	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 8

16.

FECHA	lunes, 4 de diciembre de 2017
--------------	-------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
------------------------	----------------------

TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
--------------------------	------------------

FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Póliticas
-----------------	---

NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
---	----------


PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología
---------------------------	------------

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
JOJOA	JAMES ALEXANDER	1087645001

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 8

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
ÁVILA CONEO	ELKIN

TÍTULO DEL DOCUMENTO
HERRAMIENTA PSICOPEDAGÓGICA QUE PERMITE A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA MANEJAR LAS DIFICULTADES DE ATENCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA IED. NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA


SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
Psicólogo

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
28/11/2017	89p

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. herramienta psicopedagógica	psychopedagogical tool
2. dificultades de atención	attention difficulties
3. atención	Attention
4. modificación de conducta	behavioral modification
5. cognitivo – conductual	cognitive-behavioral
6.	

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 .
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 8


RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Las dificultades de atención tienden a ser muy comunes en las Instituciones educativas, por lo tanto, es muy importante que la comunidad educativa tenga las herramientas necesarias para poder trabajar dichas dificultades. En este proyecto de servicio social, se diseñó una Herramienta Psicopedagógica con la cual docentes y padres de familia de la IED. Nuestra Señora de La Gracia, conocieron varias de las principales técnicas de modificación de conducta para aplicar con niños que presenten comportamientos de inatención, hiperactividad e impulsividad.

Para lograrlo se realizó capacitaciones a padres y docentes de los grados transición, primero y segundo, se decidió hacerlo con ellos porque a partir de las remisiones que llegan al área de orientación se evidencio que estos eran los grados que más presentaban la problemática. Las capacitaciones se realizaron a partir los temas de la Cartilla los cuales fueron Características de los estudiantes con problemas de atención, como manejar las dificultades en el salón, como manejar las dificultades en el hogar y técnicas del enfoque cognitivo y del enfoque conductual.

La Cartilla Psicopedagógica fue distribuida a todos los docentes con los que se trabajó y con algunos padres. Las valoraciones que recibió fueron muy positivas, y el impacto en la institución fue muy grande. Finalmente, se cumplió con los objetivos y la Institución educativa recibió una herramienta pedagógica con la cual puede trabajar una de las dificultades que más se presentan y que podrá utilizar durante todos los años venideros, logrando mejorar la calidad de vida de profesores, padres de familia y especialmente de estudiantes.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 4 de 8

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN


Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:
Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 5 de 8

autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO _X_.


En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL	VIGENCIA: 2017-11-16
	REPOSITORIO INSTITUCIONAL	PAGINA: 6 de 8

patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.


e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 7 de 8



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.




Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Herramienta psicopedagógica que permite a docentes y padres de familia manejar las dificultades de atención en estudiantes de primaria de la IED. Nuestra Señora de La Gracia.pdf	texto
2. Cartilla. "dificultades de atención. Guía para docentes y padres de familia".pdf	texto
3.	
4.	

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL	VIGENCIA: 2017-11-16
	REPOSITORIO INSTITUCIONAL	PAGINA: 8 de 8

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
JOJOJA JAMES ALEXANDER	<i>James Alexander Jojoa.</i>

12.1.50

**HERRAMIENTA PSICOPEDAGÓGICA QUE PERMITE A DOCENTES Y PADRES DE
FAMILIA MANEJAR LAS DIFICULTADES DE ATENCIÓN EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA DE LA IED. NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA**



JAMES ALEXANDER JOJOA

CODIGO: 440213139

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
FACATATIVA
2017

**HERRAMIENTA PSICOPEDAGÓGICA QUE PERMITE A DOCENTES Y PADRES DE
FAMILIA MANEJAR LAS DIFICULTADES DE ATENCIÓN EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA DE LA IED. NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA**

JAMES ALEXANDER JOJOA

CODIGO: 440213139

Trabajo de grado para optar al Título de Psicólogo

Opción de grado: SERVICIO SOCIAL

Asesor:

Elkin Ávila Coneo

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACATATIVA

2017

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	4
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	6
INTRODUCCIÓN	8
JUSTIFICACIÓN	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
OBJETIVOS	26
MARCO INSTITUCIONAL	27
MARCO TEÓRICO.....	29
La atención.....	29
Problemas de atención en las instituciones educativas	30
Trastorno por déficit de atención.	31
Enfoque Cognitivo y enfoque Conductual.....	33
Principios del enfoque conductual	34
Principios del enfoque cognitivista	34
Capacitación a docentes y a padres de familia.....	37
Estudios.....	39
MARCO METODOLÓGICO.....	42
Enfoque psicológico.....	42
Población	43
Instrumento	43
Procedimiento	44
RESULTADOS.....	52
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	62

RESUMEN

Las dificultades de atención tienden a ser muy comunes en las Instituciones educativas, por lo tanto, es muy importante que la comunidad educativa tenga las herramientas necesarias para poder trabajar dichas dificultades. En este proyecto de servicio social, se diseñó una Herramienta Psicopedagógica con la cual docentes y padres de familia de la IED. Nuestra Señora de La Gracia, conocieron varias de las principales técnicas de modificación de conducta para aplicar con niños que presenten comportamientos de inatención, hiperactividad e impulsividad.

Para lograrlo se realizó capacitaciones a padres y docentes de los grados transición, primero y segundo, se decidió hacerlo con ellos porque a partir de las remisiones que llegan al área de orientación se evidencio que estos eran los grados que más presentaban la problemática. Las capacitaciones se realizaron a partir los temas de la Cartilla los cuales fueron Características de los estudiantes con problemas de atención, como manejar las dificultades en el salón, como manejar las dificultades en el hogar y técnicas del enfoque cognitivo y del enfoque conductual.

La Cartilla Psicopedagógica fue distribuida a todos los docentes con los que se trabajó y con algunos padres. Las valoraciones que recibió fueron muy positivas, y el impacto en la institución fue muy grande. Finalmente, se cumplió con los objetivos y la Institución educativa recibió una herramienta pedagógica con la cual puede trabajar una de las dificultades que más se presentan y que podrá utilizar durante todos los años venideros, logrando mejorar la calidad de vida de profesores, padres de familia y especialmente de estudiantes.

Palabras clave: atención, herramienta psicopedagógica, dificultades de atención, modificación de conducta, cognitivo – conductual.

ABSTRACT

Attention difficulties tend to be very common in educational institutions, therefore, it is very important that the educational community has the necessary tools to be able to work on these difficulties. In this social service project, a Psychopedagogical Tool was designed with which teachers and parents of the IED. Nuestra Señora de La Gracia , knew several of the main techniques of behavior modification to apply with children who present behaviors of inattention, hyperactivity and impulsivity.

To achieve this, training was given to parents and teachers of the transition degrees, first and second, it was decided to do it with them because, from the referrals that arrive to the orientation area, it was evidenced that these were the grades that presented the most problems. The trainings were made based on the topics of the Primer, which were Characteristics of the students with attention problems, how to handle the difficulties in the classroom, how to handle the difficulties in the home and techniques of cognitive approach and behavioral approach.

The Psychopedagogical Primer was distributed to all the teachers with whom it was worked and with some parents. The evaluations received were very positive, and the impact on the institution was very great. Finally, the objectives were met and the educational Institution received a pedagogical tool with which it can work on one of the most common difficulties that can be used during all the coming years, improving the quality of life of teachers, parents. and especially of students.

Keywords: attention, psychopedagogical tool, attention difficulties, behavioral modification, cognitive-behavioral.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Para el presente trabajo de Servicio Social la línea de investigación que se escogió fue “DESARROLLO HUMANO”. Esta línea se encarga del estudio del desarrollo humano en todas sus dimensiones, en este trabajo, se estudiará y capacitara sobre el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases y en el hogar, por lo tanto, es indispensable la información sobre el desarrollo infantil.

También porque en esta línea esta todo lo relacionado a la toma de decisiones, y ya que son los profesores y padres de familia quienes están constantemente tomando decisiones para los niños, es importante mencionar la responsabilidad que tienen, pues está en juego el desarrollo adecuado de los menores, de esta forma, la Herramienta Psicopedagógica con la cual contarán las personas que más tiempo pasan con los niños, será un factor importante para que las decisiones que se tomen sean las mejores y se busque los mejores resultados para el niño.

Y es muy importante mencionar que dentro de la línea de investigación DESARROLLO HUMANO, están todos los estudios que se encargan de mejorar el bienestar y calidad de vida de las personas.

Entonces de acuerdo a Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008) citado en COLPSIC (sf), una de las funciones del psicólogo educativo es el “Mejoramiento del acto educativo, que incluye las relaciones pedagógico-curriculares, lo que implica apoyo en la orientación escolar y acciones de asesoría, tutoría y consultoría a la comunidad educativa sobre problemáticas educacionales y psicoeducativas”. Cumpliendo con esta función, que es lo que se está realizando en este trabajo de Servicio Social, se está mejorando el bienestar y calidad de vida de profesores, padres de familia y especialmente de los estudiantes; pues los profesores adquirirían el conocimiento y las herramientas para trabajar con estudiantes que presentan dificultades, lo que hará que sus clases sean más llevaderas; los estudiantes recibirán una educación donde pueden ser protagonistas, donde a pesar de las dificultades que presenten, entiendan que también pueden aprender y llevar una vida normal en la escuela y en el hogar; y los padres de familia además de

tener el conocimiento y herramientas, tendrán la satisfacción de saber que hay personas que están trabajando para mejorar las dificultades que puedan presentar sus hijos.

De esta forma “Desarrollo Humano”, es la línea de investigación que más cumple con el objetivo del trabajo de Servicio Social, ya que mejorar la calidad de vida, es la principal intención.

INTRODUCCIÓN

Este es un proyecto de Servicio Social con el cual se pretende que la comunidad educativa de la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia de Bojaca, y especialmente los docentes y padres de familia, adquieran los conocimientos necesarios para trabajar las dificultades de Atención que se presentan en los estudiantes de la Institución. Para lograr esto se diseñará una Herramienta Psicopedagógica, que contenga los contenidos y técnicas necesarias para que los docentes puedan aplicar ese conocimiento en el salón de clases y los padres de familia en el hogar.

Se decide realizar este proyecto porque tras revisar las remisiones que llegan a la oficina de orientación, se evidencio que las dificultades de atención es la problemática que más es remitida por docentes, esto provocó que haya un gran interés en tratar de dar una posible solución a la dificultad y se toma la decisión de capacitar y diseñar una Herramienta para docentes y padres de familia porque las dificultades de atención se deben trabajar tanto en la escuela como en el hogar si se quieren ver resultados positivos. Por lo tanto, es primordial que tengan las herramientas necesarias para que puedan cumplir con un apoyo adecuado.

Es importante mencionar que la mayoría de remisiones donde se evidenciaron dificultades de atención fueron de los grados de primaria, especialmente de primero y segundo (1° y 2°), por esta razón se decide escoger a los padres de familia y docentes de estos grados como la población muestra para empezar con este proyecto pedagógico de instruirlos en el manejo de las dificultades de atención. Se trabajo con 11 docentes y 15 padres de familia quienes eran los padres de los estudiantes que más evidenciaban la dificultad.

Para desarrollar este proyecto primero se buscó las fuentes teóricas que servirían para tener la información necesaria para construir la Herramienta o Cartilla Psicopedagógica, la cual se diseñó a partir de otras cartillas y libros que buscaban el mismo fin de este proyecto, que padres y profesores, reciban toda la información para manejar la dificultad y los lleve a conseguir mejorar su calidad de vida. De este modo también se buscó un enfoque psicológico, el cual será el cognitivo y el conductual y toda la cartilla se desarrolló a partir de estos enfoques con los que se pretende que estudiantes modifiquen sus conductas y la forma de pensar sobre ellos mismos.

Para complementar la información de la Cartilla Psicopedagógica y con la intención de que las técnicas sean utilizadas adecuadamente, se realizaron capacitaciones sobre los temas de la cartilla, y se efectuaron tres sesiones para los docentes y tres sesiones para los padres de familia. En ellas participaron 11 docentes; 3 de grado transición, 4 de grado primero y 4 de grado segundo. En cuanto a los padres de familia en la primera sesión participaron todos los padres de primero y segundo grado y para la segunda y tercera sesión participaron 15 padres.

Con esta población se trabajó una primera sesión donde se informó sobre las características de los estudiantes con dificultades atencionales, se mencionaron algunas técnicas de modificación de conducta y se enseñó la importancia conocer las características de los estudiantes inatentos, hiperactivos e impulsivos para evitar complicaciones a futuro.

En la sesión dos, los temas trabajados fueron las técnicas de modificación de conducta a partir del enfoque conductual, donde se trabajó temas como el refuerzo positivo; la economía de fichas, el reconocimiento social, el refuerzo negativo, el castigo y el tiempo fuera.

En la sesión tres se trabajaron las técnicas del enfoque cognitivo, con estas se desea que el estudiante adquiriera una total autonomía, y sea crítico en sus comportamientos. Por lo tanto, se menciona las técnicas de auto-evaluación que le ayudaran a valorar su conducta y las tareas que realiza en la escuela y en el hogar.

Las técnicas pedagógicas utilizadas en estas capacitaciones fueron el juego de roles y la retroalimentación. Para el juego de roles lo que se hacía era colocar casos a docentes y a los padres de familia, donde debían mencionar como intervendrían en cada situación. Las retroalimentaciones se realizaban al iniciar cada sesión y el docente o padre de familia debía explicar con sus palabras en que consistían las técnicas vistas en la sesión anterior.

Una vez realizado todo esto se prosiguió a imprimir la Cartilla y entregarle a cada docente de la sede Simón Bolívar (grados 0° y 1°) y de la sede General Santander (grados 1° y 2°), este paso fue muy agradecido por los docentes ya que la Institución no tiende a darles materiales. Durante la entrega se realizó una explicación de la cartilla y se les recordó la importancia de continuar instruyendo a los padres de familia, ya que a todos ellos no se les pudo distribuir la cartilla y porque la problemática se podría seguir presentando en los próximos años escolares.

En este proyecto de Servicio Social, se cumplieron todos los objetivos de manera satisfactoria, pues se logró realizar todas las capacitaciones, para fortalecer los contenidos de la Cartilla, se mostró a la Institución Educativa que existen unas leyes que exigen que se le debe dar las herramientas a los padres de familia y profesores, y que si se quiere alcanzar una educación de calidad e incluyente se deben cumplir. Se logró realizar una Cartilla la cual se realizó a partir de cartillas y libros que también desean mejorar los conocimientos sobre las dificultades de atención, y algo muy sobresaliente es que esta Herramienta fue muy bien recibida por docentes y padres de familia. Y por supuesto el logro más grande es que la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, adquirió una Herramienta Psicopedagógica titulada “Dificultades de atención. Guía para docente y padres de familia”, la cual es para uso exclusivo de la Institución, diseñada para la comunidad de Bojaca; con la que se lograra que toda la comunidad educativa adquiriera los conocimientos para empezar a disminuir la dificultad en los estudiantes que la presentan, y lo mejor es que las técnicas o información que contiene la Cartilla es aplicable a lo largo del tiempo, por lo tanto se podrá seguir aplicando durante todos los años venideros, logrando que la problemática deje de ser tan predominante y mejorando la calidad de vida de docentes, padres de familia y estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

Los problemas de atención en los niños, es una dificultad que se presenta con frecuencia en las escuelas, pero a pesar de su particularidad muchos docentes y padres de familia no saben qué hacer para ayudarlos y en su afán por lograr resultados positivos en los estudiantes, realizan prácticas incorrectas en los salones de clases y en los hogares, generando otra clase de problemas en estos niños. Por esta razón se realizarán capacitaciones a profesores y a familiares, de tal forma que entiendan la importancia de instruirse en el tema y adquieran las técnicas necesarias para trabajar y lograr mejorar la calidad de vida de los menores. Además, se diseñará una herramienta pedagógica, la cual será una cartilla, que estará enfocada en las dificultades de atención en niños de primaria, dirigida a todos los padres de familia y docentes que estén interesados en trabajar las dificultades atencionales que presentan los niños en el salón de clases y en el hogar.

Con los conocimientos que se impartan en las capacitaciones y con la Cartilla como fuente de información, se logrará que los docentes tengan las herramientas necesarias para trabajar desde el salón de clases con los niños que evidencien dichas dificultades, de tal manera que todo el apoyo que realicen los docentes sea el adecuado, siguiendo una guía y no solo haciendo lo que a su parecer puede ser mejor. De la misma manera aportara sugerencias y material a los padres de familia para que desde el hogar apoyen los procesos atencionales de sus hijos. Con la constancia y la correcta aplicación de las sugerencias y materiales que se brindaran en la Cartilla y en las capacitaciones, los padres de familia y docentes logran que los estudiantes cada día progresen más, hasta llegar al punto en que los problemas de atención, sean algo muy llevadero en los niños.

Se decide trabajar las dificultades de atención, porque a partir de las remisiones que llegan a la oficina de orientación se determinó que era la problemática que más evidenciaban los docentes en el salón de clases. Por lo tanto, si docentes y padres de familia conocen la problemática a fondo es más fácil poder ayudar en la solución, cuando se tiene el conocimiento y las herramientas adecuadas el trabajo siempre será más fructífero, por esta razón se capacitara a las personas que más tiempo pasan con los niños, es decir a sus docentes y familiares, de esta forma, en el momento en que las tres partes comiencen a trabajar adecuadamente, se empezaran a reflejar los resultados positivos; cada vez los niños empezaran a distraerse menos en clase, esto llevara a que haya un mejor seguimiento de instrucciones, al seguir instrucciones, logran cumplir con las actividades escolares, con lo cual logran mejores resultados académicos. Así al cumplir con los

requerimientos que exige la escuela, los estudiantes, familiares y docentes no evidenciaran graves problemas en el aula, lo que llevara a las tres partes a tener una mejor calidad de vida, logrando que cada día el trabajo en el salón de clases, sea mucho más significativo.

