas, se debe establecer una planificación de las asignaturas y los tiempos que se van a destinar para la revisión y estudio de los mismos, la planificación semanal involucra que el estudiante se organice y realice sus actividades en el transcurso de la semana y los fines de semana tengan espacios de esparcimiento que contribuyen a una mejor disposición mental y física al inicio de sus labores semanales, y el plan diario donde el estudiante elabora un plan diario a cumplir, el cual es más efectivo realizarlo de forma escrita iniciando por las tareas de dificultad media, más complejas y dejando de ultimas las más fáciles.

Condiciones ambientales.

Una vez que se logra una organización y planificación de las actividades, un aspecto importante para consolidar los temas de estudio, son las condiciones generales del lugar donde se estudia.

Como primer elemento a tener en cuenta, el lugar debe estar libre de malos olores, ventilada y ruidos fuertes, además de controlar los distractores como celular y televisor.

Un segundo elemento a considerar es el espacio donde se estudia, tener una mesa amplia permite visualizar todas las actividades que se tengan pendientes y una buena iluminación.

Como último aspecto, se encuentra la posición ideal para estudiar, tener el tronco estirado y la espalda apoyada a la silla y el cuerpo a una distancia de 30 cm. Deben ser cómodos pero no en exceso debido a que pueden influir a rendir menos o se deje de estudiar.

Los elementos anteriormente descritos se encuentran relacionados unos con otros de modo que llevarlos a cabo de forma conjunta en el momento de estudiar contribuye de forma significativa en los procesos de aprendizaje.

Existen otras condiciones que se deben tener en cuenta al momento de estudiar como lo son, el estado físico con una adecuada alimentación con harinas, proteínas, frutas, tomar agua y descanso físico que incluye las horas de sueño, el bienestar psicológico la motivación, autoestima, tranquilidad y concentración para estudiar, realizar ejercicios de estiramiento, relajación por medio de la respiración, tomar algo o escuchar música.

Técnicas de estudio

El proceso de aprendizaje involucra ciertos elementos, uno de ellos es la manera como el individuo estudia y las herramientas que utiliza para lograr consolidar los contenidos de un tema. Por ello una técnica se define “Como un procedimiento cuyo objetivo es la obtención de un cierto resultado, lo que supone un conjunto de normas y reglas que se utilizan como medio para alcanzar un fin” (Gil, p.425). En el caso de una técnica de estudio, es la elección de herramienta para lograr un fin, el cual es memorizar y manejar un tema de estudio.

(Universia, 2017), plantea las siguientes técnicas de estudio para obtener buenos resultados académicos en la universidad

Para la comprensión lectora de un texto.

Técnica de Prelectura: Se refiere al primer acercamiento que se tiene con el texto para captar la idea general. Lleva pocos minutos y se realiza escaneando el texto con la vista. Para determinar qué aspectos son importantes. Prestando atención a títulos y subtítulos, fotografías, gráficos, ilustraciones, cuadros sinópticos y negritos, cursivos y subrayados.

Método SQ3R: Funciona a partir de la fórmula compuesta en cinco etapas
Survey, Question, Read, Repite, Review (SQ3R).

Survey (encuesta): Examina el texto de forma rápida sin detenerse en los detalles.

Question (pregunta): Elabora preguntas para responder durante una segunda lectura,

que reflejen los objetivos de aprendizaje.

Read (lectura): Leer involucrándose con el texto, fijando los significados relevantes y siendo consciente de las preguntas que se elaboraron anteriormente para contestarlas.

Repeat (repite): Retener el material pronunciándolo en voz alta para que no se escape de tu mente.

Review (revisa): Repasar el texto intentando relacionarlo con las notas, esquemas, Resúmenes y otros materiales que se tenga. Explicar el tema con palabras propias (p.32).

Para desarrollar la memoria.

Valero, (2011) plantea los siguientes ejercicios

Técnica de la historieta: Consiste en construir una historia con los elementos que hayan de memorizarse, para lo cual es fundamental unir la imagen con la acción y la emoción.

Técnica de los lugares: Consiste en asociar cada uno de los elementos que se desean memorizar con los lugares de un recorrido que nos resulta familiar (por ejemplo, el recorrido que hacemos todos los días de casa al instituto).

Contemplación con fijeza y detalle: Consiste en observar un paisaje, un dibujo, una habitación, una persona, y después intentar recordar hasta el más pequeño detalle.

Expresarlo por escrito y comprobar después todo lo que se ha omitido. Repetir una segunda vez la operación sin dejar el más mínimo detalle.

Oración creativa: Consiste en concentrar por medio de una palabra o agrupación de ellas, un significado o contenido de un tema (p.12).

Técnicas gráficas.

Según (Universia, 2017), se encuentran

Esquema: Es una descripción concreta representada en cuadros estructurados desde la idea principal continuando con ideas secundarias y permite visualizar los vínculos existentes en un tema. Se representa por medio de cuadros, llaves, palabras claves.

Mapas conceptuales: Esta técnica permite ordenar la información de forma jerarquizada, el cual se estructura a partir de conectores donde se puede plasmar las relaciones entre los conceptos e ideas de un tema. Se grafica por medio de óvalos o cuadros y líneas que unen los temas.

Diagrama de llaves: Se utiliza para representar de forma sencilla un conjunto de ideas acerca de un tema, iniciando con la idea principal más concreta continuando con ideas secundarias. La llave ira disminuyendo de tamaño acorde a su relevancia.

Autoeficacia académica

La autoeficacia se define como “las creencias que tiene una persona de poseer las capacidades para desempeñar acciones necesarias que le permitirán obtener los resultados deseados” (Zambrano, 2016, p.52).

Tener un alto sentido de eficacia contribuye en todos los aspectos que haga parte, puesto que si el individuo tiene confianza en sus habilidades tiene altas probabilidades de lograr los objetivos personales y académicos.

En el caso de la autoeficacia académica Veliz, Dorner & Sandoval (2016) la definen como “la percepción del estudiante con respecto al desempeño o el éxito que tendrá en el área académica. Es decir, el cómo un estudiante percibe sus habilidades para desempeñarse en una materia específica”(p100).

Creencias de la autoeficacia

Bandura (1994), plantea que existen cuatro fuentes para que las personas desarrollen las creencias de autoeficacia, las cuales son

Experiencias de dominio.

Se forman a partir de las experiencias que ha tenido el individuo a lo largo de su vida, las experiencias de éxito contribuyen a tener una alta autoeficacia, y la vivencia de fracasos la debilitan. De modo a ello, el desarrollo de la autoeficacia está relacionada con la superación de obstáculos por medio de la resiliencia y perseverancia.

En el caso del ámbito académico las estrategias de afrontamiento que tienen los estudiantes para sobrellevar la carga académica y el esfuerzo para lograr aprobar las asignaturas.

Experiencias vicarias.

Se basan en el desarrollo de las creencias por medio de la observación e imitación de modelos sociales similares al propio individuo, caracterizados por las competencias y

objetivos que se quieren alcanzar, los cuales impactan de forma positiva en las creencias percibidas por el individuo para alcanzar el éxito, a diferencia de las experiencias de fracaso que en ocasiones disminuyen los juicios del sentido de autoeficacia.

Persuasión social.