En cuanto al diagnóstico de este proyecto lo primero que se hizo fue determinar cuál era una de las problemáticas que más se presentan en la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, para esto nos basamos en las remisiones que llegan a la oficina de orientación (anexo 1). Por lo tanto, se realizó una exhaustiva revisión a todas las remisiones, donde se logra evidenciar que entre los reportes que más se presentan se encuentran las dificultades de atención y de aprendizaje. Para llegar a esta conclusión se consiguió 55 remisiones hechas en el 2017 y, de esas, se tomó al azar una muestra de 30 remisiones, las cuales se organizaron en un cuadro comparativo (anexo 2), donde se exponían todos los ítems del formato de remisión; ya teniendo toda la información plasmada en el cuadro, se realizó el respectivo análisis y se concluyó que, en la mayoría de los casos, el factor común eran las dificultades de atención en el salón de clases, problemática que en todos los niños ocasionaba complicaciones académicas. De las 30 en 25 remisiones se evidenciaban niños que demostraban tener dificultades de atención.

Niños que son remitidos a orientación por qué es muy difícil trabajar con ellos ya que tienden a trabajar muy poco, que siempre se encuentran distraídos en las clases, haciendo cosas que no tienen ninguna importancia y que no aportan a su proceso de aprendizaje, ocasionando que su nivel académico sea muy bajo. Es importante resaltar que las remisiones que llevan con este asunto, en su gran mayoría son de primaria, especialmente de los primeros años escolares.

Por esta razón se decide trabajar con los grados primero y segundo de primaria, pues son los salones que más remisiones referentes a los problemas de atención han realizado a orientación durante el año académico 2017, habiendo un promedio de 3 estudiantes remitidos por salón, teniendo en cuenta que son cuatro grados primero y cuatro grados segundo. Además de las remisiones también se revisaron los observadores de estos estudiantes para conocer la frecuencia de sus comportamientos, se habló con la orientadora y se revisó los informes realizados para conocer cuáles han sido los procesos que se han llevado a cabo con cada estudiante que presenta las dificultades de atención. En estos informes se evidencia que efectivamente en la mayoría de casos trabajados, existen dificultades relacionadas con la atención, datos que fueron obtenidos por

Orientación a partir de entrevistas y diferentes tipos de pruebas realizadas a los niños para identificar la problemática.

De esta forma también se revisó las funciones del psicólogo educativo, publicadas por el Colegio Colombiano de Psicólogos, que entre las múltiples funciones que debe realizar, en este trabajo se resalta esta: “Mejoramiento del acto educativo, que incluye las relaciones pedagógico-curriculares, lo que implica apoyo en la orientación escolar y acciones de asesoría, tutoría y consultoría a la comunidad educativa sobre problemáticas educacionales y psicoeducativas”. Con la intención de cumplir con las funciones que le corresponden desempeñar al psicólogo educativo, realizar una herramienta psicopedagógica y capacitar a padres y profesores, sobre la problemática que más es remitida a orientación, es una forma de hacerlo. Pues a partir de actos pedagógicos, se está asesorando y brindando herramientas a la comunidad educativa para que, trabajando en conjunto, se logre disminuir las problemáticas educativas.

Además, se revisó las normas que mencionan que los docentes y padres de familia se deben capacitar y brindarles las herramientas de acuerdo a las necesidades que se evidencien en las Instituciones educativas. Por esta razón se busca cumplir con la ley y capacitarlos en el manejo de los problemas de atención que tienen los estudiantes. Para que de esta forma se esté cumpliendo con la norma y al mismo tiempo, trabajando en la solución de una de las dificultades más comunes en los centros educativos. Así, se logrará que los docentes y padres de familia a partir de los conocimientos que adquieran puedan aportar a la solución, pues mediante la Herramienta o Cartilla Psicopedagógica y las capacitaciones, se les enseñara a qué hacer con las dificultades que presentan los alumnos, y como el psicólogo no puede estar todo el tiempo con los niños, es de suma importancia que los docentes y familiares que sí lo pueden hacer, aprendan los métodos para apoyar el proceso que deben llevar estos estudiantes.

Teniendo en cuenta que todas las normas que se realizan para mejorar la calidad educativa en Colombia, deben ser acogidas en todos los planteles de educación y cumplirse al pie de la letra, se mencionara varias de ellas que resaltan la importancia de instruir a los docentes y padres de familia. Y así mismo se pretende que de esta forma la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, cumpla con las sugerencias del Ministerio de Educación Nacional para mejorar la calidad educativa en Colombia.

Como primera instancia se mencionará la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional MEN, (2008), Guía para el Mejoramiento Institucional, la cual debe ser acogida por todas las instituciones educativas de primaria y secundaria, con el fin de llevar a cabo el plan de mejoramiento. Así, se indicará aquellas sugerencias que tienen que ver con el presente trabajo y que el MEN, les hace a las instituciones educativas para mejorar.

La guía 34 menciona que, las instituciones deben general acciones que mejoren el bienestar de estudiantes y docentes en todas sus áreas o necesidades, en concordancia con sus características individuales y su contexto familiar y social. Donde las instituciones conozcan las necesidades y puedan realizar las acciones más apropiadas de orientación, prevención y apoyo. De tal forma que la capacitación docente y el trabajo en las necesidades de los estudiantes sea el más óptimo.

También se menciona que un establecimiento educativo con buenos resultados y que mejora continuamente, debe definir estrategias pedagógicas teniendo en cuenta todas las posibilidades que se presenten en cuanto a problemáticas personales, sociales y culturales. Y que estas estrategias también sirvan para que los estudiantes puedan vencer sus dificultades y obtener buenos resultados escolares. De esta forma con la Cartilla Psicopedagógica se dará las herramientas para que los docentes establezcan sus estrategias, las ejecuten y se pueda disminuir las diferencias que hay entre los estudiantes que presentan problemas y los que no.

La guía además indica que las Instituciones deben apoyar y aprovechar el talento de sus docentes, logrando que cada docente este en la capacidad de buscar soluciones a los problemas que se presentan en el salón de clases, que sean proactivos al momento de enseñar y busquen las mejores prácticas para que el aprendizaje sea significativo. Por estas razones se debe formar y capacitar a la planta docente de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional PEI y a las necesidades que se evidencien en el aula.

Las instituciones educativas y toda la comunidad educativa deben tener en cuenta que los niños no van a los centros educativos solo a recibir unas clases y ya, la escuela también se considera un espacio lúdico, donde el juego también es una forma de aprender, aprender conocimientos que servirán para la vida, se desarrollan competencias, entablan relaciones de amistad con compañeros y demás personas de la comunidad educativa. La relación con los estudiantes debe ser buena, tratarlos educadamente, saber manejar sus dificultades y emociones; pues las buenas relaciones

contribuirán a la construcción de sus estructuras éticas, emocionales y cognitivas, así como a su rendimiento académico y formas de comportarse.

Finalmente, nos habla que las instituciones educativas, deben establecer vínculos con organizaciones y los padres de familia, para enfrentar las problemáticas que no se podrían resolver solo desde la escuela. Los padres de familia tienen una gran responsabilidad en la educación, de ellos depende en una gran medida que sus hijos tengan éxito cuando crezcan, por lo tanto, los padres de familia son parte indispensable al momento de apoyar los procesos que se llevan en la escuela. Por esta razón se debe trabajar en conjunto para cada día ser mejor y generar redes de apoyo que fortalecen el trabajo institucional.

Entonces los docentes y padres de familia como principales y más importantes educadores, tienen la responsabilidad de fortalecer sus conocimientos y educar a cada uno de los estudiantes de la mejor manera posible, para garantizar un desarrollo óptimo de cada niño y, es a partir de la Herramienta Psicopedagógica que se lograra que adquirieran esos conocimientos y habilidades para cumplir con estos objetivos.

Ya que es grande el compromiso que tienen docentes y padres de familia, a continuación, se mencionarán todas esas leyes o normas donde se indica la importancia y responsabilidad de cumplir con la labor de ser profesores y padres de familia. Así como las obligaciones que estos y las Instituciones educativas deben cumplir. Esto se hace con la intención de mostrar la importancia de hacer una Herramienta Psicopedagógica dirigida a padres de familia y profesores ya que, si no hay apoyo desde el salón de clases y desde el hogar, los comportamientos negativos no cambiaran.

Para los tutores, acudientes autorizados y padres y madres de familia, que desde ahora se les llamara “padres de familia”, esta.

- **La ley 115** del 8 de febrero de 1994, que es la ley de educación nacional, y dice en su **artículo 7o.** La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: (...) c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento; d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos; f) Contribuir solidariamente

con la institución educativa para la formación de sus hijos, y g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

- **Decreto 1286** de 27 abril del 2005, ARTICULO 1. **Ámbito de aplicación.** El presente decreto tiene por objeto promover y facilitar la participación efectiva de los padres de familia en los procesos de mejoramiento educativo de los establecimientos de educación preescolar, básica y media, oficiales y privados, de acuerdo con los artículos 67 y 38 de la Constitución Política y el artículo 7 de la Ley 115 de 1994. ARTICULO 3. **Deberes de los padres de familia.** Con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos, corresponden a los padres de familia los siguientes deberes: (...), c.) Cumplir con las obligaciones contraídas en el acto de matrícula y en el manual de convivencia, para facilitar el proceso de educativo..., f.) Apoyar al establecimiento en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes, especialmente en la formulación y desarrollo de los planes de mejoramiento institucional. g.) Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos.

- El manual de convivencia de la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia (2016), en su capítulo V, Derechos y responsabilidades de los padres, madres y-o acudientes “la familia fundamento de la formación”, menciona que; la familia es por naturaleza la base primordial de la formación de la persona. La Institución apoya, pero no la sustituye.

En su artículo 11. Responsabilidades. En sus numerales 2, 4, 11 dice respectivamente, 2.) dialogar con sus directivos de la Institución y el personal docente, sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, en ambos casos, participar de las acciones de mejoramiento. 4.) supervisar el trabajo académico de sus hijos y proporcionar los elementos necesarios e indispensables para que este lleve a cabo un excelente proceso educativo y, controlar el cuidado de los mismos. 11.) Ser receptivos y conscientes de la problemática que sea informada por los directivos de sus hijos y, no dificultar con su actitud la solución de la misma.

También se menciona en el artículo 12. La escuela de padres. Brinda formación y capacitación a los padres y madres; pues son los primeros educadores de los niños y, por tanto, agentes muy relevantes dentro de la formación del individuo como ciudadano. La Institución dedica al padre de familia un espacio de capacitación y orientación, a través de una serie de talleres, dando estricto cumplimiento a la ley 1098 de infancia y adolescencia artículo 18, artículo 39, artículo 42 numeral 5, artículo 44 numeral 10 en las disposiciones que emana. Talleres de formación de padres de familia de carácter obligatorio, irrenunciable e indelegable.

Con toda esta normativa legal que existe, en todo lo relacionado a los padres de familia y los procesos educativos de sus hijos, se puede determinar que la familia es pilar fundamental de la educación de los niños, pues ellos son los primeros educadores, las escuelas solo apoyan el proceso que debe comenzar en casa, por esta razón los padres de familia, así como tienen muchos derechos también tienen que cumplir con muchos deberes como se evidencio en los puntos anteriores. Pues si se incumple en algunos de ellos los familiares podrían tener problemas con alguna de las autoridades competentes para cada caso.

De esta forma los padres de familia deben apoyar los procesos educativos que se llevan a cabo en las escuelas, ya que, si no hay un acompañamiento, los conocimientos que se adquieren en la escuela no serán significativos, generando problemas académicos, comportamentales y hasta de desarrollo en los estudiantes. Por esto los padres de familia son esenciales para formar alianzas y lograr un desarrollo adecuado y un aprendizaje solido de los menores.

Los padres de familia deben estimular de la mejor manera el aprendizaje de sus hijos, para esto deben estar pendientes del rendimiento académico y comportamiento del menor, debe acudir a las reuniones citadas por docentes, orientación o coordinación, seguir las indicaciones que le da la institución, realizar acompañamientos en casa y siempre estar pendiente de todo lo relacionado con su hijo en el hogar, en el colegio, con sus amigos en cada sitio o situación donde se encuentre el menor. OCDE (2012) citado en Ministerio de Educación Nacional MEN, (2016), en Colombia muchos padres de familia pueden necesitar apoyo adicional para estimular el aprendizaje en el hogar y tomar las decisiones adecuadas sobre la atención y la educación de sus niños. Las investigaciones señalan que los padres de familia con educación limitada y bajo nivel socio económico tienden a involucrar a sus niños en actividades de aprendizaje con menor frecuencia.

Por estas razones se realizará capacitaciones sobre los temas presentados en la cartilla Psicopedagógica a los padres de familia para que puedan ayudar en el desarrollo académico y en las dificultades que puedan presentar los estudiantes, como en nuestro caso intervenir desde el hogar los problemas de atención de los estudiantes.

Para los docentes estas son algunas de las normas que los rigen y que tienen relación con el presente trabajo.

- **La ley 115** del 8 de febrero de 1994, ley de educación nacional, menciona en su ARTÍCULO 47. Apoyo y fomento. En cumplimiento de lo establecido en los artículos 13 y 68 de la Constitución Política y con sujeción a los planes y programas de desarrollos nacionales y territoriales, el Estado apoyará a las instituciones y fomentará programas y experiencias orientadas a la adecuada atención educativa. Igualmente fomentará programas y experiencias para la formación de docentes idóneos con este mismo fin. ARTÍCULO 104. El educador. El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad. Como factor fundamental del proceso educativo: a) Recibirá una capacitación y actualización profesional; c) Llevará a la práctica el Proyecto Educativo Institucional, y d) Mejorará permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del Consejo Directivo, el Consejo Académico y las Juntas Educativas. ARTÍCULO 109. Finalidades de la formación de educadores. La formación de educadores tendrá como fines generales: a) Formar un educador de la más alta calidad científica y ética; b) Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador; c) Fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico. ARTICULO 110. Mejoramiento profesional. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad. La responsabilidad de dicho mejoramiento será de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas.

- **Decreto 1278** de junio 19 de 2002, por el cual se expide el Estatuto de profesionalización Docente. **ARTÍCULO 1.** Objeto. El presente decreto tiene por objeto establecer el Estatuto de Profesionalización Docente que regulará las relaciones del Estado con los educadores a su servicio, garantizando que la docencia sea ejercida por educadores idóneos, partiendo del reconocimiento de su formación, experiencia, desempeño y competencias como los atributos esenciales que orientan todo lo referente al ingreso, permanencia, ascenso y retiro del servidor docente y buscando con ello una educación con calidad y un desarrollo y crecimiento profesional de los docentes. **ARTÍCULO 4.** Función docente. La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos. **ARTÍCULO 5.** Docentes. Las personas que desarrollan labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso enseñanza aprendizaje se denominan docentes. Estos también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función docente de aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación, planeación, disciplina y formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación. **ARTÍCULO 38.** Formación y capacitación docente. La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones. **ARTÍCULO 40.** Marco ético de la profesión docente. El ejercicio de la docencia tiene como fundamento la comprensión de la educación como bien público, como actividad centrada en los estudiantes y al servicio de la nación y de la sociedad. La

profesión docente implica una práctica que requiere idoneidad académica y moral, posibilita el desarrollo y crecimiento personal y social del educador y del educando y requiere compromiso con los diversos contextos socio - culturales en los cuales se realiza. ARTÍCULO 41. Deberes. Además de los deberes establecidos en la Constitución y la ley, y en especial en el Código Disciplinario Único, para los servidores públicos, son deberes de los docentes y directivos docentes, los siguientes: a.) Buscar de manera permanente el incremento de la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y sus resultados, mediante la investigación, la innovación y el mejoramiento continuo, de acuerdo con el plan de desarrollo educativo de la correspondiente entidad territorial y el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento donde labora.

- **Manual de convivencia Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, 2016.** En su capítulo VI, derechos y responsabilidades del personal docente, se encuentra el ARTÍCULO 13, características del docente Graciano, donde menciona que el docente graciano ha de caracterizarse por su sentido de pertenencia con la institución, vivenciando en su desempeño valores como solidaridad, autonomía, liderazgo y participación; orientando al estudiante hacia una formación competente a nivel cognitivo, afectivo, social y laboral. ARTICULO 14. Derechos. Numeral 5, recibir los recursos y estímulos necesarios para responder con eficacia y llevar a cabo su labor educativa, procurando la excelencia de sus educandos. Numeral 13, ser respaldado y apoyado por parte de las directivas en sus determinaciones acordes a su labor docente, siempre y cuando estén ajustadas a lo establecido en el manual y sus funciones. ARTICULO 15. Responsabilidades. Numeral 10, promover campañas que mejoren el rendimiento académico, disciplinario, presentación personal y cumplimiento de tareas. Numeral 12, mantener constante comunicación con los padres de familia o acudientes, atendiendo o informando a tiempo sobre la situación escolar de los estudiantes involucrados en su proceso formativo.

Para los estudiantes y la Institución.

- **La ley 115** del 8 de febrero de 1994. ARTICULO 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes: a) La

formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista; b) El fomento del deseo de saber, de la iniciativa personal frente al conocimiento y frente a la realidad social, así como del espíritu crítico; c) El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura; d) El desarrollo de la capacidad para apreciar y utilizar la lengua como medio de expresión estética; e) El desarrollo de los conocimientos matemáticos necesarios para manejar y utilizar operaciones simples de cálculo y procedimientos lógicos elementales en diferentes situaciones, así como la capacidad para solucionar problemas que impliquen estos conocimientos; f) La comprensión básica del medio físico, social y cultural en el nivel local, nacional y universal, de acuerdo con el desarrollo intelectual correspondiente a la edad; j) La formación para la participación y organización infantil y la utilización adecuada del tiempo libre; k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana. ARTICULO 46. Integración con el servicio educativo. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos.