Las creencias se construyen a partir de las opiniones que tienen los demás individuos frente a las habilidades en una tarea específica. En la medida en que los impulsos persuasivos en la autoeficacia percibida llevan a las personas a esforzarse lo suficiente para tener éxito, promueven el desarrollo de habilidades y un sentido de eficacia personal.

Estados emocionales.

La presencia de estrés y estados emocionales influyen en los juicios de las personas sobre su eficacia personal, un estado de ánimo positivo incrementa la autoeficacia a diferencia de uno negativo o deprimido la disminuye.

En el ámbito universitario, los estudiantes suelen presentar dificultades para manejar el estrés académico, familiar etc. La presencia de estados emocionales inestables a causa de que la mayoría se encuentran en una etapa compleja de múltiples cambios como sucede en la adolescencia; en el mayor de los casos de la población adulta que se encuentra estudiando la causa de estrés se encuentra asociada a la carga laboral, académica y disponibilidad de tiempo.

Marco Empírico

Para entender el fenómeno de la deserción universitaria y sus posibles causas, es necesario involucrar a los actores principales que son los estudiantes y conocer la perspectiva que tienen frente al tema, teniendo en cuenta los principales elementos que lo conforman y poder generar mecanismos de prevención. Para ello se cita la investigación realizada por (Barragán, Patiño, 2013) en su estudio titulado, Elementos para comprender el fenómeno de la Deserción en Colombia, considerando la deserción desde el punto de vista de un sistema educativo débil y desigual en la población colombiana. Refieren que una de las formas para enfrentar la deserción es mejorar aspectos a nivel educativo, brindar recursos tecnológicos, infraestructura, incentivar la investigación y trabajar la motivación de los estudiantes. Se contempla la relación de la deserción con el rendimiento académico. Los autores afirman que

la deserción esta de cierta forma determinada por las habilidades de los estudiantes de terminar los estudios.

La deserción involucra una serie de factores del individuo y el contexto como culturales, psicológicos y económicos que median para que un estudiante decida desertar, convirtiéndose en un fenómeno de gran complejidad de abordar. Se evidencia en los planteamientos de los autores, que los jóvenes ingresan a la educación superior con dificultades para definir su proyecto de vida y reflejan carencias en procesos vocacionales, reconocimiento de habilidades y debilidades en el ámbito académico, que afectan la elección de la carrera, al comprender que no se ajusta a sus gustos o destrezas personales que en ocasiones se refleja en el abandono de los estudios.

Por otro lado, plantean que los estudiantes de estratos socioeconómicos bajos son los más afectados, que en las universidades no existan programas de apoyo académico, puesto que al presentar vacíos de conocimientos y dificultades en áreas lingüísticas y matemáticas producto de su paso por la educación media y los escasos recursos económicos para sustentar sus estudios, desencadenan la presencia de altos índices de deserción.

(Salcedo, 2011) plantea en su artículo, La Deserción Universitaria en Colombia, que las causas psicológicas asociadas a la deserción universitaria

Son la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.(p.56)

Por otro lado (Hernández, Rodríguez & Vargas, 2012) en su artículo, Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería, encontraron bajos resultados en la evaluación de algunos hábitos de estudio; el 50% de los estudiantes que participaron tienen creencias y hábitos que no contribuyen a una adecuada planificación y organización de sus estudios. Además de ello resaltan la pertinencia de generar acciones frente a ello, puesto que son factores que pueden desencadenar el fracaso académico y en últimas la deserción.

Teniendo en cuenta el tema de Autoeficacia Académica, se cita a (Veliz, Dorner & Sandoval, 2016) y su artículo, Relación entre Autoconcepto, Autoeficacia académica y

rendimiento académico en estudiantes de la salud en Chile, muestra datos relevantes en cuanto a la relación de la Autoeficacia con elementos como el autoconcepto y el rendimiento académico, puesto que la tesis central del estudio se basó en comprobar si existe una relación entre el Autoconcepto y la Autoeficacia Académica y los resultados académicos reflejados en el rendimiento de los estudiantes. El diseño del estudio fue de tipo cuantitativo y realizaron la aplicación de 3 escalas. Los resultados de la aplicación de las pruebas indican que la autoeficacia académica tiene una relación alta y moderada con el rendimiento académico, debido a ello los autores destacan que el constructo de autoeficacia académica es un elemento relevante a trabajar en los estudiantes universitarios por el papel que cumple en favorecer el rendimiento académico. También plantea que, el apoyo que se debe brindar a los estudiantes de primeros semestres, además de fortalecer hábitos de estudio y estrategias para aprender, también debe centrarse en el trabajo de áreas afectivas, desarrollo de habilidades sociales que les permitan a los estudiantes tener mayor afrontamiento a la demanda académica que caracteriza el ingreso a la educación superior.

Marco Legal

La ley 30 de 1992 en el Capítulo II y artículo 6 de los objetivos de la educación superior, se plantea que la educación superior en Colombia, debe trabajar por brindar a los estudiantes una formación integral dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, formando para asumir las funciones como profesionales, prestando un servicio de calidad, reflejados en sus resultados académicos, medios y procesos empleados, teniendo en cuenta la infraestructura y condiciones generales en la institución.

En la ley de infancia y adolescencia en el Título II garantía de derechos y prevención, capítulo I Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado, artículo 41 de obligaciones del estado numerales 24 y 25 se encuentran diseñar estrategias para prevenir y controlar la deserción escolar, además de fomentar la participación en actividades de supervivencia facilitando los materiales necesarios para la práctica regular, así como la participación de actividades creativas y culturales.

Marco Metodológico

El presente programa estará fundamentado en el diseño cualitativo que busca una comprensión profunda de un fenómeno, esta comprensión se logra a través de descripciones detalladas del investigador sobre las diferentes realidades expresadas por los participantes con el fin de comprender significados, sucesos, dinámicas sociales e interacciones entre otras categorías (Dworkin, 2012).

De modo que el presente programa pretende abordar las percepciones que tienen los individuos frente al tema de hábitos, técnicas de estudio y creencias de autoeficacia académica relacionada con las creencias de logro de sus actividades académicas, el mismo, se fundamenta de tipo fenomenológico, el cual (Martínez, 2004), lo define como “El estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p.137), siendo el más pertinente para la interpretación de los datos.

Paradigma

Se basó en el paradigma constructivista, que permite abordar como los sujetos construyen las percepciones que tienen de la realidad, a partir de las interacciones con el contexto y sus experiencias individuales. El principio constructivista contempla las opiniones de los individuos como un conjunto de aproximaciones a una realidad cambiante dejando a un lado la búsqueda de una verdad concreta. (Bautista, 2011), A partir de la construcción que tienen los participantes frente a los temas del presente programa se puede visibilizar una importancia en cuanto a la necesidades que demanda el contexto universitario.

Instrumentos

El programa se llevara a cabo por medio de dos fases, que constan de 4 actividades, inicialmente se aborda el tema de hábitos y técnicas de estudio y posterior a ello las creencias de autoeficacia académica.

Se empleó una encuesta para evaluar el impacto del programa, “La encuesta consta de una serie de preguntas que permiten indagar sobre las opiniones que tiene una persona o un grupo de personas acerca de una situación o un fenómeno” (Martínez, 2011. pag 34). Esta encuesta se conformó de 12 preguntas, 5 de ellas de opción múltiple Si y No, y las 7 restantes de tipo abierto, (ver anexo 4), para evaluar el impacto de la aplicación y pertinencia del programa por sesiones.