- **Manual de convivencia Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, 2016.** ARTICULO 6. Derechos, numeral 2, el estudiante debe ser tratado y escuchado con dignidad, respeto, aprecio y justicia en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos y lo contemplado en los artículos 26 y 44, numerales 2, 4, 5, 6, 8, 9 de la ley 1090 de infancia y adolescencia. Numeral 6, recibir la asesoría y acompañamiento de los docentes para superar sus debilidades en el aprendizaje, dentro de las horas de clase establecidas. Numeral 7, recibir ayuda profesional requerida, en casos especiales de orden disciplinario y/o académico por parte de administrativos, docentes y padres de familia. ARTICULO 27. Acciones y responsabilidades del docente

orientador. La atención a la comunidad, de los padres de familia y acudientes de los educandos, actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico.

Con todo lo mencionado anteriormente este proceso diagnóstico fue ejecutado, a partir de la necesidad institucional, la cual se ve reflejada en los reportes o remisiones que hacen los docentes a psicología. También se ejecuta con la intención de cumplir con las funciones que debe hacer el psicólogo en los contextos educativos; como brindar las Herramientas y capacitar a la comunidad educativa, en el manejo de las problemáticas instituciones, labor que no se venía realizando de la mejor manera en la institución educativa. Y como punto importante también se tuvo en cuenta toda la normatividad legal, que tanto el estado colombiano, el Ministerio de Educación Nacional y la misma Institución, han realizado, con la intención de mejorar los procesos en la educación del país. Todo esto se ve reflejado en el Servicio Social, con la intención de mejorar la calidad educativa y calidad de vida de la comunidad educativa del municipio de Bojaca.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los problemas de aprendizaje es algo muy común en los centros educativos, siempre habrá en el salón de clases un estudiante que no trabaja al mismo ritmo que la mayoría, el estudiante que a pesar de entender los ejercicios no los realiza, los que tienen dificultades para escribir, para leer, para las matemáticas, los que no paran de moverse y en ningún momento se los vera completamente quietos en sus escritorios, los que tienden a distraerse con demasiada facilidad y por consiguiente su rendimiento académico no será el mejor. Estas son solo algunas de las tantas problemáticas que existen en el salón de clases y de todas ellas nos centraremos en los problemas de atención, dificultad que es común en varios de los estudiantes del colegio departamental Nuestra Señora de La Gracia.

Según Espina y ortego (2005), la atención es la focalización de la conciencia, su función es seleccionar datos y utiliza filtros para dejar de lado estímulos que no son relevantes; de este modo los niños en la escuela reciben mucha información, al mismo tiempo que tienen muchos distractores, pero cuando el niño no puede desechar aquella información que no es necesaria para su desarrollo empezamos a evidenciar problemas en su atención, haciendo que su rendimiento académico no sea el más sobresaliente. Es importante mencionar que la capacidad de la atención es influida por varios factores: 1) evaluación de esfuerzo que requiere la tarea, 2) disposición estable orientada a la supervivencia, 3) orientación a objetivos transitorios dependientes de las necesidades del momento y 4) el nivel de activación emocional, es evidente como la atención depende de varios factores y en cuanto al ámbito escolar podríamos mencionar que cuando los niños determinan que la tarea requiere un gran esfuerzo lo más probable es que se dispersen y terminen haciendo nada, lo mismo ocurre cuando el niño piensa que lo que está haciendo no le sirve, o lo que realiza no le causa ninguna emoción, en estos casos el estudiante disminuirá su atención haciendo que cada vez trabaje menos en la clase.

Fernández y López (2006), mencionan la falta de atención así; las personas que son inatentas tienen dificultad para concentrarse en una sola cosa y se pueden aburrir con una tarea al cabo de pocos minutos. Para las tareas y actividades que les gustan pueden prestar atención de forma automática y sin esfuerzo. Pero la atención consciente y selectiva para completar las tareas habituales o para aprender algo nuevo les es muy difícil. A partir de lo anterior se puede identificar dos situaciones, los estudiantes que tienen problemas de atención tienden a aburrirse en pocos

minutos si la actividad que están realizando no les llama la atención, y que aquello que les gusta lo realizan sin dificultad; entendiendo esto se piensa que una buena estrategia es identificar aquellos gustos de los estudiantes que presentan la dificultad, y combinar los gustos en común al momento de enseñar, realizando actividades que no les disgusten buscando herramientas con las que se pueda trabajar, diseñando material atractivo para la población, organizando los espacios, cambiando de actividad y dando pausas cada vez que se noten cansados los niños.

Cuando los problemas de atención son constantes, llevan más de 6 meses en que se han estado presentando y se evidencian tanto en la escuela como en el hogar, lo más recomendable es que se realice un diagnóstico para identificar un posible trastorno por déficit de atención con/sin hiperactividad (TDAH), ya que lo mejor para el estudiante, familiares y docentes es identificar a tiempo si existe un trastorno. Pues el padecer TDAH puede causar en el niño muchos problemas a nivel personal, social y académico, si no se actúa de la manera correcta en la situación.

Es en la edad escolar cuando el TDAH incide con mayor gravedad; pues en este periodo el contexto hace múltiples demandas al niño enmarcadas en asumir un comportamiento determinado (estar sentado, atender, obedecer, controlar conductas motoras e impulsivas, organizar las acciones y seguir instrucciones). Adicionalmente, se empiezan a presentar los primeros problemas académicos, cuyas dificultades se derivan del estilo cognitivo de los niños afectados con TDAH (Albornoz, 2016. Pág. 25). Ya que en la edad escolar es donde los problemas de atención se evidencian con mayor gravedad, es la etapa primordial para identificar y empezar a realizar acciones que ayuden a un adecuado desarrollo del niño, esta ayuda debe ser en conjunto donde participen todas las partes involucradas, donde haya un constante apoyo de los familiares y docentes en los casos que no tienen un diagnóstico, y agregarse a los anteriores un apoyo interdisciplinario, en los casos más graves, que ya tengan un diagnóstico como TDAH, donde el niño pueda recibir el apoyo de médicos, psicólogos, psiquiatras y de más profesiones que puedan ayudar a mejorar la calidad de vida de los estudiantes que tienen déficit de atención.

De esta manera una Herramienta Psicopedagógica e instruir a los docentes y padres de familia de una institución educativa, es elemental para evitar problemas en el desarrollo individual, académico y social de los estudiantes. Los familiares y profesores son las personas que más tiempo pasan con los niños, si ellos conocen sobre los problemas de atención, saben identificarlos y qué hacer cuando hay un niño que lo padece, los menores lograrán llevar una vida normal en todos los

ámbitos en que se encuentren, por esta razón es indispensable que haya una cooperación entre la escuela y el hogar ya que de lo contrario no se evidenciaran cambios positivos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una Herramienta Psicopedagógica que permita a docentes y padres de familia adquirir conocimientos para manejar las dificultades de atención en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar conceptos teóricos de las dificultades de atención de manera pedagógica en la construcción de la cartilla.
- Instruir a docentes y padres de familia de grado primero y segundo en el manejo de las dificultades de atención a partir de la Herramienta Psicopedagógica.
- Implementar la normatividad legal que rige apoyar con herramientas y capacitaciones a docentes y padres de familia de las instituciones educativas.
- Determinar el impacto que tuvieron la Herramienta Psicopedagógica y las capacitaciones en docentes y padres de familia.

MARCO INSTITUCIONAL

El proyecto se ejecutará con la población de La Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, de Bojacá. Según el Manual de Convivencia (2016), la Institución se remonta al año de 1968, con la fundación de la que hoy se conoce como sede Principal. A partir de la resolución 005742 de 23 de diciembre del 2003 se integran siete sedes más, de las cuales se encuentran en el sector rural: Chilcal y Roble Hueco, ubicadas en las veredas del mismo nombre; cinco en el sector urbano: sede Central Nuestra Señora de La Gracia (con jornada diurna, nocturna y sabatina), Gaitán, Santa Helena, General Santander y Simón Bolívar. Se atiende una población mixta de 2000 estudiantes aproximadamente; con niveles de enseñanza preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica, post-primaria, educación para jóvenes (en edad extraescolar) y adultos.

Los grados y la cantidad de estudiantes están ubicados de la siguiente manera para el año 2017: sector rural, en la sede Chilcal están los grados desde transición hasta noveno y hay 44 estudiantes; en Roble Hueco hay 15 estudiantes y están distribuidos desde grado transición hasta grado quinto. En el sector urbano en la sede central está toda la secundaria con un total de 762 estudiantes distribuidos entre los grados 6° a 11°. En Gaitán están los grados tercero y cuarto y, hay 96 estudiantes. En Santa Helena se encuentran los grados tercero, cuarto y quinto y hay 325 estudiantes. En General Santander está los grados primero y segundo, con un total de 224 estudiantes y la sede Simón Bolívar están los grados transición y un grado primero con un total de 136 estudiantes.

La institución brinda a los estudiantes de la jornada diurna el título de Bachiller Técnico en Gestión Empresarial, en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y en el caso de la jornada sabatina y nocturna, el título de bachiller académico.

Entre las distintas problemáticas que se presentan en la Institución, se determinó que las dificultades de atención es una de las más comunes, esto se logró decretar gracias a la revisión de las remisiones que llegan a psicología, de esta forma también se encontró que es en los grados primero y segundo de primaria donde más se presenta la dificultad. Por lo tanto, se decide trabajar con esta población, pero con los docentes y padres de familia de los grados primero y segundo de la sede General Santander. Se decide hacer esto porque las dificultades se deben trabajar en el

salón de clases y en el hogar. Es decir, si se quiere cambiar la conducta del estudiante, son los padres de familia y los docentes quienes deben estar apoyando ese proceso, si no hay acompañamiento en estos dos contextos no se evidenciaran cambios favorables en los estudiantes.

Por esta razón se decide hacer una Herramienta Psicopedagógica, dirigida a padres de familia y docentes de primaria, con la cual puedan adquirir los conocimientos para trabajar las dificultades de atención, y aplicar las distintas técnicas tanto en el salón de clases como en el hogar.

Con la ayuda de los padres de familia, los docentes y la correcta aplicación de las técnicas mencionadas en la Herramienta Psicopedagógica, se logrará que las dificultades de atención presentes en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia sean cada vez menos evidentes, logrando una mejor calidad de vida en estos estudiantes.

MARCO TEÓRICO

La atención

Todas las personas desde una temprana edad están en la capacidad de fijar su atención, por lo tanto, pueden seleccionar una característica de su contexto y fijarse o concentrarse solo en ello. Pero se debe tener en cuenta que la capacidad de prestar atención es limitada, pues no podemos estar concentrados plenamente en todos los estímulos que queramos. Pero lo que si se puede hacer es seleccionar el estímulo que deseamos por encima de los que no nos interesan, esta característica va evolucionando a medida que la persona se va desarrollando (Fuenmayo y Villasmil, 2008). Es decir, desde los primeros años de vida los niños ya tienen la capacidad de concentrarse en algunos estímulos, aunque es verdad que se distraen con facilidad, pero ya tienen la habilidad para centrar su atención en lo que les interesa, a medida que van creciendo van perfeccionando esa habilidad pues no se distraen incluso ante la presencia de varios estímulos, cabe resaltar que esto solo pasa si logran perfeccionar la habilidad, de lo contrario seguirán con dificultades para prestar atención. De todas formas, las personas pueden llegar a conseguir una plena concentración pues son capaces de eliminar la información que no consideran oportuna si así lo desean.

Existen diferentes criterios que han propuesto algunas clasificaciones de la atención, la mayoría de las cuales establecen dicotomías atencionales; García, (1997) y Rosselló, (1997). Como se citó en Añoños, (1999). distinguen, los siguientes tipos de atención:

Atención externa y atención interna. Clasificación realizada en función del objeto al cual va dirigida la atención: la interna se dirige a los propios procesos y representaciones mentales y la externa a los sucesos ambientales o propioceptivos.

Atención abierta y atención encubierta. Clasificación realizada en función de las manifestaciones (externas/abierta o internas/encubierta) de la atención.

Atención voluntaria y atención involuntaria. Clasificación realizada en función del grado de control que realiza el sujeto en el acto atencional: la atención involuntaria es aquella a través de la cual se captan automáticamente y de forma refleja unos determinados estímulos y la atención voluntaria es aquella a través de la cual somos capaces de responder voluntariamente a unos estímulos monótonos o poco atractivos.

Atención visual y atención auditiva. Clasificación relacionada con la modalidad sensorial de los estímulos y sus características. Las modalidades de atención más estudiadas son la atención visual y la atención auditiva; según Rosselló entre ambas modalidades hay diferencias, entre las cuales destaca la asociación de la información visual con la espacialidad y la auditiva con la temporalidad; esta diferencia determina importantes diferencias teóricas en los modelos explicativos de la atención, según se basen en una u otra modalidad.

Atención selectiva, atención dividida y atención sostenida. Clasificación realizada en función de los mecanismos implicados (selección, división o mantenimiento de la atención respectivamente) (p.14).

Como se puede evidenciar los procesos de la atención son muchos y encierran una gran cantidad de temas para estudiar, temas que son de mucha importancia para entender las problemáticas de atención que se presentan en la escuela.

Problemas de atención en las instituciones educativas

A partir del artículo 9° de la Ley 715 de 2001, se denomina institución educativa el conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media; la que para prestar el servicio educativo debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, disponer de la infraestructura administrativa, soportes pedagógicos, planta física y medios educativos adecuados; debe combinar los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje en el marco de su Programa Educativo Institucional (PEI).

Como se menciona en el anterior artículo, una institución educativa debe cumplir con varias obligaciones para ser reconocida como institución, cada vez debe mejorar más, cumplir con todos los criterios de evaluación y brindar una educación de calidad cumpliendo el programa educativo institucional. Esta es una labor que la buscan todos los centros educativos pero que lleva mucho trabajo, pues en el camino para lograr una educación de calidad suelen presentarse algunos problemas. De todas formas, la mayoría de instituciones harán todo lo posible para cumplir con lo que indique su PEI y en este siempre se buscara la educación de calidad. Pero para lograrlo se deben superar las problemáticas que se presentan en la institución.

Entre la gran cantidad de problemáticas que se pueden presentar en las instituciones educativas, una de gran importancia son los problemas de atención en los estudiantes, dificultad que se puede presentar en cualquier grado escolar, y en cualquier tipo de estudiante. Marvassio (2014) menciona que los problemas de atención en los estudiantes pueden llevar a los problemas de aprendizaje y a dificultades en sus relaciones sociales, conflictos que se pueden presentar cuando los docentes no tienen los conocimientos necesarios para manejar los problemas en el aula. Por lo tanto, los estudiantes tendrán menores posibilidades de aprobar su año escolar, pues en los momentos en que deben trabajar ellos estarán molestando en clase, cuando deben hacer alguna tarea ellos preferirán jugar y en muchos momentos estarán perdidos en un mar de pensamientos que no les permitirán avanzar escolarmente.

Cubero (2007) menciona que el déficit de atención se puede manifestar de muchas maneras y recuerda a los docentes que no hay una solución fácil para manejar esta problemática desde las Instituciones educativas o desde el hogar. Sin embargo, menciona que, para garantizar la calidad de vida de estos estudiantes, los docentes deben estar preparados por lo tanto se deben instruir, tener los conocimientos necesarios para poder aportar positivamente en la solución de este tipo de dificultades escolares y la institución debe tener mucha perseverancia pues tienen un papel muy importante en el desarrollo de sus estudiantes y deben prestar vital atención a los que tienen dificultades. Aunque la tarea no es nada sencilla las instituciones siempre deben estar presentes realizando todos sus esfuerzos para que todos sus estudiantes salgan adelante.

Trastorno por déficit de atención.

Comúnmente los niños que tienen dificultades de atención en los salones de clases o en el hogar, cumplen con varias de las características para diagnosticar Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH); pero, aunque cumplen con varias de las características, no se los diagnostica porque no cumplen con todas, de esta forma estos estudiantes no tienen un diagnóstico, pero tienen un problema que es muy evidente en los salones de clases y en el hogar. Por esta razón es muy importante conocer todo lo referente al TDAH, pues toda la información que hay sobre este problema, todos sus estudios sobre el tratamiento y recomendaciones se pueden aplicar a esos estudiantes que, aunque no cumplen con todo el diagnóstico, si comparten varias de las características del TDAH.

En el TDAH, la inatención es evidente cuando el niño no puede mantener la atención en tareas y actividades de manera sostenida, cuando no puede recordar y seguir reglas o instrucciones, no puede seleccionar estímulos importantes y acude a todas las distracciones (Carboni, 2011). Estos son solo algunos de las características que tienen los niños con dificultades de atención.

Rodríguez-Salinas, Navas, González, Fominaya y Duelo (2006) Mencionan que en cuanto al TDAH siempre se debe tener en cuenta que los síntomas se presentan en dos o más ambientes comúnmente serán en el hogar y en la escuela y que debe haber un deterioro significativo en la actividad social y académica del niño para poder realizar un diagnóstico. En la edad en que se suele empezar a diagnosticar TDAH la escuela es de suma importancia, pues dependiendo del apoyo que realice la institución se pueden ver resultados positivos para vencer las dificultades que presentan los niños. En cuanto a los docentes ellos tienen una gran responsabilidad cuando evidencian que algo no es normal en un estudiante, ya que podrían detectar a tiempo la problemática para que el proceso con el estudiante sea mucho más fácil, pues tienen que buscar la intervención pedagógica y terapéutica para poder trabajar y velar siempre por la calidad de vida del estudiante. Estos autores mencionan que existen muchas evidencias de que la colaboración entre la escuela y otros entes como médicos, psicólogos, pedagogos y padres de familia son de gran ayuda para los estudiantes que presentan la dificultad, por lo tanto, la constante colaboración lograra que el niño crezca de manera normal.

La cantidad de estudios que se han realizado sobre el TDAH son muchos, entre ellos están los que indican que los niños con el déficit mantienen la atención menos tiempo del que se les exige y se ha determinado que lo más complicado para estos niños es mantener la atención durante periodos largos. Más de un centenar de estudios han evaluado los problemas de atención de niños con TDAH y la gran mayoría ha encontrado que los niños con el trastorno prestan atención durante menos tiempo que un niño sin la condición. Barkley (2002) citado en González (2006) señala que:

En 1976, en el Departamento de Psicología en la Bowling Green State University de Ohio, se llevó a cabo un estudio con 36 niños de los cuales la mitad fueron diagnosticados como hiperactivos. Se les pidió que realizaran una serie de actividades en una sala de juegos. Una de las actividades consistió en pedir a los niños que debían esperar en la sala de juegos durante seis minutos antes de que el investigador regresara para asignarles otras actividades. En la sala había juguetes con los que podían jugar. En el suelo se colocaron unas líneas negras para

formar una rejilla o un tablero de ajedrez y así poder medir su actividad, contando el número de líneas que cruzaban cuando andaban o corrían por el salón. A través de un espejo unidireccional el investigador observó el número de juguetes con los que jugaban y cuánto tiempo le dedicaban a cada uno. Se descubrió que los niños con TDAH jugaron tres veces más con los juguetes que los otros niños y dedicaron un 50 por ciento menos de tiempo para jugar con cada uno de los juguetes que el grupo control. En otra actividad se movieron los mismos niños y se les pidió que se sentaran y vieran una película corta sobre un ser imaginario. Se les dijo que cuando regresara el investigador, les haría algunas preguntas sobre la película. Mientras estaban viendo la película, el investigador pudo observar que los niños hiperactivos dedicaban el doble del tiempo a mirar a otros sitios diferentes que, a la película, contrario a lo que hacían los niños sin TDAH. Cuando se les hizo las preguntas, los niños hiperactivos contestaron correctamente menos preguntas (aprox. 25% menos), que los niños no hiperactivos. Estas y otras medidas que se tomaron durante este experimento mostraron claramente que los niños con TDAH prestaban menos atención a lo que se estaba haciendo. Otros investigadores han encontrado resultados parecidos con relación a la falta de atención utilizando una amplia variedad de procedimientos (p. 95).

Lo que ocurre con los niños con TDAH es que no pueden mantener la atención en un estímulo durante mucho tiempo, la monotonía los abruma y buscan realizar otras acciones que les parezcan gratificantes, por lo tanto, a estos niños se les debe enseñar con actividades cortas, con contenidos donde se haga las cosas paso a paso y que no sean monótonas para el estudiante y siempre se le debe dar con mucha claridad las instrucciones para realizar los trabajos.

Enfoque Cognitivo y enfoque Conductual

Cuando se integran las dos posturas teóricas; conductual y cognitiva, se integran los factores internos y externos del sujeto de ahí la importancia de estos modelos. La teoría cognitiva se apoya en los procesos de aprendizaje y en cómo influye el ambiente en el sujeto. Y la teoría cognitiva menciona la importancia a la forma como se maneja y procesa la información, con la intención de comprender el desarrollo y el posible tratamiento de trastornos psicológicos (Batlle, 2007).

Principios del enfoque conductual

Arancibia, Herrera y Strasser (2008), resumen los principios teóricos del conductismo de la siguiente manera:

- Los factores ambientales determinan la conducta de la persona, ya sea realizando o evitando ciertas acciones; y el psicólogo estudia los factores ambientales que afectan la conducta. En la escuela se puede organizar el salón de clases de tal manera que produzca comportamientos de agrado y el aprendizaje se realice de manera agradable para los estudiantes.
- Aprendizaje existe cuando hay un cambio conductual, por lo tanto, debe ser algo que pueda ser observado y documentado. En la escuela los profesores pueden determinar si los estudiantes han aprendido cuando pueden mostrar cambios, un ejemplo son los exámenes.
- La conducta se puede observar e identificar; las conductas observables son las que se pueden modificar. El aprendizaje se puede explicar desde la relación entre el estímulo y la respuesta, los conductistas creen que los procesos internos no pueden ser estudiados científicamente ya que no se pueden observar.
- Las conductas consideradas problemáticas se consiguen a través del aprendizaje, por lo tanto, pueden ser modificadas por los principios del aprendizaje. Al cambiar la conducta se realizan cambios en los sentimientos y en las actitudes.
- Los problemas deben ser descritos de manera concreta y observable. Y se debe tener en cuenta que dos respuestas externas semejantes no siempre provienen del mismo estímulo y un mismo estímulo no siempre produce las mismas respuestas en dos personas.
- La teoría conductual trabaja en el aquí y en el ahora. Se debe analizar relaciones funcionales que ocurren en el momento que se produce la conducta.

Principios del enfoque cognitivista

Este enfoque cognitivista, surge a partir de la analogía ordenador–mente, donde la conducta no es una respuesta a un estímulo, sino a representaciones de la realidad; el sujeto ya no depende de los estímulos del entorno, sino que se encarga de interpretar símbolos, para darle un sentido

inteligente a la información; la conducta humana, se determina a partir de planes y propósitos (Enesco, 2001).

Existe una gran diferencia entre la corriente conductista y la cognitivista. En el conductismo el conocimiento se da de manera pasiva y automática a estímulos externos o ambientales, mientras que en el cognitivismo el conocimiento se da a través de las representaciones simbólicas en la mente de cada persona.

Por lo tanto, el enfoque cognitivista se interesa en entender como las personas interpretan o representan el mundo y como adquieren la información de ese mundo. En el enfoque cognitivo la acción del sujeto está definida por sus representaciones y toda persona antes de realizar una acción habrá interpretado o analizado la información antes de exponerse públicamente. Las presentaciones son organizadas en estructuras que permiten que el individuo pueda comparar sus estructuras con la de los demás y a partir de ello pueda tomar sus propias decisiones y expresar ideas como desea. El cognitivismo le pone mucha importancia al papel de la atención, la memoria, la percepción, las pautas de reconocimiento y el uso del lenguaje en el proceso del aprendizaje, algunas de las ramas de esta corriente que estudia estos procesos son; el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje como procesamiento de información, aprendizaje como actividad y el aprendizaje significativo (Sarmiento, 2004).

González, (2006) menciona varios procedimientos para modificar el comportamiento de niños con dificultades de atención a partir del enfoque cognitivo y del conductual, este autor los menciona así:

- Refuerzo positivo: lo que se pretende es dar un estímulo verbal o material, agradable para el niño cuando realiza una conducta considerada adecuada. El objetivo de este refuerzo es lograr que el niño aumente las conductas apropiadas como: realizar las tareas, prestar atención al profesor, que cuide su material escolar, que termine sus actividades a tiempo tanto en la escuela como en el hogar, que permanezca en su silla, no interrumpa cuando los demás están hablando y respetar las normas de la clase, entre muchas más.
- Auto-recompensa: en este procedimiento el niño debe darse un refuerzo a si mismo, luego de realizar una acción adecuada y exitosa. Es el adulto quien a partir de los refuerzos que él realizo por conductas ya acordadas, enseña al niño a auto administrarse

refuerzos cuando realiza las conductas, también se debe enseñar al niño a fijar sus metas, cumplirlas y premiarse.

- **Recompensa social:** esta consiste en darle reconocimiento al niño por las conductas que realiza, siempre y cuando las conductas sean positivas. Tanto en la escuela como en el hogar se debe crear espacios para reconocer a través de refuerzos y comentarios, al niño le gusta y estará dispuesto a seguir escuchando comentarios como los siguientes: “haces un buen trabajo”, “me gusta como te esfuerzas”, “estamos contentos contigo”. Los adultos son los encargados de que haya un espacio de respeto y satisfacción mutua, entre todas las personas que rodean al niño.
- **Costo de respuesta:** consiste en entregarle al niño por adelantado una cantidad de fichas de recompensa y explicarle que las puede perder si muestra conductas negativas. Un profesor al finalizar la clase puede cambiar las fichas por premios o recompensas. El costo de respuesta enseña al niño a recordar, detenerse y pensar antes de actuar.
- **Autoevaluación:** consiste en enseñar al niño a evaluarse a sí mismo, donde entienda cómo lo hizo y cómo se siente ante sus conductas, se pretende mejorar sus áreas débiles, como podría ser la autoestima, donde pueden aprender a valorarse como personas.
- **Modelaje:** es cuando el niño aprende por medio la observación y la imitación las conductas adecuadas que debe seguir, estos modelos siempre suelen ser los familiares y profesores. El niño debe aprender las conductas modelo que se deben imitar y la consecuencia de realizar conductas incorrectas. El modelo sirve para mostrar cómo se llevan a cabo actividades y resuelven problemas utilizando las autoinstrucciones.
- **Juego de roles:** en este método los adultos deben presentar al niño situaciones que requieran ser resueltas, y el niño bajo la supervisión del adulto debe poner en práctica estrategias cognitivas, que generen soluciones para esas situaciones. Comprendiendo que hay múltiples formas de hacer las cosas y dependiendo de la que escojamos se puede tener resultados favorables o negativos.
- **Postura de la demora de la gratificación conceptualizada al autocontrol:** lo que se pretende es que el niño tenga la capacidad de posponer voluntariamente la gratificación inmediata, esto para que el niño pueda plantearse una meta y no recibir la recompensa inmediata, persistir y después recibir una recompensa mucho más grande o más beneficiosa.

Capacitación a docentes y a padres de familia

Al psicólogo educativo le corresponden una multiplicidad de funciones, algunas de ellas son mencionadas por Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008). Citado en COLPSIC (sf). Y se resumen así:

- Detección, valoración e inclusión escolar: que implica la detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar en las necesidades educativas diversas y de las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social de los estudiantes.
- Mejoramiento del clima escolar y la convivencia: que involucra la promoción de valores, la prevención e intervención de problemas de aula, clima, disciplina y violencia escolar.
- Orientación Vocacional - profesional - laboral: referida a la orientación de los estudiantes, en relación a sus inclinaciones vocacionales y la toma de decisiones vocacionales, la asesoría profesional y ocupacional.
- Mejoramiento del acto educativo, que incluye las relaciones pedagógico-curriculares, lo que implica apoyo en la orientación escolar y acciones de asesoría, tutoría y consultoría a la comunidad educativa sobre problemáticas educacionales y psicoeducativas.

De todas estas funciones nos centraremos en la última, “mejoramiento del acto educativo”. Pues como lo menciona el Colegio Colombiano de Psicólogos, es de suma importancia intervenir en los problemas educativos, a partir de orientaciones, asesorías y tutorías a la comunidad educativa, es decir, el psicólogo educativo debe dar las herramientas necesarias para que toda la comunidad educativa tenga los conocimientos para poder trabajar las diferentes dificultades. De esta forma los procesos pedagógicos de capacitación que se hacen a padres de familia y a profesores, hacen parte de las funciones que deben cumplir los psicólogos cuando evidencian una problemática escolar. Como en el caso de este trabajo que se construirá una Herramienta Psicopedagógica, para manejar los problemas de atención que presentan los estudiantes en el salón de clases, la cual docentes y padres de familia la podrán utilizar en el momento que deseen oportuno, también se los va a capacitar para que así los conocimientos que adquieran sean mucho más significativos.

Cuando se tiene un niño que tiene graves problemas de atención, como TDAH, en la escuela o en el hogar, todas las personas que están a su alrededor deben estar preparados para poder trabajar con este, de tal manera que se pueda lograr resultados favorables en la vida del niño.

Granadillo (2010), menciona que el docente es el pilar fundamental en la intervención con estos niños, por lo tanto, es importante que este informado de todo lo que tiene que ver con el trabajo con estudiantes que tienen los problemas de atención. De esta forma se debe capacitar para que el docente pueda utilizar las estrategias adecuadas en el salón de clases y pueda desarrollar en el niño su máximo potencial. Esto solo se logrará si los docentes no desfallecen, por lo tanto, la capacitación temprana puede ayudar a que haya un mejor trabajo en las escuelas tanto por los estudiantes como por los profesores.

Si se quiere conseguir una mejor educación, las instituciones educativas deben realizar todas las mejoras que se estipulan en Colombia para que se pueda lograr, entre algunas de esas mejoras una que es muy importante es la constante capacitación docente que se debe realizar, esto para que todos estén preparados para afrontar las dificultades que se podrían dar en el salón de clases. La mayoría de dificultades, la escuela no las puede enfrentar o solucionar solo, por lo tanto, es indispensable la ayuda de los familiares, por esta razón las capacitaciones no solo deben ser a los docentes, sino también a los padres de familia ya que ellos permanecen una gran cantidad de tiempo al día con los niños, lo que hace que sean esenciales para ayudar a manejar la problemática del estudiante.

Cubero, (2007), hace referencia de que se debe permitir la capacitación a los docentes y a toda la comunidad educativa, si se quiere ayudar eficazmente a los niños que necesitan una atención especial, de esta forma tanto profesores como padres de familia, deben estar en constante capacitación formal o no formal, de manera que puedan trabajar en equipo y lograr estrategias que permitan desarrollar los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Siempre que haya una necesidad especial en una institución educativa todos deben trabajar de la misma manera para que se solucione, especialmente los profesores son los encargados de enseñar sin perjudicar a nadie y donde todos puedan acceder a las mismas oportunidades educativas; como lo dijo Carballo (2000), citado en Cubero (2007), “la responsabilidad, como parte de su papel social, de brindar una educación de calidad a sus estudiantes y como garantes de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, esto se debe hacer sin distinguir de ninguna naturaleza”.

De esta forma si se quiere cumplir con las metas para conseguir una mejor calidad educativa que cobije a todos los estudiantes, se debe brindar las herramientas necesarias a los principales

responsables de velar por el desarrollo de los niños, de lo contrario no se mejorara la calidad de vida de los mismos.

Existen muchas leyes en Colombia que señalan la importancia de capacitar a profesores y padres de familia, y nos regiremos por ellas para realizar el presente trabajo, algunas de ellas se mencionarán a continuación, cabe aclarar que estas están explicadas y detalladas en el apartado del diagnóstico en la justificación.

La ley 115 del 8 de febrero de 1994, que es la ley de educación nacional. El Decreto 1286 de 27 abril del 2005, El decreto tiene por objeto promover y facilitar la participación efectiva de los padres de familia en los procesos de mejoramiento educativo de los establecimientos de educación preescolar, básica y media, oficiales y privados. Por su puesto también nos basaremos en La Constitución Política de Colombia del 1991. En el manual de convivencia de la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia. En el Decreto 1278 de junio 19 de 2002, por el cual se expide el Estatuto de profesionalización Docente, y otras pertinentes. Todas estas cuentan con apartados que mencionan la importancia de los docentes y familiares, para lograr una educación de calidad que llegue a todos los sectores.

Estudios

A pesar que las herramientas que se deben dar a la comunidad educativa, sobre las dificultades que se presentan es algo primordial, es poca la información que se encuentra sobre trabajos donde se hayan construido o diseñado herramientas para la comunidad educativa. Uno de estos trabajos se menciona a continuación.

Romero, Gañan y Dávila (2011), diseñaron un trabajo de grado denominado “Diseño de una cartilla que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias naturales de los niños y niñas del grado primero de la Institución Educativa San Jerónimo, resguardo indígena de San Lorenzo”. Esta cartilla la diseñaron de acuerdo a los alineamientos dados por el ministerio de Educación Nacional. La dificultad la encontraron a partir del proceso de observación que realizaron en el salón de clases de grado primero donde evidenciaron problemáticas sobre la intervención pedagógica de los docentes. Por esto ejecutaron estrategias para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje a partir de herramientas cognitivas, de manera que los estudiantes

puedan entender las temáticas de ciencias naturales de forma lúdica y contextualizada, para ello utilizaron cartillas didácticas con contenidos de la asignatura.

Gracias a este trabajo las autoras lograron mejorar las herramientas que generan un mayor gusto de los estudiantes por conocer los temas del área.

En el trabajo anterior las autoras evidenciaron una problemática en el salón de clases, y para darle una solución diseñaron una herramienta para que los estudiantes lograran aprender con mayor facilidad y para que los docentes conocieran diferentes estrategias pedagógicas que les ayudarían al desarrollo de sus labores. Con ese trabajo lograron que dicha institución y su comunidad educativa, adquirieran las herramientas para darle fin a una problemática importante en los estudiantes de grado primero.

En cuanto a los trabajos sobre las dificultades de atención, también son muy escasos, pues todos hablan directamente sobre niños diagnosticados con TDAH. Un estudio muy importante y con bastante relación con este trabajo es el desarrollado por Arco, Fernández e Hinojo (2004), estos hicieron un trabajo donde determinaron el impacto de una intervención cognitivo-conductual sobre una muestra de niños diagnosticados con TDAH.

En este trabajo los autores mencionan que la intervención debe hacerse dentro de los contextos en los que se desenvuelve el niño, por lo tanto, se debe implicar a los padres y docentes. Y que la mejor forma de intervenir es a partir de dos corrientes; la conductual, a partir de la cual se formara a padres y profesores en conocimientos generales sobre el TDAH y técnicas de modificación de conducta y la cognitiva donde se enseñara a niños con TDAH técnicas de autocontrol y resolución de problemas. Para este trabajo el objetivo era determinar el impacto de un intervención cognitivo-conductual sobre una muestra de alumnos diagnosticados con TDAH, lo cual iban a lograr a partir de conocer los cambios producidos en el comportamiento de los sujetos en casa y en el salón de clases y determinando el impacto de la intervención en variables mediadoras comunes al TDAH: el control inhibitorio, el control perceptivo-motor de la conducta, la memoria y la atención.

En cuanto a la población se seleccionaron 23 estudiantes diagnosticados con TDAH en tres escuelas públicas y cinco concertadas de los niveles segundo, tercero y cuarto de primaria, de ellos 20 eran hombres y 3 mujeres, entre los 7 y 9 años. También participaron 29 padres de familia y 39 docentes. Los instrumentos utilizados fueron: test de emparejamiento de figuras familiares

(MFF20), test de figura completa de rey, subprueba aritmética y subprueba de claves de la escala de wechler y, CPRS-R para padres y para docentes.