Participantes

La muestra fue de tipo no probabilística la cual plantea Pimienta, (2000) “no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población” (p.265).

Para la implementación del programa, los 6 participantes fueron contactados por medio de la comunicación con un docente que facilito la participación de los estudiantes en el programa.

Procedimiento

Primera etapa: Se realizó un diagnóstico para identificar las necesidades de la institución frente a la deserción, para ello se diseñó una encuesta conformada por 16 preguntas, 14 de ellas de opción múltiple con única respuesta y 2 de carácter abierto referentes a conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes frente a la deserción. Se establecieron las dos categorías de análisis factores internos que abarcan motivos, psicológicos, sociológicos y factores académicos y factores externos: socioeconómicos, institucionales y académicos relacionados a los docentes.

Se realizó la aplicación de la encuesta, se identifica la relevancia de contribuir a los factores académicos y aspectos referentes al apoyo académico por parte de bienestar universitario. Encontrados en las categorías propuestas en la encuesta, por ello el diseño del programa se dirigió a los temas de hábitos, técnicas de estudio y autoeficacia académica.

Segunda etapa: Realización de revisión teórica, y conceptualización de los temas para formular los objetivos que pretende lograr el programa, teniendo en cuenta el sustento teórico y estudios que apoyan la implementación de los temas.

Tercera etapa: Elaboración de las actividades del programa conforme a la elección de los temas, posterior a ello la aplicación de una prueba piloto a 6 estudiantes de la Universidad de Cundinamarca extensión Chía, distribuidas en 4 sesiones, (ver anexo 2), iniciando la primera sesión con la explicación de la naturaleza del programa y la firma del consentimiento informado, (ver anexo 3), el cual especifica que los datos recogidos tendrán fines académicos y tendrán absoluta confidencialidad, al finalizar la última actividad del programa se hace entrega a los participantes de una encuesta de 12 preguntas, 5 de ellas de opción múltiple Si y No, y las 7 restantes de tipo abierto, (ver anexo 4), para evaluar el impacto de la aplicación y pertinencia del programa por sesiones.

Cuarta etapa: Por último se realiza el análisis de los resultados encontrados en las 4 sesiones plasmados en una matriz compuesta por categorías, narrativas textuales de los participantes, descripción, interpretación.

Se plantean conclusiones puntuales encontradas en el proceso de análisis y se hacen recomendaciones a futuros proyectos de pasantía en el sitio.

Lineamientos Éticos

Al realizar una investigación se busca generar un aporte científico para el beneficio de una comunidad, por lo que se debe garantizar el respeto de los derechos de los participantes en la investigación. Para garantizar estos derechos se debe tener en cuenta la ley 1090 del 2006 la cual reglamenta el ejercicio profesional del psicólogo (COLPSIC), esta ley indica que antes de realizar algún proceso con los participantes se presentara un consentimiento informado, donde se explicara a las personas el procedimiento en el que participaran, el investigador debe cumplir con los compromisos adquiridos en el mismo, se respetara la libertad del participante de retirarse de la investigación en el momento que lo desee, se protegerá a los participantes de cualquier daño o peligro también se garantizará la confidencialidad de la información recolectada por el investigador.

Resultados

Para el análisis de los resultados, inicialmente se encuentra el proceso de diagnóstico realizado, haciendo énfasis en los resultados correspondientes a la categoría factores internos a cual estuvo formulado el presente programa, se contemplan los puntajes más relevantes puesto que los datos se evidencian en la fase diagnóstica. El factor se compone de: Motivos psicológicos, sociológicos y factores académicos, aplicados a 60 estudiantes de los 3 programas de la Universidad Cundinamarca extensión Chía; Ingeniería de sistemas, Administración de Empresas y Contaduría pública. De lo cual se encontró que en los motivos psicológicos la mitad de los participantes presentan alta motivación y sienten compromiso frente a la carrera que se encuentran cursando (ver figura 2), lo encontrado en la categoría de motivos sociológicos concluye que la mitad de participantes, no tiene un familiar que haya cursado el mismo programa académico, y se evidencio una cantidad mínima de antecedentes de deserción. Con respecto a la presencia de presión para continuar los estudios una cantidad significativa que ha experimentado presión en ocasiones, de la misma manera los participantes refieren

haberla experimentado a manera de consejo y no de obligación, para encontrar los puntajes de la categoría. (Ver figura 3).

Y por último se encuentra la categoría de factores académicos con respecto al estudiante, que indagan el tiempo que dedica a estudiar y la manera que se facilita para aprender los contenidos de las clases reflejan que la mayoría de los participantes una utilizan una técnica como tomar nota de lo visto en clase y la implementación de una técnica de estudio, (ver figura 4).

Se tuvo en cuenta para identificar la necesidad las preguntas de tipo abierto, establecidas en dos categorías de opiniones frente a la deserción debido los participantes plantean que una estrategia para disminuir la deserción es destinar apoyo académico y actividades por parte del área de bienestar universitario.

A partir del abordaje teórico realizado, se estableció un marco conceptual de la deserción universitaria y sus posibles causas, y el panorama general de la deserción tanto a nivel nacional como en el sitio de desarrollo del programa, la Universidad Cundinamarca extensión Chía, desde el periodo 2012 hasta 2016. De acuerdo a ello se concretó los temas del programa enfocados a los hábitos, técnicas de estudio y autoeficacia académica, conforme a lo encontrado en el diagnóstico, de modo que se brinde un aporte desde el ámbito psicológico a la permanencia de los estudiantes, mediante el empleo de diseño de investigación cualitativo que permitió entender los significados y opiniones de los participantes frente al impacto del programa y el enfoque fenomenológico para interpretar las percepciones los individuos del fenómeno de la deserción y las posibles formas de mitigarlo.

El programa se diseñó en forma de escalera iniciando el primer nivel con hábitos de estudio, segundo nivel las técnicas, tercer nivel autoeficacia académica y por último el cuarto nivel los componentes de la autoeficacia académica.

Está estructurado en dos fases:

La primera consta de las dos actividades que corresponden a los primeros niveles plasmados en la escalera, hábitos y técnicas estudio.

La segunda fase se abarca el tercer nivel de autoeficacia académica y por último el cuarto de los componentes de la autoeficacia académica. El programa culminó cuando se llegó hasta el al cuarto y último nivel de la escalera.

Se realizó un pilotaje a 6 estudiantes de ingeniería de sistemas para evaluar la relevancia de implementar el programa a los estudiantes de primer semestre de la institución para ello se diseñó un instrumento de tipo encuesta de 12 preguntas, abiertas y cerradas con opción de si y no, para realizar un análisis de las categorías se realizó de la siguiente manera.

Tabla 11.