La metodología que utilizaron fue un diseño pre-post con un solo grupo de intervención. La formación con los docentes y padres de familia se realizó en 12 sesiones de tres horas de duración distribuidas en seis semanas, de carácter teórico-práctico. La intervención con los estudiantes consto de 30 sesiones de unos 45 minutos, a lo largo de cuatro meses. Los temas en los que se forma a la población eran los procedimientos de intervención; entrenamiento en técnicas de modificación de conducta; las adaptaciones educativas y curriculares; técnicas cognitivo-conductuales; resolución de problemas; habilidades sociales; reflexividad-impulsividad y evolución y seguimiento. Finalmente se evaluó el impacto del programa, aplicando de nuevo la prueba de evaluación utilizada al inicio y se comprobó la presencia o no de efectos significativos, tanto en los docentes, padres de familia y estudiantes.

Como resultados se encontró que este proyecto tuvo mayor éxito que otros porque se realizaron capacitaciones con la población adecuada; además se comprobó que, mediante la intervención cognitivo-conductual basada en la formación de padres y docentes y entrenamiento directo sobre los estudiantes, se producen mejoras significativas en las conductas problemas de estudiantes intervenidos.

En el trabajo que se acaba de mencionar se evidencia como a partir de las técnicas del enfoque cognitivo y del enfoque conductual se puede lograr cambios favorables en los niños con TDAH y se resalta la importancia de capacitar a los docentes y a los padres de familia para que puedan aportar a la mejoría de los estudiantes aplicando las técnicas en el salón de clases y en el hogar. El trabajo de los autores Arco, Fernández e Hinojo, tuvo mucho éxito, por esta razón se espera que el presente trabajo también lo tenga, pues casualmente fue realizado con parámetros muy similares, ya que se están trabajando las dificultades de atención en estudiantes de primaria a partir de los enfoques cognitivo y conductual y se están realizando las respectivas capacitaciones a docentes y padres para que adquieran el conocimiento y puedan ayudar desde el salón de clases y desde el hogar. De esta forma los estudios concuerdan que el trabajo si puede alcanzar resultados positivos en la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia.

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque psicológico

El enfoque psicológico que se utilizará en este trabajo de servicio social, será el Cognitivo y el Conductual; lo que se pretende es que a partir de la Herramienta Pedagógica se enseñe a los docentes y familiares de niños que tienen problemas de atención, las principales estrategias de estos enfoques psicológicos para que las apliquen en la escuela y en el hogar, ya que, si hay un constante apoyo de profesores y padres de familia, muchas de las dificultades que presentan los niños, se podrán manejar.

Se escogió el enfoque Cognitivo y el Conductual, por qué la unión de sus técnicas son consideradas de las más eficaces para reducir los comportamientos inadecuados y aumentar los comportamientos autocontrolados en los niños con TDAH (Soutullo y Dia, 2007. Citado en Begoña, 2015). Por esta razón estos enfoques cubren todos los aspectos que se quieren alcanzar en este trabajo, pues se está utilizando los métodos más efectivos en el tratamiento del TDAH, y ya que los conductas de los niños que presentan las dificultades de atención en la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, cumplen con varias de las características para diagnosticar este trastorno, sus técnicas resultan muy apropiadas para ser aplicadas en esta población y obtener resultados muy favorables para los niños.

Marvassio, (2014), en su tesis titulada, Dificultades de atención en el aula: Aportes de la Psicopedagogía; menciona que básicamente hay dos corrientes con las que se puede intervenir en el TDAH, la primera es la conductual, a partir de la cual se puede formar a los docentes y padres de familia en conocimientos generales sobre la problemática, en nuestro caso los problemas de atención, donde se les indiquen los diferentes procedimientos, que en su gran mayoría son del condicionamiento operante, con la intención de que dirijan y comprendan mejor los comportamientos de sus hijos y estudiantes. De esta forma el niño irá modificando su conducta, en función de las consecuencias de su comportamiento.

La segunda es la cognitiva, donde a partir de lo que aprendieron docentes y familiares, estos enseñan a los niños técnicas de autocontrol y resolución de problemas, ya que las dificultades de autocontrol son un aspecto importante en los niños con el trastorno. Esta autora también considera

que las técnicas más utilizadas son: técnicas para aumentar la autorregulación; administración de auto-recompensas; y las auto-instrucciones.

Cabe resaltar que las técnicas del enfoque cognitivo y conductual, estarán explicadas y detalladas en la Herramienta Psicopedagógica, la cual será una cartilla que tendrá todo el contenido pertinente para que la comunidad educativa se instruya sobre la problemática. Además, con estos temas también se capacitará a docentes y padres de familia, con el objetivo de que el conocimiento que adquieran sea más significativo.

Población

La Herramienta Pedagógica, estará enfocada a toda la población de primaria, pero se tomará como muestra los grados transición, primero y segundo (0°, 1° y 2°). Es decir a pesar que la información de la Cartilla Pedagógica se puede aplicar a toda la población de primaria, la Cartilla se distribuirá y se realizarán las respectivas capacitaciones entre los docentes y padres de familia de los grados transición, primero y segundo, ya que según las remisiones del área de orientación estos son los grados donde más se evidencia la problemática.

Exactamente con la población que se trabajara será la sede General Santander, que cuenta con 3 grados primero y 4 grados segundo, y la sede Simón Bolívar con 4 grados de transición y 1 grado primero, es decir se capacitarán 7 docentes de la sede General Santander y 5 de Simón Bolívar. Algo que también se quiere con esto es que las dificultades de atención se empiecen a trabajar desde los primeros años, para que, en los próximos años escolares, los cuales demandan más compromiso, los estudiantes no se vean afectados. De esta forma también se trabajó con los padres de familia, esto se hizo especialmente con los de grado primero y segundo de la sede General Santander. Con los familiares se trabajó una primera sesión con todos los padres de familia de esta sede y las sesiones 2 y 3 se realizaron con 15 padres de familia, estos fueron seleccionados con la ayuda de los docentes, de los cuales se seleccionaron 20, pero solo 15 acudieron a las capacitaciones.

Instrumento

El instrumento que se utilizó para este proyecto fue la “Ficha de remisión para orientación y asesoría escolar” (anexo 1), este instrumento que es de la Institución, es utilizado para que la comunidad educativa remita los casos que considera es necesario que los trabaje psicología. A

partir de esta ficha se logró determinar que la problemática más remitida a orientación eran las dificultades que tenían relación con la atención o comportamiento del estudiante.

La ficha de remisión es cien por ciento descriptiva y cuanta con 6 ítems: 1. Motivo de la remisión; 2. Rendimiento académico; 3. Situación actitudinal; 4. Situación familiar; 5. Relación con los compañeros; y 6. Acciones por parte del docente frente a la problemática del estudiante. Con la información de esta ficha se realizó un cuadro en Excel (anexo 2), donde se describe las remisiones de 30 estudiantes que fueron hechas por docentes de la institución educativa. El análisis de dicho cuadro permitió evidenciar la problemática y, de esta forma surge el diagnóstico para el proyecto.

Otro instrumento que también se utilizó en este proyecto fue la herramienta de Office, Publisher 2016, con esta herramienta se realizó todo el diseño de la Cartilla Psicopedagógica. Una vez que se tuvo la información se utilizó esta herramienta para organizarla y darle una forma que sea llamativa para profesores y padres de familia. Cabe resaltar que todo el diseño de esta Cartilla estuvo a cargo del autor de este trabajo. Con Publisher 2016, se logró realizar un diseño y contenido de la Herramienta Psicopedagógica que gusto a docentes y padres de familia.

Procedimiento

Para cumplir con los objetivos del Servicio Social, en primera instancia se acudió a la información que tenía la oficina de Orientación, para conocer cuáles eran las problemáticas más comunes en la institución y que le conciernan al área de psicología dar una posible solución. Para esto se obtuvo 54 remisiones del 2017, de las cuales se seleccionó 30 al azar y de esas, 25 remisiones tenían relación con dificultades de atención en el aula. De esta forma se determinó que los problemas de atención, en los grados de primaria era la problemática más remitida por docentes a orientación. Con estos datos se toma la decisión de trabajar dicha problemática y se decide diseñar una Herramienta Psicopedagógica que permita a docentes y a padres de familia poder trabajar la dificultad en los niños.

Se decide diseñar una Herramienta para esta población, porque los docentes ante el problema acudían a dos partes; al psicólogo, para que solucione la problemática, lo más pronto posible, y a los padres de familia, para que hagan algo con su hijo. Esta era la ruta a la cual siempre acudían los docentes, lo cual no está mal pero siempre pasaba algo; los padres de familia en su afán por solucionar los problemas que presentaban sus hijos, lo primero que hacían era acudir a la oficina

de psicología y pedir asesoría sobre que podían hacer con su hijo para lograr mejores resultados en la escuela. Como era evidente los docentes y padres de familia necesitan información al respecto, por esta razón, se decidió capacitar a padres de familia y profesores, ya que las dificultades de atención se deben trabajar tanto en hogar como en el salón de clases, si se quiere ver resultados positivos.

Como segunda medida, se hizo una revisión teórica del material que tenga relación con los problemas de atención en estudiantes de primaria, para esto se revisaron libros, todo tipo de investigaciones; artículos de revistas indexadas, trabajos de grado, informes y cartillas educativas. Esto se hizo con la intención de tener la información necesaria para diseñar la Herramienta Psicopedagógica que se entregara a la Institución Educativa y lograr capacitar de la manera más precisa a la población implicada. De esta misma forma se buscó el enfoque psicológico más adecuado para manejar los problemas de atención, el cual, según la mayoría de material teórico encontrado, es el cognitivo y el conductual.

En este proceso de búsqueda de información, también se revisó todo el marco legal educativo que tenga relación con la capacitación a docentes y padres de familia y se determinó que, si se quiere alcanzar una mejor calidad en la educación, se debe cumplir con esa normatividad. De esta forma se estableció que, con el trabajo de Servicio Social, se quiere que la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, cumpla con puntos importantes establecidos por el Estado para mejorar la calidad de la educación, en este caso se quiere que cumpla con la asesoría, tutoría y el brindar herramientas a la comunidad educativa sobre los problemas educativos que se presentan en la Institución.

Con todo esto claro, en un tercer momento y ya con la respectiva información seleccionada se empezó con el diseño de la Herramienta Psicopedagógica, la cual será una cartilla que se entregara a la Institución Educativa y, en la cual docentes y padres de familia podrán acceder a su información en cualquier momento. Esta cartilla la manejarán todos los profesores de grados transición, primero y segundo, que son los grados donde más se evidencia la dificultad, además, también contarán con un ejemplar de la Cartilla la Coordinación de Primaria, el área de Orientación y rectoría, quienes serán los encargados de reproducir la información con los padres de familia y en los próximos años cada vez que evidencien la problemática.

La construcción y diseño de esta cartilla se desarrolló a lo largo de las 480 horas que dura el servicio social, la información para la herramienta pedagógica se realizó a partir de fuentes y cartillas que buscaban el mismo fin de este proyecto; que los docentes y padres de familia puedan manejar las dificultades de atención de los estudiantes tanto en el salón de clases como en el hogar. Para la construcción de la cartilla se utilizaron tres fuentes principales: 1) la Fundación Cantabria ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad, de su guía para docentes, “TDAH en el aula. Trastorno invisible”. 2) la Federación Española de Asociaciones para la ayuda al Déficit de atención e Hiperactividad, de su guía práctica para padres, “El niño con TDAH”. Y la 3) del libro, “TDAH, Manual para padres y educadores, de la autora: Isabel Orjales Villar. De estas guías y libro se tomó toda la información para la construcción de la cartilla. De esta forma lo que se hizo fue seleccionar la información pertinente para aplicarse en la población de Bojaca y empezar a diseñar la Herramienta.

El diseño de la Cartilla se realizó a partir de la herramienta de Office Publisher 2016, con esta herramienta se construyó la imagen de la cartilla y se organizó la información de tal forma que sea llamativa para el docente o padre de familia. Se utilizaron muchos colores, he imágenes explicativas ante cada información y también a lo largo de la cartilla se explican las técnicas de modificación de conducta con ejemplos y con un lenguaje fácil de comprender, esto se hizo para que el estudio de la cartilla sea agradable y cualquier persona sin importar su nivel académico pueda aplicar las técnicas mencionadas.

La Cartilla Psicopedagógica tiene como título “Dificultades de Atención. Guía para docentes y padres de familia” y está organizado de la siguiente manera:

Comienza con una introducción que menciona la importancia de la herramienta y lo que se van a encontrar dentro de ella. Luego continua el capítulo 1, el cual se llama “características de los problemas de atención”; este es un capítulo pequeño que menciona tres características de estos estudiantes, los cuales son la inatención, la hiperactividad y la impulsividad, esto es para que docentes y padres de familia conozcan los principales comportamientos de estos estudiantes y entiendan para que población es aplicable la cartilla.

El capítulo 2, lleva por nombre “Como manejar los problemas de atención en el salón de clases”. Este es un capítulo dedicado para los profesores, en este se hace sugerencias y se mencionan varias técnicas para que las apliquen en la escuela con los estudiantes que presentan

dificultades de atención; los temas que se tratan aquí son: las adaptaciones ambientales, las adaptaciones metodológicas, estrategias para mejorar la motivación y estado emocional, y estrategias para mejorar su conducta. La información para el capítulo 1 y el capítulo 2 fue tomada de la Fundación Cantabria ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad, de su guía para docentes, “TDAH en el aula. Trastorno invisible”. Se tomo esta fuente por que los contenidos de esta guía eran exactamente lo que se estaba buscando, los contenidos que se mencionan son los temas con los que se pensó instruir a los docentes desde un principio, además su información estaba muy bien explicada con ejemplos y en un lenguaje fácil de entender.

El capítulo 3 se llama “Como manejar los problemas de atención en el hogar” este capítulo es diseñado para que los padres de familia conozcan las principales técnicas que pueden aplicar desde el hogar, no obstante, también es para profesores pues ellos son los encargados de hacer que los familiares conozcan esta información. Aquí se hablará de temas como la autoestimas; las técnicas de modificación de conducta; el refuerzo positivo, la condición positiva, como lograr que su hijo obedezca, aprender a motivar el aprendizaje; crear hábitos de estudio, a estimular las habilidades del niño y las cosas que debe evitar hacer como padre. La información para este capítulo fue obtenida de la Federación Española de Asociaciones para la ayuda al Déficit de atención e Hiperactividad, de su guía práctica para padres, “El niño con TDAH”. La información de esta guía fue realizada exclusivamente para padres de familia, por lo tanto, su información era indispensable para nuestra Cartilla Psicopedagógica, pues explica las principales técnicas de modificación de conducta, de tal forma que alguien que no conoce nada sobre el tema las pueda comprender.

El capítulo 4, llamado “Técnicas cognitivas y conductual”. Es un capítulo que menciona detalladamente varias de las técnicas mencionadas en los capítulos anteriores, esto se hace con la intención de profundizar en algunas técnicas para que tengan una mayor comprensión por docentes y padres de familia, además se quiere que estos, tengan los conocimientos necesarios para lograr que el niño pueda alcanzar una total autonomía: autonomía en la regulación de sus comportamientos, autonomía física, autonomía cognitiva y autonomía emocional. Para lograr esto los temas que se trabajaron fueron; las técnicas comportamentales, refuerzo positivo, economía de fichas, reconocimiento social, el castigo, el tiempo fuera; las técnicas cognitivas, técnicas para aprender autoevaluarse, la auto-evaluación general del comportamiento y la auto-evaluación específica y objetiva de las tareas realizadas en clase. La fuente para la realización de este capítulo

fue el libro, “TDAH, Manual para padres y educadores, de la autora: Isabel Orjales Villar. Se toma este libro porque a lo largo de todo su contenido menciona técnicas que pueden utilizar padres de familia y profesores en estudiantes que presentan características de inatención, hiperactividad e impulsividad a partir del enfoque cognitivo y el conductual.

Además, la Cartilla “Dificultades de Atención. Guía para docentes y padres de familia”, cuenta con un capítulo extra que lo comprenden dos apartados el primero es recomendaciones y el segundo material didáctico. En Recomendaciones se encuentran los criterios que menciona el DSM-V, para tener en cuenta un presunto trastorno por déficit de atención e hiperactividad, la intención de esto es detectar a tiempo el posible problema en los estudiantes y que los padres de familia y la Institución educativa puedan buscar la ayuda pertinente a tiempo. El segundo apartado está constituido por material didáctico, el cual no es para determinar si el niño tiene dificultades de atención, este material es para que el niño los practique, para que constantemente tenga estímulos que le hagan centrar su atención, es un material agradable con muchas figuras y colores que tiene diferentes niveles de dificultad, pero que no llega al nivel de ser imposibles de realizar, esto para evitar que el niño se sienta frustrado. Debemos tener en cuenta que, así como para mejorar las dificultades de lectura hay que leer, lo más probable es que si los estudiantes realizan ejercicios de atención, está también empieza a cambiar favorablemente.

Una vez clara la información de la Cartilla Psicopedagógica, el paso a seguir fue realizar capacitaciones, para esto se acordó con coordinación, proporcionar tiempos para realizar tres charlas donde asistirían todos los docentes de los grados transición, primero y segundo de primaria y, realizar tres más con los padres de familia de los cursos primero y segundo. Estas capacitaciones se realizaron de la siguiente manera.

Las capacitaciones para profesores se ejecutaron así: sesión 1, el tema de capacitación fue, particularidades de los problemas de atención y cómo manejar los problemas de atención en el salón de clases. El objetivo de esta capacitación era que los profesores conozcan las principales características de los estudiantes que tienen problemas de atención y que conozcan algunas de las técnicas que pueden utilizar en el salón de clases para trabajar con estos estudiantes. Esta primera capacitación se realizó de forma magistral, donde se reunió a todos los profesores y se les expuso los temas a tratar, se utilizó como apoyo audiovisual, una presentación en diapositivas, que contaba con información relevante, he imágenes explicativas en cada tema para que la presentación sea

más llamativa. En esta sesión se mencionó las técnicas de modificación de conducta, pero no se las explico en detalle, esto se hizo para llamar la atención de los docentes a la segunda sesión, ya que ese sería el tema a tratar en las siguientes capacitaciones.