Resultados de la aplicación primera fase del programa hábitos y técnicas de estudio

CATEGORIA	NARRATIVA TEXTUAL	DESCRIPCIÓN
<p>PERTINENCIA DE LOS TEMAS:</p> <p>Aborda los siguientes elementos</p> <p>Contribución personal y académica.</p> <p>Da respuesta a una necesidad en la institución</p>	<p>“ Porque son herramientas fundamentales para tener un buen desempeño académico”</p> <p>“si, por que nos mostraron algunos métodos y para mejorar en nuestro estudio”</p> <p>“ Porque permite reconocer las falencias que se tiene cuando se estudia”</p> <p>“El tema nos brinda técnicas para mejorar académicamente”</p> <p>“Si contribuye ya que nos da técnicas para identificar cual es la mejor y aplicarla en la formación personal y académica para obtener buenos resultados”</p> <p>“Los hábitos y técnicas ayudan a tener un mejor resultado frente a las tareas y trabajos.</p>	<p>Se puede observar que en la primera fase del programa, los participantes, consideran que el tema de hábitos y técnicas es relevante para su proceso de formación profesional puesto, que las herramientas proporcionadas, contribuyen a obtener resultados satisfactorios en el desempeño académico, y reconocer las falencias que existen a nivel personal.</p> <p>Además encuentran útil la implementación de la fase, debido a que pueden implementar las herramientas al momento de estudiar y mejorar resultados.</p> <p>Plasman que existe una concordancia entre la primera y segunda sesión.</p>
<p>Utilidad de las sesiones</p>		

Importancia de la implementación de la primera fase

“Si, porque hace una secuencia de los temas tratados”

“Si, todas las sesiones fueron útiles y concretas”

“Si, por que por lo regular nos enseña o explica formas de generar hábitos”

“Si, ya que representaría un mejoramiento académico para dichos estudiantes”

“si, ayuda a mejorar los hábitos de estudio y así se afianzan algunos de los cuales tenemos en stanbay”

“Si, considero que son útiles”

“Si, porque todo estudiante debe conocer cuales herramientas de estudio”

“si, la considero muy útil para formación personal y profesional”

“si, porque le ayudaría a obtener un mejor habito estudiantil para ,mejorar académicamente”

“si, porque es esencial que las personas puedan mejorar en sus estudios”

“si, ya que muchos estudiantes pueden presentar problemas a la hora de

Se evidencia que los estudiantes consideran relevante, que otros estudiantes de la institución, tengan conocimiento de los hábitos y técnicas de estudio, puesto que contribuyen al desarrollo personal y pueden ser de ayuda para las personas que presentan dificultad para establecer un hábito y el manejo del tiempo.

Como aspecto a tener en cuenta, la implementación a estudiantes de primeros semestres.

estudiar y manejar
adecuadamente el tiempo”

“Sí, ayuda bastante con el
desarrollo académico de los
estudiantes, debería
implementarse desde los
primeros semestres e
intensificar en los semestres
avanzados.”

INTERPRETACIÓN

Basados en la teoría formulada en el marco conceptual, los postulados de autores como Hernández, Rodríguez & Vargas, el estudio realizado por Universidad Surcolombiana, de la aplicación del instrumento y las categorías de análisis de pertinencia de los temas de la primera fase, se interpreta las percepciones de los participantes en relación a la teoría, se concluye que los hábitos y técnicas de estudio si cumplen un rol importante en el ámbito académico, puesto que al presentar dificultades en organizar el tiempo, tener hábitos, incorrectos de estudio, asimismo como emplear una técnica de estudio estos aspectos incurren con el rendimiento que tiene el estudiante, el fortalecimiento de estos elementos en la población estudiantil, por medio de apoyos académicos contribuye a uno de los factores de la deserción universitaria que es el factor académico.

Existen estudiantes que tienen dificultades para organizar y planificar las actividades que deben realizar, específicamente en forjar el hábito, en el ejercicio de aplicación del pilotaje se evidenció que los estudiantes de ingeniería de sistemas, no lograban reconocer las diferencias entre un hábito de estudio y una técnica, estos aspectos pueden generar fracaso académico y asimismo la deserción, hechos que se ajustan a los supuestos encontrados por Hernández, Rodríguez & Vargas en su investigación. Cabe resaltar que los índices de deserción en la institución específicamente en programas de administración de empresas e ingeniería de sistemas, siendo esta última donde se evidencia un incremento significativo que corresponden al periodo de 2016.

La experiencia de la vida escolar y educación media es particular para cada individuo puesto que no se recibe la educación en la misma calidad, al llegar a la educación media, por lo que algunos estudiantes presentan vacíos de conocimiento en diferentes áreas como en

habilidades lingüísticas y matemáticas, como lo cita la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), de ese modo como se encontró en los resultados del pilotaje es relevante implementar estas herramientas en estudiantes de primeros semestre con el fin de que desde el inicio de la carrera puedan utilizar y ser conscientes de las falencias y debilidades que tienen en el ámbito académico.

Para realizar el análisis de los resultados de la categoría de metodología utilizada en la primera fase teniendo en cuenta las preguntas con opción de Si y No, se encontró lo siguiente:

Tabla 12.

Resultados de la metodología utilizada

Categoría		Opciones	Respuestas
Metodología	2. ¿Los temas de hábitos y técnicas de estudio explicados en las sesiones fueron claros?	a)si	6
		b)no	0
	7. La presentación de los temas fue claro y tuvo espacio para resolver dudas?	a)si	6
		b) no	0

Como se evidencia en la tabla 12 los resultados de la metodología implementada en la primera fase del programa muestran que todos los participantes consideran conveniente la forma en que se abordó los temas, tuvieron claridad y se brindó espacios durante la sesión para aclarar dudas.

En cuanto a los materiales implementados se encontró lo siguiente

Tabla 13.

Resultados de la categoría de materiales

Categoría		Opciones	Respuestas
Materiales	6. Los materiales utilizados para el desarrollo de las actividades fueron adecuados?	a)si	6
		b)no	0

Como se muestra en la tabla 13 los participantes mostraron conformidad con los materiales utilizados en la fase, no manifestaron inconformidades tanto en el instrumento como en el ejercicio del pilotaje.

Y por último se encuentra la categoría Dominio del tema y manejo del grupo, que resume los siguientes resultados:

Tabla 14.

Resultados categoría dominio del tema y manejo del grupo

Categoría		Opciones	Respuestas
Dominio del tema y manejo del grupo	10. ¿La persona que dirigió el tema, tiene dominio de los temas tratados?	a)si	6
		b)no	0
	11. El expositor estimula la participación e intercambio de ideas y experiencias?	a)si	6
		b)no	0

Los resultados de la categoría de dominio del tema, tabla 14, manejo de grupo dan cuenta que los participantes estuvieron conformes con el ejercicio realizado por la psicóloga en formación, mediante la explicación de los temas y genero un espacio de participación e intercambio de experiencias entre los participantes.

Tabla 15.

Resultados de la segunda fase del programa, autoeficacia académica y sus componentes

CATEGORIA	NARRATIVA TEXTUAL	DESCRIPCIÓN
PERTINENCIA DE TEMA Aborda los siguientes elementos Contribución personal y académica.	<p>“sí, por que me mostraron temas que no conocía”</p> <p>“sí, por que me permite reconocer habilidades personales”</p> <p>“sí porque me permite conocer mejorar mis habilidades y debilidades”</p> <p>“sí, porque son herramientas fundamentales para tener un buen desempeño académico y en lo personal también como la autoeficacia académica”</p> <p>“sí, porque sirve para tener una noción de habilidades que se deben mejorar en el ámbito académico”</p> <p>“sí, la autoeficacia académica es un indicador que ayuda a medir nuestro desempeño académico a partir del auto (uno mismo). Es un método que nos ayuda a evaluarnos.”</p>	<p>Se evidencia que los participantes, no tenían conocimiento del tema de autoeficacia académica, además de que presentaron dificultad para reconocer sus habilidades y debilidades tanto en el ámbito personal como académico, por lo que consideran útil para su formación personal y profesional conocer esos aspectos propios de cada individuo les ayuda en el desempeño académico.</p> <p>En el ejercicio del pilotaje se evidencio que fue difícil reconocer que habilidades necesitan para lograr los objetivos y cómo enfrentar situaciones difíciles en lo cual es pertinente generar espacios en los programas de la institución frente a estas temáticas.</p>

Algunos de ellos reconocen la importancia de la autoeficacia académica como una forma de evaluar el desempeño académico.