En la sesión 2, el tema a tratar eran las técnicas de modificación de conducta a partir del enfoque conductual, esto se hizo con el objetivo de que los profesores conozcan las principales técnicas conductuales y las utilicen en el salón de clases para que puedan modificar la conducta en los estudiantes que presentan problemas de atención. Para esta sesión se mostraron videos que explicaban en contexto algunas de las principales técnicas conductuales aplicadas en la escuela, luego se les explico de manera más detallada y además se aclararon dudas sobre la aplicación de las técnicas. Los temas específicos que se trabajaron en esta sesión fueron: el refuerzo positivo, economía de fichas, reconocimiento social; refuerzo negativo; el castigo y el tiempo fuera.

Para la tercera y última capacitación, el tema que se trabajó fue las técnicas del enfoque cognitivo, lo cual se hizo con la intención de que los docentes conozcan otra forma con la que también pueden trabajar las problemáticas en el salón de clases y que sirva como refuerzo, a las técnicas conductuales. En esta capacitación se mostró la importancia de este tipo de técnicas, pues con ellas, el docente puede enseñar al niño a que piense en si mismo, a que analice sus errores y virtudes, y que de esta forma el estudiante vaya adquiriendo más autonomía. Los temas específicos trabajados en esta sesión fueron el autocontrol, la auto-evaluación, las auto-instrucciones y también se habló de la importancia de trabajar la autoestima con estos estudiantes.

Las capacitaciones para los padres de familia también se realizaron en tres sesiones y los temas de capacitación fueron los mismos de los profesores, pero estas tuvieron una variación en cuanto a la forma de realizarlas.

En la primera sesión, se trabajó con todos los padres de familia de los grados primero y segundo, esta capacitación se realizó el día de entrega de boletines para que estuvieran todos los padres, a estos se les instruyo sobre las particularidades de los estudiantes con dificultades de atención y sobre cómo manejar dicha dificultad desde el hogar. Para esto se mostró una presentación en diapositivas con los temas a tratar, para que los padres comprendan con mayor facilidad la información. Esta primera capacitación tenía como objetivo que los padres de familia conocieran de manera detallada las características de los estudiantes que presentan dificultades de atención en

el hogar y en salón de clases y que de esta misma manera conocieran algunas técnicas que pueden implementar en el hogar para ayudar en la mejora de la dificultad.

En la segunda y tercera sesión, ya no se trabajó con todos los padres de familia de grado primero y segundo, en estas se capacito solo a los padres de los estudiantes que presentaban dificultades. Se tomó esta decisión por dos motivos, la primera fue porque ellos eran los que más necesitan el apoyo, pues la dificultad sí se presentaba en sus casas. Y la segunda porque por cuestiones laborales, todos los padres no podían pedir permisos cada semana. Por estas razones se trabajó de manera individual o de máximo tres padres de familia para realizar las capacitaciones dos y tres. Ya que, trabajando con pocos, pueden pedir permiso en diferentes semanas, y mientras se termina con los demás padres de familia ya han pasado varios días para que asistan a otra capacitación.

En la sesión 2, el tema que se trabajo fue las técnicas de modificación de conducta a partir del enfoque conductual. En esta capacitación se trabajaron algunas de las principales técnicas que pueden utilizar los padres de familia en el hogar, entre los temas que se trabajaron están; el refuerzo positivo, la economía de fichas, el reconocimiento social; refuerzo negativo; el castigo; y el tiempo fuera. Estos temas se trabajaron para que los padres de familia las apliquen y apoyen los procesos académicos que se llevan en la escuela.

En la sesión 3, los padres de familia aprendieron sobre las técnicas cognitivas, con estas técnicas se buscó que los padres empiecen a desarrollar conocimientos que ayuden a los niños a ser autónomos y aprendan a reflexionar sobre sus propias conductas. Por esto se mencionaron temas como la auto-evaluación, las auto-instrucciones, el autocontrol y la importancia de trabajar la autoestima desde el hogar.

Es importante mencionar que en las sesiones 2 y 3 tanto con docentes como con padres de familia, la técnica pedagógica que se utilizo fue el juego de roles donde se les ponían algunos casos y ellos debían determinar cuál era la mejor manera de trabajar el caso desde la escuela y desde el hogar, de esta forma se logró observar que antes de conocer las técnicas no tenían idea de cuál sería la mejor forma de trabajar el caso, pero luego de recibir la capacitación siempre tomaban las decisiones correctas. Otra técnica que también se utilizó, fue realizar entre todos, la retroalimentación de lo que se aprendió en las sesiones anteriores esto siempre se hacía al inicio de cada capacitación o asesoría.

Cabe resaltar que aparte de las sesiones mencionadas anteriormente, también se hicieron asesorías sobre los temas de capacitación, estas se realizaron especialmente con profesores, ya que estos estaban muy interesados en los temas, de esta forma, cada vez que se visitaba la sede General Santander, donde están los grados primero y segundo, los profesores aprovechaban para pedir asesorías individuales, donde la principal duda de los docentes era si estaban aplicando bien las técnicas de modificación de conducta.

Al finalizar las capacitaciones docentes y padres de familia realizaron una evaluación de estas, para ello llenaron una ficha de valoración de las capacitaciones (anexo 3), la cual a partir de una escala Likert que evaluaba los siguientes cinco puntos: 1. El tiempo empleado para la actividad fue adecuado. 2. La metodología de las actividades fue acorde. 3. Recibió el apoyo adecuado para la resolución de dudas por parte de los encargados de la actividad. 4. Los contenidos desarrollados fueron pertinentes. 5. Considera que estas sesiones aportan a una mejor formación como docentes o padres de familia. Y tenían 5 opciones de respuesta: muy en desacuerdo; en desacuerdo; indeciso; de acuerdo y muy de acuerdo. Esto fue para determinar el impacto que tuvieron en la población.

La cartilla “Dificultades de Atención. Guía para docentes y padres de familia”, luego de haber sido culminada, se imprimió y se distribuyó con todos los docentes de las sedes Simón Bolívar y General Santander, lo mismo se hizo con varios padres de familia. Una vez que docentes y padres conocieron la Cartilla se les pidió que también hicieran una valoración de la herramienta, para esto llenaron la ficha de valoración de la Cartilla Psicopedagógica (anexo 4). La cual también se hizo con una escala Likert que valoraba las siguientes. Preguntas: 1. El diseño, colores e imágenes son de su agrado. 2. La forma como está organizada la información es correcta. 3. Las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades del estudiante. 4. Los contenidos son los que esperaba encontrar. 5. Esta cartilla aporta al desarrollo de su labor como docente y/o padre de familia. E igualmente con 5 opciones de respuesta: muy en desacuerdo; en desacuerdo; indeciso; de acuerdo y muy de acuerdo. Esto fue para determinar el impacto que tuvo la Herramienta Psicopedagógica entre docentes y padres de familia.

RESULTADOS

Con el proyecto de Servicio Social, se logra que la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de la Gracia, adquiriera una Herramienta Psicopedagógica, con la cual puede trabajar una de las problemáticas que más se presentan en la Institución; las dificultades de atención en los estudiantes de primaria.

También se consigue que tanto padres de familia como profesores de los grados transición, primero y segundo adquirieran los conocimientos y herramientas necesarias para manejar las dificultades de atención esto se alcanzó gracias a las capacitaciones y a la Herramienta Psicopedagógica que recibió la Institución.

De este modo es importante mencionar que en cada capacitación se logró:

En la sesión 1, docentes y padres de familia, obtuvieron los conocimientos básicos sobre las características de los estudiantes con problemas de atención y aprendieron sobre la importancia de pedir apoyo a orientación o psicología, cuando hay niños que presentan características de inatención, hiperactiva e impulsividad.

En la sesión 2, tanto los docentes como los padres de familia, conocieron las principales técnicas de modificación de conducta, a partir del enfoque conductual, estas estaban dirigidas a trabajar las dificultades de atención de los estudiantes desde el salón de clases y desde el hogar. Las técnicas que aprendieron fueron: el refuerzo positivo, la economía de fichas, el reconocimiento social; El refuerzo negativo; el castigo y el tiempo fuera.

Y en la sesión 3, se logró que conocieran algunas técnicas del enfoque cognitivo que también ayudaran a manejar las dificultades de atención, en esta sesión profesores y padres de familia se dieron cuenta de la importancia de trabajar los pensamientos positivos en el niño y sacar siempre a la vista sus cualidades. En si aprendieron a como enseñarle al estudiante a conocerse mejor. Esto se alcanzó con los temas específicos que se trabajaron los cuales fueron: el autocontrol, la auto-evaluación, las auto-instrucciones y la autoestima.

Otro de los logros alcanzados fue el compromiso que hicieron los docentes y padres de familia de los grados primero y segundo, en trabajar de ahora en adelante de la mano, pues comprendieron

que la mejor forma de conseguir resultados positivos es trabajando juntos, apoyándose en todo momento, ya que los dos tienen la responsabilidad de velar por el bienestar de los menores.

Además, se hizo una evaluación a partir de la ficha de valoración de capacitaciones, y los resultados obtenidos fueron (anexo 5).

En los docentes: En la pregunta uno se pudo determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en el tiempo que duró la actividad de capacitación; en total el 72% de la población que equivale a 8 de los 11 docentes. En la pregunta dos la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO con la metodología que se empleó en las capacitaciones; en total el 85% de la población que equivale a 9 de los 11 docentes. En la pregunta tres la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en que se solucionaron todas las dudas que tenían de las capacitaciones; en total el 60% de la población que equivale a 7 de los 11 docentes. En la pregunta cuatro la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en que todos los contenidos fueron pertinentes para trabajar la problemática; en total el 60% de la población que equivale a 7 de los 11 docentes. Y en la pregunta cinco, la mayoría de los docentes estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de sus labores. En total el 80% de la población que equivale a 9 de los 11 docentes.

De esta forma se pudo determinar que las capacitaciones tuvieron buena acogida, y que la mayoría de docentes consideran que los temas para manejar las dificultades de atención, sí aportaron al desarrollo de sus actividades como docentes. De esta forma se evidencia el impacto favorable que tuvo el proyecto de Servicio Social.

En los padres de familia los resultados fueron muy similares en la pregunta uno se pudo determinar que la mayoría de padres estuvieron DE ACUERDO en el tiempo que duró la actividad; en total 10 de los 15 padres. En la pregunta dos la mayoría de padres de familia estuvieron DE ACUERDO con la metodología que se empleó en las capacitaciones; en total 12 de los 15 padres. En la pregunta tres la mayoría de los padres estuvieron MUY DE ACUERDO en que se solucionaron todas las dudas que tenían sobre las capacitaciones; en total 14 de los 15 padres. En la pregunta cuatro la mayoría estuvieron MUY DE ACUERDO en que todos los contenidos fueron pertinentes para trabajar la problemática; en total 13 de los 15 padres. Y en la pregunta cinco, la mayoría estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de sus labores. En total 13 de los 15 padres.

De esta forma se comprobó que los conocimientos que adquirieron los padres de familia fueron de su agrado y consideran que las técnicas aprendidas aportaran a mejorar las conductas negativas que tienen sus hijos.

Y en cuanto a las Herramienta Psicopedagógica los resultados de, la ficha de valoración de la Herramienta psicopedagógica, fueron (anexo 6).

En los docentes: En la pregunta uno se pudo establecer que la mayoría de los docentes estuvieron MUY DE ACUERDO en el diseño, colores e imágenes que tiene la Cartilla; en total 9 de los 11 docentes. En la pregunta dos la mayoría estuvieron DE ACUERDO en que la forma como está organizada la información es correcta; en total 8 de los 11 docentes. En la pregunta tres todos estuvieron MUY DE ACUERDO en que las técnicas y materiales son efectivos para manejar las dificultades de atención; en total 11 de los 11 docentes. En la pregunta cuatro la mayoría estuvieron DE ACUERDO en que los contenidos que tiene la cartilla son los que esperaban encontrar; en total 8 de los 11 docentes. Y en la pregunta cinco, la mayoría estuvo DE ACUERDO, en que la cartilla aportara a desarrollar mejor su labor como profesores. En total 7 de los 11 docentes.

De esta forma se puede determinar que la cartilla “Dificultades de Atención. Guía para docentes y padres de familia. Fue muy bien recibida por todos los profesores, todas las preguntas recibieron muy buenas calificaciones, ninguna fue negativa; es más todos estuvieron de acuerdo en que las técnicas de la cartilla son efectivas para manejar las dificultades de atención.

En los padres de familia: En la pregunta uno se pudo evidenciar que la mayoría de los padres estuvieron DE ACUERDO en el diseño, colores e imágenes que tiene la Cartilla; en total 11 de los 15 padres de familia. En la pregunta dos la mayoría estuvieron DE ACUERDO en que la forma como está organizada la información es correcta; en total 12 de los 15 padres de familia. En la pregunta tres la mayoría estuvo MUY DE ACUERDO en que las técnicas y materiales son efectivos para manejar las dificultades de atención; en total 12 de los 15 padres de familia. En la pregunta cuatro la mayoría estuvieron MUY DE ACUERDO en que los contenidos que tiene la cartilla son los que esperaban encontrar; en total 8 de los 15 padres de familia. Y en la pregunta cinco, la mayoría estuvo MUY DE ACUERDO, en que la cartilla aportara a desarrollar mejor su labor como padres de familia. En total 10 de los 15 padres.

De esta forma se demostró que, en los padres de familia, la Cartilla también tuvo un gran impacto, pues no hubo ninguna calificación negativa y consideran que la herramienta psicopedagógica ayudara a mejorar su labor como padres de familia.

Estos resultados demostraron que la cartilla “Dificultades de Atención. Guía para docentes y padres de familia”. Tuvo un impacto muy grande en la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de La Gracia, pues fue acogida de la mejor manera por toda la población con la que se trabajó.

CONCLUSIONES

Los logros obtenidos con este proyecto fueron:

La Herramienta Psicopedagógica que se diseñó fue de gran agrado entre docentes y padres de familia. Según ellos, material de ese estilo es lo que necesitan para poder desarrollar sus labores de la mejor manera, ya que no tienen los conocimientos necesarios para trabajar muchas de las dificultades presentes en el salón de clases.

Tanto docentes como padres de familia entendieron la importancia de trabajar en equipo, ya que de esta manera se verán mucho más rápido los resultados positivos en los estudiantes, logrando mejorar la calidad de vida para profesores, estudiantes y familiares.

Si las dificultades de atención se empiezan a trabajar desde los primeros años escolares, los estudiantes tendrán menos problemas en los próximos cursos o años más avanzados, ya que han superado a tiempo muchos de los conflictos que hacen parte de su problemática.

La Herramienta Psicopedagógica, pudo ser distribuida entre todos los docentes de la sede General Santander, sede donde más se evidencian las dificultades de atención, por lo tanto, este es un logro con el que se espera que la problemática disminuya, pues cada docente tiene el conocimiento para aplicarlo y empezar a realizar cambios.

El alcance de este proyecto es muy grande pues está hecho para que cubija a toda la comunidad educativa de primaria, cuando se presentan las dificultades de atención, pero también se puede adaptar y aplicarse a todos los grados superiores. Además, se puede aplicar en el tiempo, es decir las técnicas que se enseñaron hoy también serán efectivas dentro de varios años. Por lo tanto, la Institución educativa cuenta con una herramienta que sirve para manejar las dificultades atencionales y que la podrá utilizar siempre.

En cuanto a los objetivos todos se ejecutaron de la mejor manera, pues primero se logra realizar una valoración de la herramienta psicopedagógica y de las capacitaciones, donde toda la población implicada, docentes y padres de familia, determinaron que están de acuerdo en todos los aspectos evaluados y que por lo tanto el impacto del proyecto es muy grande en la Institución. Segundo se hace que la Institución cumpla con la normatividad que exige que brinde las herramientas y asesorías necesarias a docentes y padres de familia para adquirir una educación de calidad, esto

nos lleva al tercer punto que fue la ejecución de las capacitaciones donde se cumplió con todas a cabalidad y de todas se adquirieron grandes conocimientos para aplicar en el hogar y en el salón de clases con los estudiantes que presentan las dificultades. Y finalmente se cumplió con el objetivo general. Pues a partir de distintas fuentes teóricas se logra diseñar una Herramienta para la Institución Educativa Departamental Nuestra Señora de la Gracia, con la cual docentes y padres de familia adquirieron los conocimientos necesarios para manejar las dificultades de atención en los estudiantes de primaria.

La principal limitación que se encontró fueron los tiempos para realizar las respectivas capacitaciones y asesorías de los temas de la cartilla, ya que, tanto para los padres de familia como para los profesores, es complicado pedir más de un permiso en sus trabajos, esto ocasionó que en muchos momentos se hayan modificado las fechas de las reuniones. Otro inconveniente fue que no todos los padres de familia asistieron a las asesorías y lo peculiar de esto es que esos eran los padres de los estudiantes que más dificultades presentan en el salón de clases.

RECOMENDACIONES

Los docentes y padres de familia deben recibir constante apoyo por parte de la Institución si se quiere lograr una educación de calidad. Ante las dificultades que se presentan en el salón de clases se debe instruir y aportar las herramientas para poder encontrar posibles soluciones, esta es la mejor forma de lograr cambios favorables.

Las dificultades de atención se presentan en muchos de los cursos de primaria, por lo tanto, se debe seguir apoyando esta dificultad, brindando a la comunidad educativa, más herramientas o capacitaciones que perfeccionen los conocimientos que ya adquirieron, y donde los docentes y padres de familia que no pudieron participar en este proyecto sean incluidos en próximos.

Para futuros proyectos es recomendable que trabajos parecidos a este los comiencen iniciando el año escolar, de esta forma se lograra no tener inconvenientes con los tiempos de profesores y padres de familia y además habrá espacio para evidenciar los cambios que ocurran gracias al proyecto.

En cuanto a los padres de familia que no asisten a las capacitaciones o reuniones, ya sea por falta de interés o por cuestiones del trabajo, se recomienda aprovechar las entregas de boletines, para cuadrar asesorías especiales con estos padres. De esta forma por lo menos en cuatro ocasiones al año se podrá trabajar con ellos.