Utilidad de las sesiones de la segunda fase

“Es útil porque uno a veces como estudiante no tiene en cuenta esos temas que son importantes como las habilidades que uno tiene”

“Si, porque uno conoce temas nuevos”

“si, todas las sesiones fueron útiles y concretas”

“si lo considero muy útil ya que ayuda a identificar habilidades, cualidades que te ayudan a mejorar”

“si, considero que fueron útiles”

“Si ayuda a tener una proyección de las metas y habilidades que se tienen”

Importancia de la implementación de segunda fase

“Si, porque nos enseña conocer nuestras habilidades y metas a futuro”.

“Sí, porque los estudiantes a veces no saben qué cualidades y defectos tiene”

“Si, porque le ayuda a conocer que debilidades debe mejorar en estudio”

“Si, por que todo estudiante debe reconocer las habilidades que tiene a nivel personal y académico”

“si, porque es esencial que las personas puedan mejorar en su vida personal y académica conociendo sus habilidades y lo que quiere lograr.

“si, porque ayuda a poder reconocer que habilidades necesito para poder enfrentar un problema”

INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los aspectos conceptuales referentes a los temas de autoeficacia, y la relación con el ámbito académico en las categorías de análisis de pertinencia de los temas correspondientes a la segunda fase, se evidencia que los estudiantes tienen una escasa noción de lo que implica conocer sus habilidades y debilidades tanto en el ámbito personal como académico, pero a pesar de ello a partir del ejercicio del pilotaje lograron sensibilizarse del tema y reconocer que un alto nivel de autoeficacia académica son importantes conocerlos porque cumplen un papel importante en su desarrollo personal y académico, como lo plantea Zambrano la autoeficacia influye en como las personas piensan sienten y actúan.

Una de las causas que intervienen en la deserción universitaria se encuentran los factores psicológicos, que se evidencian en como el individuo reconoce sus habilidades y valores personales y las expectativas que tienen frente a la carrera así como la motivación , en el caso de los participantes no tienen claras algunas de las expectativas que quieren lograr y los hábitos de estudio tienen relación con la autoeficacia académica aspectos que coinciden con lo que sustenta el autor Salcedo en sus estudios. La intervención de aspectos como el conocimiento de los componentes de la autoeficacia así como el logro de académico y la motivación, desde la pertinencia disciplinar de la psicología aportan notablemente al

fenómeno de la deserción. Autores como Veliz, Dorner & Sandoval, a través de sus estudios también apoyan lo encontrado frente a la relación entre la autoeficacia académica y el rendimiento académico, refiriendo la importancia de trabajar esta temática en primeros semestres de los ámbitos universitarios.

Para realizar el análisis de los resultados de la categoría de metodología utilizada en la segunda fase teniendo en cuenta las preguntas con opción de Si y No, se encontró lo siguiente:

Tabla 16.

Resultados de la categoría de metodología

Categoría		Opciones	Respuestas
Metodología	2. ¿Los temas de autoeficacia académica explicados en las sesiones fueron claros?	a)si	6
		b)no	0
	7. La presentación de los temas fue claro y tuvo espacio para resolver dudas?	a)si	6
		b)no	0

Como se evidencia en la tabla 16, los resultados de la metodología implementada en la segunda fase del programa muestran que todos los participantes consideran conveniente la forma en que se abordó los temas, debido a que tuvieron claridad y se brindó espacios durante las sesiones para aclarar dudas.

Por otro lado la categoría de materiales arrojó lo siguiente

Tabla 17.

Resultados de la categoría de materiales utilizados

Categoría		Opciones	Respuestas
Materiales	6. Los materiales utilizados para el desarrollo de las actividades fueron adecuados?	a)si	6
		b)no	0

Se evidencia en la tabla 17 que los participantes están satisfechos con los materiales utilizados en las últimas sesiones del programa, debido a que ninguno reporto estar en desacuerdo.

En la categoría de dominio del tema y manejo del grupo se resume lo siguiente:

Tabla 18.

Resultados de la categoría de dominio del tema y manejo del grupo

Categoría		Opciones	Respuestas
Dominio del tema y manejo del grupo	10. ¿La persona que dirigió el tema, tiene dominio de los temas tratados?	a)si	6
		b)no	0
	11. El expositor estimula la participación e intercambio de ideas y experiencias?	a)si	6
		b)no	0

Dentro de la tabla 18, se identifica que no existe ninguna observación de la psicóloga en formación referente al manejo del tema, fluidez y generación de espacios de intercambios de experiencias por parte de los participantes en la actividad de pilotaje.

Por último se encuentra el análisis de las preguntas que se realizaron con el fin de evaluar el programa a nivel general y se tienen los siguientes supuestos:

Tabla 19.

Evaluación del programa

CATEGORIA	NARRATIVA TEXTUAL	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>OPINIÓN PERSONAL Evalúa el tema que le llamo más la atención a los participantes</p>	<p>“Los dos porque pude darme cuenta que no soy consciente de mis fortalezas y los malos hábitos de estudio” “las técnicas de estudio porque conocí unas q no conocía ” “los hábitos de estudio por que nos da el punto clave para identificar la técnica de estudio que más favorece” “Ambos van ligados uno con el otro y son temas que no se tienen mucho en cuenta a veces pero que son importantes” “Los dos porque son una gran ayuda para</p>	<p>Se encuentra que la implementación de los dos temas tuvo coherencia y los participantes encuentran una relación entre un tema y otro. Referente al tema que más les llamo la atención se encuentra que las opiniones estuvieron inclinadas en igual proporción en los dos temas</p>	<p>Se cita a los autores Barragán&Patiño, al destinar acciones como recursos educativos y apoyos académicos a los estudiantes de elementos que desconocen. Son aspectos vitales para contribuir a que no se presente la deserción, asimismo como el reconocimiento de las habilidades de los estudiantes. En este caso la destinación de recursos entorno a la investigación psicológica.</p>

	<p>mejorar académicamente, además van enlazados uno con el otro”.</p> <p>“Los hábitos y técnicas de estudio, me ayudan a reconocer e intensificar mis hábitos y técnicas que tengo a la hora de estudiar, e identifico algunas otras para tener presente”_</p>		
--	--	--	--

Tabla 20.

Resultados de las sugerencias del programa

OBSERVACIONES DEL PROGRAMA	NARRATIVA TEXTUAL	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
Aborda elementos frente aspectos que se pueden mejorar del programa y sugerencia del tiempo y número de sesiones.	<p>“Mejorar la cantidad de sesiones para que las personas no olviden lo que aprendieron”</p> <p>“Poder organizar las actividades para todos los estudiantes como a manera de charla o conferencia”</p> <p>“Que se implemente en la carreras de los estudiantes como una materia que se</p>	<p>Se concluye a partir de las narrativas textuales que los participantes tienen la percepción que como estudiantes es importante conocer los</p>	<p>N</p> <p>Se cita como referente los autores (Veliz, Dörner & Sandoval), que plantean la relevancia de implementar proyectos en las instituciones</p>

	<p>puede aplicar a la vida personal”</p> <p>“Que se agreguen más sesiones para que haya una mejor comprensión y desglosar los temas tratados</p> <p>“Que este tipo de programas sean aplicados con más frecuencia en nosotros los estudiantes”</p> <p>“Aplicar a más estudiantes”</p> <p>“aplicar a más estudiantes que apenas iniciaron su carrera estudiantil”</p> <p>“Que cada sesión del programa dure 2 horas”</p> <p>“Deberían ser más el número de encuentros y que sean más frecuentes”</p>	<p>temas del programa desde el inicio de la carrera para tener un mejor desempeño a lo largo de la carrera.</p> <p>Referente al número de sesiones se encontró que se debe dedicar más tiempo y generar más sesiones para consolidar los temas. El desarrollo del pilotaje se vio afectado por que el tiempo de los estudiantes fue corto debido a sus labores académicas</p>	<p>fortalecer hábitos y la autoeficacia académica.</p> <p>Se evidencia que el tiempo es determinante en el momento de formular un programa debido a que ciertos temas requieren de sesiones continuas para una mejor consolidación de las herramientas.</p>
--	---	---	---

Tabla 21.

Resultados de temas a profundizar

CATEGORIA	NARRATIVA	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p data-bbox="193 248 352 284">TEMAS A</p> <p data-bbox="193 302 448 338">PROFUNDIZAR</p> <p data-bbox="193 356 461 669">Aborda las percepciones de los estudiantes en cuanto a futuros temas que deben implementarse</p>	<p data-bbox="496 248 660 284">TEXTUAL</p> <p data-bbox="496 302 735 445">“Depresión y más de estabilidad emocional”</p> <p data-bbox="496 463 764 669">“la vocación estudiantil, como acoplarse a cambios académicos”</p> <p data-bbox="496 687 660 777">“técnicas de estudio”</p> <p data-bbox="496 795 764 947">“Autoeficacia, esto sería un buen apoyo para el estudiante”</p> <p data-bbox="496 965 764 1108">Acompañamiento en los procesos más complejos</p> <p data-bbox="496 1126 764 1494">Indagar que problemas o circunstancias se le presentan a los estudiantes para no rendir con el objetivo estudiantil”</p>	<p data-bbox="786 302 1050 1216">A partir de lo narrado por los participantes se determina que diferentes percepciones enfocadas a aspectos emocionales, como herramientas enfocadas al impacto académico como las técnicas y autoeficacia, y la relevancia de realizar un proceso vocacional.</p>	<p data-bbox="1083 302 1401 831">Lo planteado por Barragán, & Patiño, dentro de los elementos de la deserción se encuentra las dificultades que presenta un joven en definir su proyecto de vida y la falta de procesos vocacionales.</p>

Conclusiones

En el proceso de investigación y aplicación del programa se encontró que desde la psicología se pueden brindar aportes significativos hacia la deserción universitaria que integra múltiples de factores en relación con el individuo y el medio externo que se encuentra. De modo que el factor académico, el apoyo en los procesos académicos de los estudiantes que ingresan a iniciar la carrera, a causa de deficiencias vocacionales y fallas en reconocimiento de habilidades y dificultades de aprender, son reflejo de un sistema educativo pobre, el cual es impartido en las instituciones educativas de Colombia.

Teniendo en cuenta las percepciones encontradas en la realización del programa, en ocasiones los estudiantes al momento de ingresar a la universidad no poseen herramientas para afrontar las demandas académicas, puesto que la educación superior demanda responsabilidades y tareas de gran complejidad. El ejercicio práctico evidencio que existe una dificultad notable en los estudiantes para establecer un habito que involucra organizar, planificar y escoger un lugar adecuado para estudiar, asimismo como implementar una técnica de estudio que le permita consolidar mejor el conocimiento que implica un mejor resultado académico. Los participantes evidenciaron la importancia de establecer un hábito y utilizar un técnica apropiada en el momento de estudiar, asimismo encuentran relevante que se aplique programas sobre estos temas en estudiantes de primeros semestres.

Los participantes del pilotaje pudieron establecer una relación entre los hábitos, técnicas de estudio y las creencias de autoeficacia académica , puesto que manifestaron que contribuye a identificar los buenos y malos hábitos de estudio, además de las técnicas que se pueden implementar, teniendo en cuenta las habilidades y debilidades que se deben mejorar, hallan una relación entre los temas del programa por lo cual les parece pertinente para la formación personal y profesional de los estudiantes.

Impartir temas relacionados con el factor psicológico como las creencias de autoeficacia académica en las instituciones universitarias, permite que los estudiantes reconozca su habilidades y debilidades en la carrera que cursan, producto de ello que se impacte su rendimiento académico y formación personal y profesional, al prestar importancia potencializando sus habilidades y mejorando sus debilidades.

La formulación de acciones como la inversión de recursos desde el trabajo interdisciplinar de diferentes disciplinas, como la creación de proyectos para mejorar la calidad

de vida y el bienestar de los individuos contribuyen al progreso de la educación superior y la retención de los estudiantes en las instituciones, la Universidad Cundinamarca Extensión Chía al ser una Universidad pública no cuenta con los suficientes recursos para invertir en tecnología, e infraestructura, pero si cuenta con profesionales de otras sedes, en formación en la facultad de ciencias sociales y humanas como la psicología que pueden aportar programas que contribuyan a las necesidades de los estudiantes como en este caso la deserción universitaria.

El apoyo a los estudiantes desde aspectos como hábitos, técnicas de estudio y autoeficacia académica es trascendental para que todos los estudiantes puedan culminar la carrera satisfactoriamente, así como lograr la permanencia, de modo que el estudiante se forme de manera integral, y pueda aplicar los conocimientos y habilidades que adquirió en su proceso educativo, forjando una visión de calidad y compromiso de la institución que escogieron para su formación profesional.

Recomendaciones

Se recomienda a los próximos pasantes y practicantes de psicología, la formulación de programas destinados a trabajar motivación, procesos vocacionales y estabilidad emocional.

Referente a la aplicación del programa se debe mejorar el tiempo destinado para la aplicación de las sesiones puesto que es un obstáculo para lograr que los estudiantes construyan de manera grupal los temas y plasmen dudas e intercambio ideas a lo largo de la sesión.

Tener en cuenta las actividades sean prácticas y teóricas para que los estudiantes puedan tener conocimiento de los elementos y postulados teóricos y las aproximaciones a situaciones de la realidad para una mayor consolidación e implementación de la temática en su realidad.

El presente programa se diseñó para estudiantes de primeros semestres, a pesar de ello se puede aplicar a estudiantes de todos los semestres académicos, de modo que contribuye a dar cuenta de los buenos y malos hábitos, del conocimiento de herramientas de estudio y las creencias de autoeficacia como desarrollo académico y profesional.