También sería conveniente que en futuros proyectos se decida realizar más Herramientas pedagógicas para los diferentes tipos de dificultades que se presentan en la Institución Educativa. Herramientas que vayan dirigidas a la comunidad educativa, pues comúnmente no tienen el conocimiento necesario para poder trabajar con distintas problemáticas.

Un aporte final es que sería recomendable que todas las Instituciones Educativas cumplan con las leyes o normatividad que estipula el estado para lograr una educación de calidad y que incluya a todos. Esta es una buena forma de empezar a evidenciar cambios positivos en la educación.

REFERENCIAS

- Albornoz, E. (2016). *Desatención e Hiperactividad y Variables Sociodemográficas en Población Adolescente Chilena. Tesis para optar al grado de Doctor en Salud Mental*. Universidad de Concepción. Concepción-Chile.
- Añoños, E. (1991). *PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN Y DE LA PERCEPCIÓN. Guía de estudios y evaluación personalizada*. Barcelona, España: universidad autónoma de Barcelona.
- Arancibia, V.; Herrera, P. y Strasser, K. (2008). *Manual de psicología educacional*. Santiago de Chile, Chile: Universidad Católica de Chile. 6 ED.
- Arco, J.; Fernández, F. e Hinojo F. (2004). Trastorno por déficit de atención con hiperactividad: intervención psicopedagógica. *Psicothema*, vol. 16, núm. 3, 2004, pp. 408-414. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72716312>
- Batlle, S. (2007). *Clasificación en paidopsiquiatria. Conceptos y enfoques: enfoque cognitivo-conductual*. Módulo 1. Colegio oficial de Psicólogos de Catalunya – Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque_cognitivo_coductual.pdf
- Begoña, R. B. (2015). *Detección e intervención del TDAH en la educación*. Trabajo para optar al título de maestro en Educación Infantil. Barcelona: Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2852/Bego%C3%B1a_Ripol_Baixas.pdf?sequence=1
- Carboni, A. (2011). El trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 1, núm. 3, junio, pp. 95-131. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475847405007>
- Colegio Colombiano de Psicólogos, COLPSIC. (sin fecha). Campo psicología educativa. Recuperado de <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-educativa/92>
- Congreso de la república de Colombia. (08 de febrero de 1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Ley 115. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la república de Colombia. (21 de diciembre de 2001). Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre

- otros. Ley 715. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- Cubero, C. (2007). Escuela y docencia: esenciales para el éxito académico y personal de personas con trastornos de déficit de atención. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. vol. 7, núm. 3, septiembre-diciembre. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770313>
- Enesco, I. (2001). *Psicología del desarrollo*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psicoevo/Profes/IleanaEnesco/Desarrollo/PsDesarrolloEnesco.pdf>
- Espina, A. y Ortego, A. (2005). *Guía práctica para los trastornos de déficit atencional con/sin hiperactividad*. Recuperado de: <http://www.centrodepsicoterapia.es/pdf/Guia%20TDAH.pdf>
- Fernández M. y López MM. (2006). Trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad: evaluación en la consulta pediátrica. *Revista Pediatría de Atención Primaria*. Vol. VIII, Suplemento 4. Recuperado de: <http://www.pap.es/files/1116-590-pdf/615.pdf>
- Fuenmayor, G. y Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*. vol. 9, núm. 22, mayo-agosto. Pp. 187-202. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118859011>
- Granadillo, M. (2010). *HERRAMIENTAS A PADRES Y DOCENTES PARA ATENDER A NIÑOS CON DIAGNOSTICO DE TDAH CON SINTOMAS DE TOD*. Proyecto de desarrollo realizado para optar al título de especialista en salud mental del niño y del adolescente. Medellín: Universidad CES. Recuperado de http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/1198/4/Herramientas_padres_TDAH.pdf
- González, E. (2006). *TRASTORNO DE DEFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD EN EL SALÓN DE CLASES*. Memoria para optar al grado de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de filosofía. Madrid. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/fsl/ucm-t29215.pdf>
- Manual de Convivencia. (2016). Institución Educativa Departamental Nuestra de La Gracia. *Mi seguimiento*. Quinta edición. Bojacá – Cundinamarca.

- Marvassio, M. (2014). *Dificultades de atención en el aula: Aportes de la Psicopedagogía*. Trabajo de tesis para optar al título de Licenciatura en Psicopedagogía. Facultad de Desarrollo e Investigaciones Educativas. Universidad Abierta Interamericana. Buenos Aires – Argentina. Recuperado de:
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC114820.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2008). *Guía 34. Guía para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Revisión de políticas nacionales de educación, La educación en Colombia*. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf
- Presidencia de la república de Colombia. (27 de abril de 2005). Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones. Decreto 1826. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85861_archivo_pdf.pdf
- Presidencia de la república de Colombia. (19 de junio de 2002). Por el cual se expide el estatuto de profesionalización docente. Decreto 1278. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf
- Rodríguez-Salinas, E.; Navas, M.; González, P.; Fominaya, S. y Duelo M. (2006). La escuela y el trastorno por déficit de atención con/sin hiperactividad (TDAH). *Revista Pediatría de Atención Primaria Vol. VIII, Suplemento 4*. Recuperado de <http://www.pap.es/files/1116-598-pdf/623.pdf>
- Romero, G; Gañan, L. y Dávila, N. (2011). *Diseño de una cartilla que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias naturales de los niños y niñas del grado primero de la Institución Educativa San Jerónimo, resguardo indígena de San Lorenzo*. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Pedagogía infantil. Universidad Pedagógica de Pereira. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/2273/37235786135D259.pdf?sequence=1>
- Sarmiento, M. (2004). *La Enseñanza de las Matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación*. Tesis para aspirar al grado de Doctora en Pedagogía. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología, Universitat Rovira I Virgili. Recuperado de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&act=8&ved=0ahUKEwjgpOrd6fLWAhUfKyYKHYKnAfiQFggIMAA&url=http%3A%2F%2Fnportal0.urv.cat%3A18080%2Ffourrepo%2Frest%2Fdigitalobjects%2FDS%3FobjectId%3DTDX%3A705%26datastreamId%3DMemoria%26mime%3Dapplication%2Fpdf&usq=AOvVaw0uWfOzvJSAXCQMkcJNBQq0>

ANEXOS

ANEXO 1. FICHA DE REMISIÓN PARA ORIENTACIÓN Y ASESORIA ESCOLAR



INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL
NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA

FICHA DE REMISIÓN PARA ORIENTACIÓN Y ASESORIA ESCOLAR

Estudiante: _____ Curso: _____ JORNADA _____ S _____

MOTIVO DE LA REMISION:

RENDIMIENTO ACADÉMICO:

SITUACIÓN ACTITUDINAL:

SITUACIÓN FAMILIAR:

RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS:

ACCIONES POR PARTE DEL DOCENTE FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIANTE:

Nombre del Docente: _____ FECHA: _____ Jornada _____ Curso _____

RECIBIDO por Orientador (s): _____ FECHA: _____

Fecha de Atención _____ Nombre de Acudiente _____

Firma acudiente _____ Telefono _____



INSTITUTO EDUCATIVO DEPARTAMENTAL
NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA

FICHA DE REMISIÓN PARA ORIENTACIÓN Y ASESORÍA ESCOLAR

Estudiante: _____ Curso: 102 JORNADA: _____ 5

MOTIVO DE LA REMISIÓN:

Su mala actitud ante el proceso disciplinario y desarrollo académico

RENDIMIENTO ACADÉMICO:

Su proceso académico ha mejorado notablemente: ya tiene dictada dos de todas con pocas dificultades en el manejo de libros, realiza ejercicios de lectura de textos de ficción alfabética. Realiza ejercicios hasta 1000 perfectamente, realiza solución de operaciones de suma y resta con algo de dificultad.

SITUACIÓN ACTUAL:

Asume de forma negativa las llamadas de atención por sus actitudes con los compañeros, en respuesta a esto dejó de realizar las actividades académicas y genera la indisciplina en el aula en el tiempo que no trabaja. Es bastante agresivo con los compañeros en sus juegos generando dificultades de convivencia y buen desarrollo de las actividades en el aula. Utiliza un vocabulario inadecuado con los compañeros.

SITUACIÓN FAMILIAR:

El niño vive con la madre, el hermano y otros familiares

RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS:

Se relaciona con sus compañeros pero sus actitudes agresivas fomentan momentos de discordia por sus brusquedades y vocabulario impropio.

ACCIONES POR PARTE DEL DOCENTE FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIANTE:

Se le han dado consejos mediante charlas. Se le han notificado a los padres las distintas situaciones en los momentos requeridos. Se le remitió a continuación y a orientaciones.

Nombre del Docente: _____ Fecha: _____ Jornada _____ Curso 102

RECIBIDO por Orientador (a): _____ Fecha: _____

Fecha de Atención: _____ Nombre de docente: _____

Firma docente: _____ Teléfono: _____

ANEXO 2. CUADRO DE MUESTRAS DE REMISIONES

CUADRO DE REMISIONES							
estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 1	Bajo rendimiento académico. Poca actividad de la niña, en clase le da mucha pereza toda.	muy bajo rendimiento	es muy dependiente de otros compañeros y no realiza actividades	es mamá y abuelo quienes están pendientes, el padre solo ha hecho presencia en dos oportunidades	es buena y cordial	Remisión médica. Hablar con acudiente y madre. Remisión al centro de vida sensorial. Remisión a orientación.	sí
Estudiante 2	Bajo rendimiento académico. Dificultad para que realice sus trabajos	No reconoce los números, tampoco lee y solo transcribe.	es disciplinado y sigue instrucciones	la mamá está pendiente, pero por su trabajo, no siempre puede realizar actividades de mejoramiento	buena relación	Hablar con la mamá. Realizar ejercicios en clase. remitir a orientación	sí
Estudiante 3	Bajo rendimiento académico, por motivo de no concentrarse en clase. parece que no hay apoyo en casa	bajo rendimiento: no lee, no escribe, no realiza operaciones	es muy disciplinada	la madre se preocupa, pero difiere que por el trabajo le es muy complicado dedicarle un poco más de tiempo a la niña	excelente relación	Observación directa. Realización de ejercicios. Hablar con la madre. Remisiones para valoración médica y psicológica	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 4	Por su mala actitud ante el proceso disciplinario y desarrollo académico. Tiende a dejar las actividades académicas y genera indisciplina	Su proceso ha mejorado notablemente; toma dictado, lee, reconoce números hasta el 1000, realiza suma y restas con dificultad.	Asume de forma negativa los llamados de atención, por sus actitudes con los compañeros, por esto deja de realizar las actividades académicas, donde se distrae, no obedece, y genera indisciplina en el salón cuando no trabaja. Es muy agresivo con los compañeros, generando dificultades de convivencia, utiliza un vocabulario inadecuado.	el niño vive con la madre, el hermano y otros familiares	Se relaciona con compañeros, pero sus actitudes son agresivas, fomenta la discordia por su brusquedad y vocabulario inapropiado.	Se le ha dado consejos, se ha notificado a padres. Se ha remitido a coordinación y orientación	sí
Estudiante 5	Parece que no escucha lo que se le dice, no sigue normas de buena convivencia. Es hiperactivo. Agresivo con las compañeras. Es muy poco su trabajo en clase	bajo rendimiento académico	Evade toda actividad académica, no hay interés en ninguna actividad. Agrede a puños y patadas a las compañeras	Su madre no acepta ningún tipo de reclamación de su hijo. Cada vez que la madre se presenta en la Institución viene a gritar e irrespetar a las docentes, estudiantes y padres de familia	voluntarioso y agresivo	Citación al padre de familia. Compromisos escritos y verbales. Actividades extra clase.	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 6	la estudiante no trabaja en clases, siempre se encuentra dispersa, al momento de realizar las actividades prefiere ponerse a hablar con sus compañeras, lo que ocasiona que entorpezca el proceso de los demás compañeros	su rendimiento académico no es el mejor, ya que no cumple con las actividades en clase, ni con las tareas para la casa	parece no importarle nada referente a la clase, aunque se porta bien y es educada con la profesora	La niña vive con su madre, abuelos y dos hermanos. En ocasiones menciona que su hermano la molesta y le pega.	tiende a pelear con sus compañeros hombres	Observación directa. Charlas con la madre de la niña, remisión a psicoorientación	sí
Estudiante 7	El niño es repitente, y no ha mejorado su rendimiento. No trabaja se distrae con facilidad, no obedece y suele ser perezoso. Se le dificulta la lectura, dictados. Le cuesta sumar y restar	Es muy bajo. No realiza las actividades completas. Le cuesta realizar cualquier tipo de actividad académica	es distraído y no le agrada sentarse bien en el pupitre	la madre lo llevo al médico, pero todos los resultados salieron demostraron que el niño no parece tener ninguna dificultad	buenas relaciones	Observación directa. Llamado de atención a padres de familia. Se le pidió una valoración de medicina general y se remitió a orientación.	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 8	el niño presenta mala conducta, no obedece en clases, la mayor parte del tiempo se la pasa jugando con cartas, el trabajo que realiza es mínimo	el estudiante no rinde, las actividades las deja a medias, hay momentos en que se desconecta por completo de lo que está pasando en el salón de clases	cuando se lo corrige, centra su atención, pero solo por unos minutos luego regresa con su desorden y falta de interés	Sus padres son separados. Al niño lo cuida una señora hasta la noche cuando llega su madre del trabajo	tiene buena relación, y siempre está jugando con su grupito de amigos	Se ha hablado con el niño, y con el acudiente.	sí
Estudiante 9	el estudiante no trabaja en clase, presenta dificultades actitudinales negativas ante el desarrollo de las actividades académicas y acciones agresivas con sus compañeros	el niño sabe leer, toma dictado, reconoce los números hasta el 1000 y realiza sumas y restas	No asume con responsabilidad las actividades, no trabaja, se distrae, se acuesta en el pupitre, y daña las hojas de trabajo. Se para a fomentar el desorden, agrede a los compañeros, responde con actitudes groseras al profesor		en los juegos agrede a los compañeros	Se le ha dado consejos de actitud y buen trato con los demás. Se ha notificado a los padres a tiempo. Se hace reemisión a coordinación y orientación	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 10	La estudiante se la pasa llorando, lo hace en el salón y en los descansos esto ha provocado que su rendimiento no sea el mejor. Y últimamente no ha asistido a clases.	En un principio su rendimiento era normal, pero hace un tiempo ha venido empeorando	Desde hace un tiempo se muestra muy triste, y comúnmente se la ve llorando y la información que proporciona es muy poca. La niña es muy respetuosa	vive con la abuela; quien cuida de su hija de 12 años y sus dos nietas	Es muy alejada, solo habla con dos compañeras.	Se ha hablado con ella, y menciona que todo está bien, pero se la ve recaer de nuevo. Se ha enviado citación a la abuela, pero no ha asistido.	no
Estudiante 11	No sigue ningún tipo de instrucción, hace lo que le plazca en la clase. no completa ninguna actividad, pelea todo el tiempo con sus compañeros y en varias ocasiones ha sido muy grosero con la profesora	El estudiante tiene un pésimo rendimiento tanto en lo académico como en lo disciplinario.	No obedece en clase, todo el tiempo, está corriendo y saltando, se sale del salón y cuando se trata de hacerlo ingresar, se esconde y quiere que lo persigan. Es un niño que parece que no piensa las cosas para hacerlas	Al estudiante lo recoge la abuela y cuando ella no puede él se va solo para su casa y permanece solo en la casa hasta que llegan sus padres. Sus padres no colaboran con las sugerencias que se hacen sobre su hijo	pelea con todos sus compañeros y con los estudiantes de otros salones	se ha hablado con los padres, se ha realizado apoyo extra clases y se ha enviado el caso a coordinación y orientación	no/si

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 12	la niña molesta mucho en clase, todo el tiempo se encuentra peleando y comúnmente parece que no entiende lo que se le explica, siempre está preguntando lo que ya se explico	La niña conoce las letras y los números, pero es muy pereza para hacer las actividades.	se la pasa jugando en clase, no obedece	vive con sus padres y un hermano menor	siempre pelea	Se le ha dado consejos, pero no entra en razón, y sus padres parece que no le dedican mucho tiempo. Tampoco parecen escuchar los consejos.	sí
Estudiante 13	Es muy lento para trabajar deja todas las actividades inconclusas, con todas comienza, pero con ninguna termina. Siempre esta desconcentrado, no pone atención en la clase. y tiene mala disciplina	su rendimiento es malo, no entrega trabajos y se encuentra muy atrasado en cuanto a lectura y escritura	en clase no pone atención y se la pasa hablando en clase	no se sabe mucho, pero parece que no hay apoyo en casa	pelea constantemente	Se ha tratado de hablar con los padres, pero estos no han asistido a reuniones. Se remite el caso a psicología	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 14	Falta mucho al colegio. Muy pocas veces realiza actividades en clase. siempre está en completa desconcentración de las cosas y no sigue normas	Básico; lee, escribe dictados.	Siempre esta distraído, haciendo otras cosas diferentes a las de la clase. No le importa los llamados de atención. Continúa con sus mismas actitudes		se reúne con compañeros para molestar, pelea constantemente	Se les ha informado a los padres de familia. Y se ha apoyado extra clases	sí
Estudiante 15	el estudiante se encuentra muy atrasado en sus conocimientos para estar en grado segundo, no sabe escribir, ni leer y no reconoce bien los números	es muy bajo porque su trabajo es muy poco, pues todavía no se encuentra en la capacidad de escribir su propio nombre	en ocasiones se muestra interesado en la clase	Vive con sus padres, una tía y un hermano. La tía lo recoge. el niño menciona que en su casa no hay ningún tipo de problema	se reúne con compañeros para hablar y fomentar el desorden	se ha hablado con acudientes, con el niño, y remitido a orientación	no
Estudiante 16	se comporta muy mal en clase, no sigue ninguna instrucción, siempre está desafiando a la profesora y ha llegado a faltarle el respeto, y todo el tiempo está peleando con sus compañeros	Es un niño muy inteligente y se caracteriza por ser muy analítico, No trabaja en clase, esto ha ocasionado que su nivel académico no sea el mejor. A pesar de saber escribir, leer y realizar operaciones básicas	Es un niño sin normas que no respeta a nadie. Se la pasa gritando, y discutiendo por cosas sin sentido.	Vive con sus padres y una hermana mayor. El padre por cuestiones laborales solo se encuentra con él los fines de semana. El padre menciona que el niño se encuentra en terapias de psicología y fonoaudiología.	pelea por cualquier cosa, algunos compañeros ya lo rechazan porque lo consideran agresivo	se remite el caso a psicología y realizan compromisos con el padre	No. Niño con diagnóstico de dificultades cognitivas

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 17	Presenta dificultad en el lenguaje, problemas al pronunciar, además lee con mucha dificultad y solo reconoce algunos números. A pesar del tiempo que se ha trabajado con él no presenta mejoras	malo, porque no reconoce números, ni letras	trabaja por tiempos muy cortos y por tiempos largos a molestar en clase	Menciona que vive con sus dos padres, su abuelo y una tía.	buena relación	Se ha realizado actividades extra clases. Se ha pedido más apoyo a los padres de familia	no
Estudiante 18	no trabaja en clase, su rendimiento es muy lento, se evidencia un ánimo extremadamente bajo al momento de trabajar	Confunde el orden de las letras, cuando se hace dictado. Lee con mucha dificultad y no comprende lo que acabo de leer. Por esto su rendimiento es bajo	Muestra desinterés en las actividades escolares. Cuando se habla con él trabaja durante máximo 10 minutos y vuelve a la rutina, de pararse del puesto he ir a molestar a compañeros		tiene buenas relaciones, pero molesta constantemente	Se ha tratado de hablar con los padres, pero no asisten a las reuniones. Se ha hablado con coordinación y orientación	sí
Estudiante 19	bajo rendimiento, la posible causa de esto es porque la niña no se concentra, es muy dispersa, ya se han realizado varios ejercicios para mantener la concentración, pero no se ve mejorías	muy regular, reconoce las vocales, pero no todas las letras del abecedario, no reconoce todos los números y es muy lenta para terminar los trabajos	prefiere jugar que terminar las actividades	A la niña vive con sus dos padres y tres hermanos, hombres. Todos los días la recoge una tía.	buenas relaciones, pero siempre aprovecha para hacer desorden	Se han hecho compromisos con la niña, se ha comentado el caso a la tía. Y se buscó apoyo en orientación	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 20	se distrae con mucha facilidad, ante cualquier estímulo, no le agrada escribir y no sabe leer bien y además no sabe sentarse bien	en general es buen estudiante, pero las competencias en castellano son insuficientes	el niño dice que ve números y que no le agrada escribir	la madre a pedido la valoración médica	Es buen compañero. Pero cuando lo molestan tiende a molestar o desquitarse con sus compañeros y en ocasiones toma las cosas de los demás	Observación directa. Llamado de atención a la madre. Remisión a psicología	sí
Estudiante 21	Muy pocas veces realiza actividades en clase. Hay una completa falta de atención en la mayoría de las clases. No sigue normas	básico; lee palabras, comprende textos cortos, realiza sumas y restas	se niega a escribir, prefiere la indisciplina	hijo único		Apoyo personalizado. Trabajos y actividades para la casa.	sí
Estudiante 22	Se quiere retirar del colegio, porque considera que sus compañeras de grado le hacen Bull ying. Además, también comenta que tiene muchos problemas en su familia, situación que la tiene mal emocionalmente	académicamente es excelente, es la estudiante con mejor rendimiento en su salón	Desde hace poco tiempo, es muy solitaria, no se reúne con compañeros en clase y en los descansos como lo hacía antes. Es notorio que tiene cambios de humor bruscos, en un momento está bien riendo y al instante se la puede ver triste	menciona que tiene algunas dificultades con sus hermanos	relación excelente, pero hace poco se ve muy distante de todos	diálogo con la estudiante, y reemisión a psicología	no

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 23	El estudiante es muy distraído, parece que no escucha cuando se le habla, todos los días pierde algo de sus útiles escolares, causas que están provocando que cada día el rendimiento del niño sea peor. También el estudiante ha mencionado que en su casa no le dedican el tiempo suficiente y ha dicho que quiere tener una nueva familia, que quiere que alguien lo adopte, petición que ya se la ha hecho a algunos profesores.	Mal académicamente, no cumple con las metas que nos proponemos para las clases. El niño es inteligente, pero su desinterés y falta de herramientas escolares son causa de su bajo rendimiento.	Siempre se ve distraído, parece que piensa en algo, mira para arriba o para un lado y no es consciente de lo que pasa a su aprender. En algunas ocasiones le han faltado el respeto sus compañeras.	la madre menciona que el padre es un poco descuidado en todo lo que tiene que ver con su hijo y que el niño ha visto en varias ocasiones como su padre le pega a la madre	tiene buenas relaciones, aunque en ocasiones se sobrepasa con sus compañeritas ya sea pegándoles o tocándolas	Se ha hecho las debidas recomendaciones a la madre y se le ha pedido que lleve al niño medicina general, para que lo remitan a psicología. También se remite el caso a orientación escolar.	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 24	no tiene ninguna base de conocimientos, no sabe leer, no reconoce ni las vocales; no puede escribir, ni su nombre, y además tampoco conoce los números	no va bien porque no trabaja, cuando se trata de reforzarle algún tema, él no pone atención y se distrae con facilidad	se la pasa por fuera del salón y cuando le hablan no pone atención no lo mira a los ojos y se la pasa brincando sin importarle lo que se le está diciendo	Lo recoge la madre o la hermana, el niño en clase no sabe nada, pero las tareas para la casa si las realiza todas, al parecer le hacen las tareas.	se reúne con los compañeros para molestar	Se tratado de hablar con los padres, pero ellos manifiestan que no necesitan ayuda, cuando, se les ofreció la ayuda de psicología, el padre menciona que su hijo no necesita de ningún psicólogo.	sí
Estudiante 25	Es muy relajado en todo el proceso académico y en su comportamiento en clase. Su rendimiento es preocupante.	Es preocupante ya que no trabaja con responsabilidad, no lo hace en clases ni en casa, ante los llamados de atención es muy relajado y desinteresado. Es preocupante ya que está repitiendo el año	Manifiesta una actitud relajada, por lo tanto, no trabaja, se invidencia acciones agresivas en ocasiones con sus compañeros. Demuestra poco interés por mejorar su actitud		en ocasiones es agresivo y grosero con compañeros	Charlas sobre respeto y buen trato. Se le informa al padre de familia la situación de su hija, pero esta jamás le entrega las notas, no le llegan al padre.	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 26	El estudiante no tiene los conocimientos básicos para estar en grado segundo. Se remite para que le hagan una evaluación que determine si se encuentra bien cognitivamente, pues su pensamiento es lento. El estudiante no sabe leer, escribir, ni los números. se encuentra muy atrasado en relación a sus compañeros de curso	va mal porque no tiene el conocimiento para realizar las actividades que se ejecutan	tiende hacer atento en lo que hace, pero no rinde como se espera	Vivian en la vereda chircal y por qué compraron una casa en el pueblo, ahora se tuvo que cambiar de colegio	buenas relaciones	se realiza actividades adicionales, para lograr que aprenda cosas nuevas	no

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 27	La niña es muy complicada, en todo momento molesta, y se la pasa jugando en clase, parece que no se cansa en ningún momento, situación que ha ocasionado que su rendimiento y la de los compañeros que se encuentran a su alrededor empeore.	malo, no termina actividades y no realiza tareas en casa	Esta gritando en todo momento, suele tirar las cosas de sus compañeros y correr y hablar en clase	vive con su madre y su padrastro	Los molesta constantemente, pelea con todos con los más grandes y los más chicos.	Se ha hablado con la madre, Se le ha pedido reporte médico. Y remitido a psicoorientación	sí
Estudiante 28	no trabajaba, molesta en clase y el conocimiento que ha adquirido es muy poco, esta quedado en relación con otros estudiantes	no es el mejor, cuando se le explican los temas, no pone atención y prefiere realizar otras actividades	trabaja poco tiempo en relación con lo que molesta		tiene buena relación con todos	Se ha dialogado con el padre y se han realizado compromisos.	sí

estudiante/items	motivo de remisión	rendimiento académico	situación actitudinal	situación familiar	relación con los compañeros	acciones por parte del docente	la remisión presenta relación con dificultades de atención
Estudiante 29	Es muy distraída, el trabajo que realiza en clase es mínimo, al momento de copiar lo del tablero demora mucho. Se le explican las cosas, se le pregunta si entendió y dice que sí, pero termina haciendo cosas diferentes	Es bajo, no ejecuta las actividades hasta el final. No reconoce todas las letras y números	Es muy des complicada en sus cosas, no se evidencia ningún interés en lo que hace.	se sabe que vive con sus abuelos y la madre	muy buena relación	Se ha hecho reuniones con los abuelos y madre de la niña para programar actividades de apoyo desde el hogar.	sí
Estudiante 30	No centra la atención en actividades de clase. No trabaja en clase. no sigue normas de la clase	debido a su actitud y poco trabajo su rendimiento es bajo	Se niega a realizar las actividades en clase. le gusta jugar en todo momento	siempre está bajo el cuidado de la bisabuela		Acompañamiento personalizado en la realización de sus trabajos. Actividades extra clase	sí

ANEXO 3. FICHA DE VALORIZACIÓN DE LAS CAPACITACIONES

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA

FORMATO DE EVALUACIÓN

Marque con una X según corresponda:

Fecha: _____

Docente	Padre de familia	Estudiante	otro

A partir de la capacitación que recibió, usted considera que:

	Criterio	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	El tiempo empleado para la actividad fue adecuado					
2	La metodología de las actividades fue acorde					
3	Recibió el apoyo adecuado para la resolución de dudas por parte de los encargados de la actividad					
4	Los contenidos desarrollados fueron pertinentes					
5	Considera que estas sesiones aportan a una mejor formación como docentes o padres de familia					

"JAJ"

ANEXO 4. FICHA DE VALORACIÓN DE LA HERRAMIENTA PSICOPEDAGÓGICA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL NUESTRA SEÑORA DE LA GRACIA

FORMATO DE EVALUACIÓN

Marque con una X según corresponda:

Fecha: _____

Docente	Padre de familia	Estudiante	Otro

Ya que conoció la Herramienta Pedagógica, usted considera que:

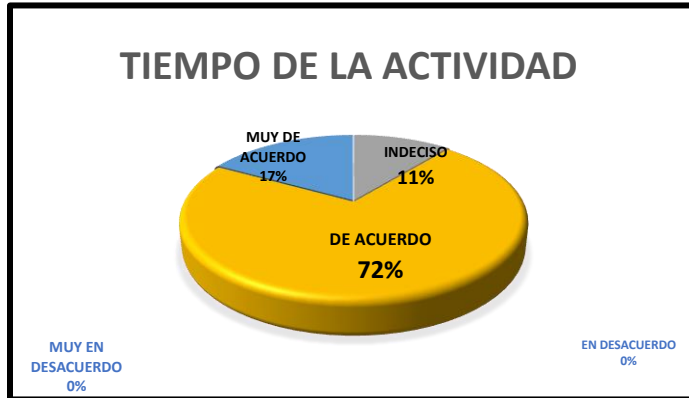
	Criterio	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	El diseño, colores e imágenes son de su agrado					
2	La forma como está organizada la información es correcta					
3	Las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades del estudiante.					
4	Los contenidos son los que esperaba encontrar					
5	Esta cartilla aporta al desarrollo de su labor como docente y/o padre de familia					

"JAJ"

ANEXO 5. RESULTADOS EVALUACION DE LAS CAPACITACIONES

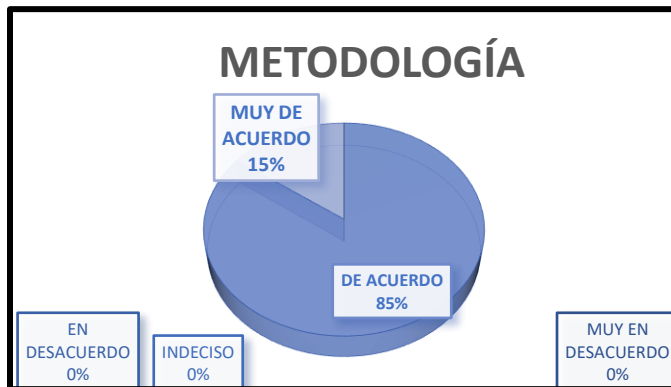
EVALUACIÓN A DOCENTES

1. El tiempo empleado para la actividad fue adecuado



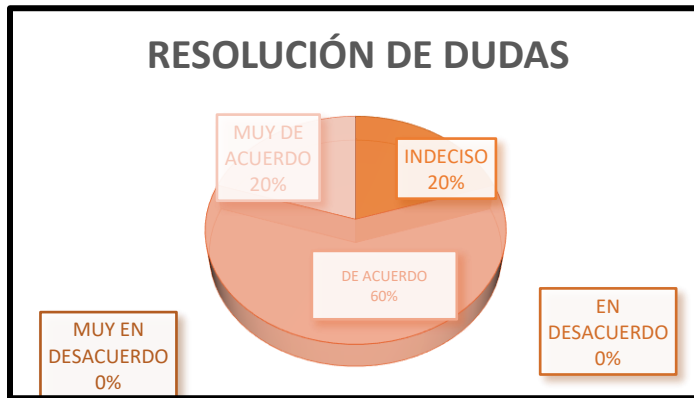
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en el tiempo que duro la actividad de capacitación. En total el 72% de la población que equivale a 8 de los 11 docentes.

2. La metodología de las actividades fue acorde.



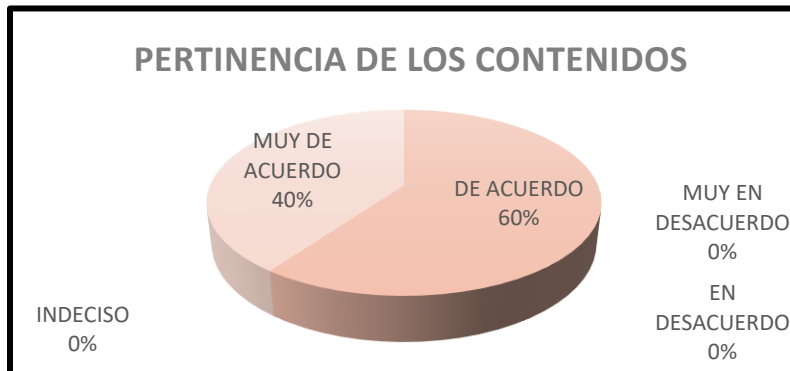
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO con la metodología que se empleó en las capacitaciones. En total el 85% de la población que equivale a 9 de los 11 docentes.

3. Recibió el apoyo adecuado para la resolución de dudas por parte de los encargados de la actividad.



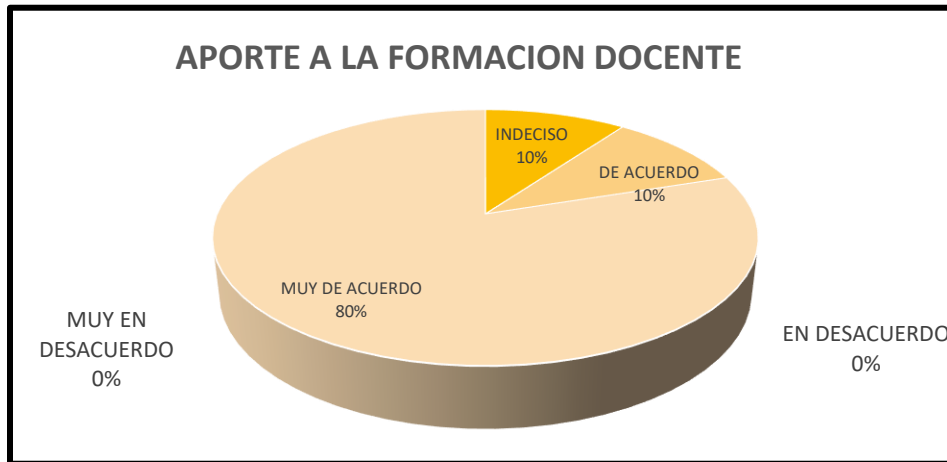
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en que se solucionaron todas las dudas que tenían de las capacitaciones. En total el 60% de la población que equivale a 7 de los 11 docentes.

4. Los contenidos desarrollados fueron pertinentes.



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO en que todos los contenidos fueron pertinentes para trabajar la problemática. En total el 60% de la población que equivale a 7 de los 11 docentes.

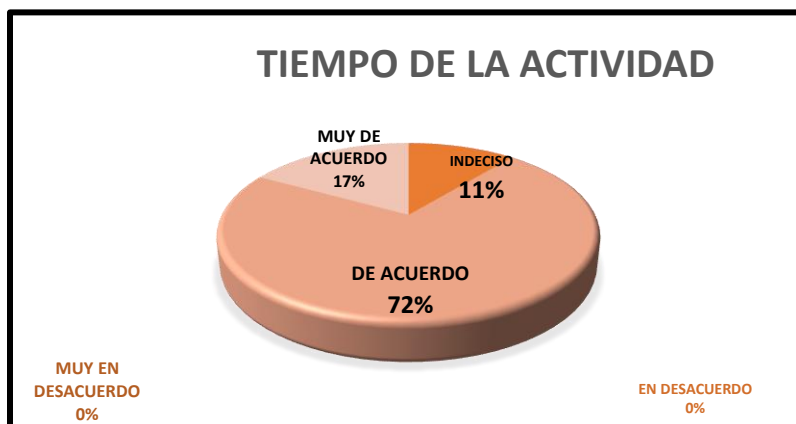
5. Considera que estas sesiones aportan a una mejor formación como docentes o padres de familia.



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de sus labores. En total el 80% de la población que equivale a 9 de los 11 docentes.