Referencias

- Bandura, A. (1994). Self-efficacy. In V. S. Ramachaudran (Ed.), *Encyclopedia of human behavior* (Vol. 4, pp. 71-81). New York: Academic Press. (Reprinted in H. Friedman [Ed.], *Encyclopedia of mental health*. San Diego: Academic Press, 1998). Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1994EHB.pdf>
- Barragán, D. Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción Universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones, *Redalyc*, 9(16), pp.55-66. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005>
- Bautista, N. (2011). *PROCESO DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA epistemología, metodología y aplicaciones*. México: Manual moderno
- Cruz ,F. Quiñones, A.(2011). HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ENFERMERÍA, *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Recuperado de: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178008>>
- Colegio colombiano de psicología. (2006). Ejercicio de la profesión de la psicología, código bioético y deontológico. Recuperado el día 28 de enero de 2017 de https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006_actualizada_junio_2015.pdf
- Donoso, S., Schiefelbein, E. (2007). INVESTIGACIONES ANALISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCION DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISION DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL, *Estudios Pedagógicos XXXIII*,(1), pp. 7-27, Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>
- Dworkin, S. (2012). Sample Size Policy for Qualitative Studies Using In-Depth Interviews. *Arch Sex Behav*. 41(). 1319–1320. Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1007/s10508-012-0016-6>
- Gil, I.(2017). Técnicas de Estudio, *Publicaciones didácticas*, 79. PP420-602. Recuperado de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/079058/articulo-pdf>


- Elías, A, M. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el espacio europeo de educación superior, *ESE* (15), pp. 101-121, Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342824321_3355.pdf
- Hernandez, R. Fernandez, C.& Baptista, P.(2010). Metodología de la investigación quinta edición. Recuperado de http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández ,C. Rodríguez, N. Vargas, A.(2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería *Revista de la Educación Superior*, (3), 163, pp. 67- 87. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60425380005.pdf>
- Himmel, E.(2015). MODELOS DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Researchgate*, 92-108. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/268337620_MODELOS_DE_ANALISIS_DE_LA_DESERCION_ESTUDIANTIL_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR
- Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. (2009). *HABITOS DE ESTUDIO Y HABILIDADES ESCENCIALES EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO*, Recuperado de http://www.colmayor.edu.co/archivos/hbitos_de_estudio_y_habilidade_xndui.pdf
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Recuperado el día 10 de octubre de 2016 de <http://doctorado.jairomolina.com.ve/wp-content/uploads/2015/06/Ciencia-y-Arte-en-La-Metodologia-Cualitativa-Martinez-Miguelz-PDF.pdf>
- Martínez, J. (2011) MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *Silogismos*. 08 (1), 1-43, Recuperado el día 29 de enero del 2017 de <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>
- Ministerio de Educación Nacional.(2015). *BOLETIN DEL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL A LA APUESTA POR LA PERMANENCIA Y LA GRADUACIÓN*. Recuperado de http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_6.pdf?binary_rand=2733 Ministerio de educación nacional. (1992).

- Ley 30 de Diciembre 28 de 1992*. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Ministerio de educación nacional. (2006). Código de infancia y adolescencia ley 1098 de 2006, recuperado de https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01.pdf
- Pimienta, R. (2000). Muestras probabilísticas vs no probabilísticas, *Revista política y cultura*, 13, pp. 263-276. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Salcedo, A. (2011). Deserción Universitaria en Colombia. *Revista academia y virtualidad*, 3(1), PP. 50-60. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf
- Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior. SPADIES. (2015). *Estadísticas 2015*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html>
- Tinto, V. (2016). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*.
(Carlos María de Allende, trad). Estados Unidos
- UNIVERSIA ARGENTINA. (2017). *TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO QUE TE LLEVEN AL ÉXITO ACADÉMICO*. RECUPERADO DE <http://noticias.universia.com.ar/en-portada/noticia/2015/01/19/1118448/5-tecnicas-estudio-efectivas-recomiendan-universidad-harvard.html>
- Universidad de Cundinamarca. (2018). *Extensión chía*. Recuperado de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/sedes/extension-chia>
- Universidad Cundinamarca. (2017). *Boletín estadístico dirección de planeación institucional 8ª edición*.
- Universidad Pedagógica Nacional. UPN. (2006). *LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: RETOS INVESTIGATIVO Y ESTRATEGICO ASUMIDO DE FORMA INTEGRAL POR LA UPN*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf

- UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. USCO. (2009). *FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA SEDE NEIVA 2002-2005*, Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf
- Valero, M.(2011). Técnicas de estudio. *Revista de clases de historia*, pp. 2-15. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-TecnicasDeEstudio-5145592%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-TecnicasDeEstudio-5145592%20(1).pdf)
- Vries, w. León, P. Romero, j. Hernández, I.(2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior* Vol. XL (4), pp. 29 – 49. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf>
- Veliz, A, Dorner, A. &Sandoval, S. (2016). Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile, *EDUCADI*, 1(1), pp. 99-109. Recuperado de <http://portalrevistas.uct.cl/index.php/educadi/article/view/1003/pdf>
- Zambrano, C. (2016). Autoeficacia, Prácticas de Aprendizaje Autorregulado y Docencia para fomentar el Aprendizaje Autorregulado en un Curso de Ingeniería de Software Formación Universitaria, *Formación Universitaria*, 9 (3), pp. 51-60. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3735/373546080007.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta de diagnostico

 <p>The logo of the Universidad de Cundinamarca features a circular emblem with a sunburst pattern. Inside the circle, there is a stylized map of the region. Below the circle is a banner with the motto 'EX UMBRA IN SOLEM'.</p>	<p>ENCUESTA SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA</p> <p>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSION CHÍA</p>
---	---

OBJETIVO:

Conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca, Extensión Chía, frente a las posibles causas de la deserción universitaria. Esto con el fin de, utilizar la información obtenida para evaluar procesos internos de la universidad y así poder implementar estrategias que permitan disminuir la deserción universitaria.

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Género: Masculino___ Femenino___

Carrera: Ingeniería de sistemas ___ Administración de empresas ___ Contaduría Pública ___

Semestre: _____

Marque con una x la opción que considere más adecuada.

PREGUNTAS:

1. ¿Cuál de las siguientes razones cree usted que es la más frecuente para que un estudiante abandone sus estudios?

A). Aspectos económicos.

B). Aspectos familiares.

C). Aspectos académicos

D) Dificultad para adaptarse al entorno, enfermedades y/o embarazo.

E). Falta de interés por la carrera.

Otro _____

2. ¿Cuál fue la razón principal para elegir la carrera que actualmente se encuentra cursando?

- A). Vocación.
- B). Economía.
- C). Por cercanía a mi lugar de residencia.
- D). Decisión familiar.
- E). Ninguna de las anteriores.

OTRO _____

3. Hasta la fecha actual, ¿siente que tiene un alto grado de motivación y compromiso hacía el programa de pregrado que se encuentra cursando?

- A). Sí.
- B). No.
- C). Más o menos.

4. Elija la opción que más se acerque a los sentimientos que tiene frente a su carrera:

- A). Amor hacía lo que elegí como profesión, mucha motivación y compromiso.
- B). Gusto por lo que hago y compromiso.
- C). Poco interés por que el gusto por la carrera no es suficiente como para tener una motivación completa.
- D). Desmotivación completa.

5. En su familia alguna persona ha estudiado el mismo programa académico que usted eligió:

- A). Sí.
- B). No.
- C). Sí, comenzó, pero no lo terminó.

6. Ha sentido presión por parte de sus familiares, amigos o personas cercanas para continuar con sus estudios académicos en su actual carrera universitaria:

- A). Sí, de manera frecuente.
- B). Sí, pero muy pocas veces.
- C). No, sólo me lo han dicho alguna vez, pero fue a manera de consejo y no de obligación.
- D). No, nunca me han dicho nada al respecto.

7. ¿Qué tanto tiempo les dedica a sus estudios fuera de la universidad?

- A). Por lo menos 3 horas al día.
- B). Entre 1 y 3 horas al día.
- C.) Máximo 1 hora por día.
- D). A la semana aproximadamente 4 horas.

8. ¿De qué forma se le facilita más aprender los contenidos que los docentes ofrecen en las clases?

- A). Solo escuchando al profesor.
- B). Escuchando al profesor y tomando nota.
- C). Haciendo resúmenes o mapas conceptuales de cada tema visto y lo explicado en clase.
- D). Buscando más información respecto al tema por internet o en la biblioteca.

9. ¿Cuál de los siguientes factores sería para usted el que más tendría en cuenta si tuviese que abandonar sus estudios?

- A). Falta de recurso económico.
- B). Cruce entre horarios del trabajo y de las clases universitarias.
- C). Distancia entre el sitio de residencia y la universidad.
- D). Falta de apoyo familiar.

10. En el trascurso de su carrera universitaria, ha solicitado ayuda relacionada con la economía:

- A). En el área de bienestar universitario para los programas socioeconómicos.
- B). En el área financiera de la universidad para fraccionamiento de matrícula.
- C). A padres económicamente y/o un préstamo en algún banco.
- D). No he solicitado ayuda.

11. Con cuál de los siguientes aspectos siente inconformidad en la universidad:

- A). Pensum académico.
- B). Infraestructura de la sede universitaria.
- C). Material educativo.
- D). Área administrativa.

12. Califique la calidad del programa académico al cual usted pertenece en la Universidad Cundinamarca Extensión chía:

- A). Excelente.

- B). Sobresaliente.
- C). Buena.
- D). Ni buena ni mala.
- E). Mala.

13. Seleccione la opción que más se ajuste a la opinión que tiene usted frente a los métodos de enseñanza que emplean la mayoría de docentes de su programa académico:

- A). Tienen muy buenos métodos, no siempre usan los mismo y procuran innovar; es la mejor manera de enseñar.
- B). Por lo general usan los mismos métodos y eso hace que la clase sea monótona; es un poco agotador, pero es entendible la información que transmiten.
- C). Realizan siempre la clase de forma magistral y no aceptan que se realice de otra manera; podría ser mejor porque esto hace que la motivación frente al núcleo temático disminuya.

14. La universidad gestiona espacios con los docentes para realizar actividades diferentes a las que se proponen en el cronograma inicial del núcleo temático. Estas son:

- A). Suficientes y productivas.
- B). Adecuadas, aunque podría haber más y con mejor calidad.
- C). Insuficientes, no se prestan estos espacios para los estudiantes.

Las siguientes preguntas tienen como fin conocer su experiencia y opinión, respecto a la deserción universitaria. Por favor respóndalas de manera honesta.

15. ¿En algún momento ha pensado abandonar la universidad? Indique los motivos:

16. Nombre algunas estrategias que considere importantes para disminuir la deserción universitaria:

1.


2.

3.

4.

Anexo 2. Programa de Hábitos, Técnicas de estudio y creencias de Autoeficacia Académica

Anexo 3. Consentimiento informado

<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSIÓN CHÍA</p>	
--	--

Formato de Consentimiento Informado

Programa de Psicología Extensión Facatativá

Objetivo General

Diseñar un programa de intervención enfocado a brindar estrategias de autoeficacia académica y hábitos y técnicas de estudio, a partir del diagnóstico realizado, con el fin de fortalecer la consolidación del aprendizaje y contribuir a la permanencia académica, dirigido a estudiantes de la Universidad de Cundinamarca Extensión Chía

Metodología

Por medio de la comunicación con un docente de la institución, se establece la realización de un pilotaje del programa a 6 estudiantes de Ingeniería de Sistemas, donde se buscará un espacio libre de cualquier tipo de contaminación e interferencia ambiental y se informará al participante acerca de los objetivos del ejercicio y resolverán todas las dudas que el participante tenga antes de iniciarlo

El presente ejercicio tiene fines académicos realizado por una estudiante en proceso de formación. Se manejará un tiempo para cada sesión, se recopilará material documental, los resultados se mantendrán en completo anonimato y será utilizado sólo con fines académicos dentro de la clase. Agradecemos su colaboración en el proceso.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Chía, Cundinamarca.

Fecha:

Hora:

Yo _____ identificado(a) con c.c. # _____ de _____ he leído y comprendido este documento en el cual se me informa sobre los objetivos y metodología del ejercicio académico. Acepto que la Psicóloga en formación de la Universidad de Cundinamarca Extensión Facatativá _____ identificada con c.c. # _____ de _____ y código institucional _____ bajo supervisión de un docente realicen una exploración de mi conducta a través de una encuesta.

Adicionalmente, para fines académicos y legales acepto se tomen fotografías de mi participación en el pilotaje.

Al ser un ejercicio académico del cual participo voluntariamente estoy en el derecho de retirarme del proceso en el momento que lo considere pertinente y sin ofrecer ningún tipo de argumento a la psicóloga en formación.


Se me guardará confiabilidad de mi nombre, material documental extraído y los resultados solo se utilizarán para fines académicos. Toda la información antes descrita es respaldada por la ley 1090 de 2006, artículo 2° (principio de confidencialidad) y artículo 31.

Resueltas mis dudas acepto la participación en el proceso.

Firma del participante

Firma de la psicóloga en formación

Anexo 4. Encuesta para medir impacto

 <p>The logo of the Universidad de Cundinamarca features a circular emblem with a green border containing the text 'UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA'. Inside the circle is a yellow sun with rays and a green map of the region. Below the circle is a banner with the Latin motto 'EX UMBRA IN SOLEM'.</p>	<p style="text-align: center;">ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSIÓN CHÍA</p>
--	--

DATOS GENERALES

Género: Masculino ___ Femenino X

Carrera: Ingeniería de sistemas X Administración de empresas ___ Contaduría Pública ___

Tema del programa:

Fecha:

Su opinión es de gran importancia, contribuye al mejoramiento de procesos internos en el área académica por parte de bienestar universitario y el fenómeno de la deserción en la institución. A continuación se presenta una serie de preguntas que evaluarán la pertinencia de la implementación del programa, marque con una x y responda lo que considere adecuado.

1. Considera que el tema abordado en el programa, contribuye a su formación personal y académica?

Hábitos y técnicas de estudio Si ___ No__

Autoeficacia Académica Sí ___ No__

Justifique su respuesta

2. ¿Los temas explicados en las sesiones del programa fueron claros?

Hábitos y técnicas de estudio Sí ___ No__

Autoeficacia Académica Sí ___ No__

3. Cuál de los temas abordados en las sesiones le llamo más la atención?

a) Hábitos y técnicas de estudio

b) Autoeficacia Académica

¿Por qué?

Hábitos y técnicas de estudio Si_ no__ Sugerencia _____

Autoeficacia Académica Si_ no__ Sugerencia _____

Sugerencias:
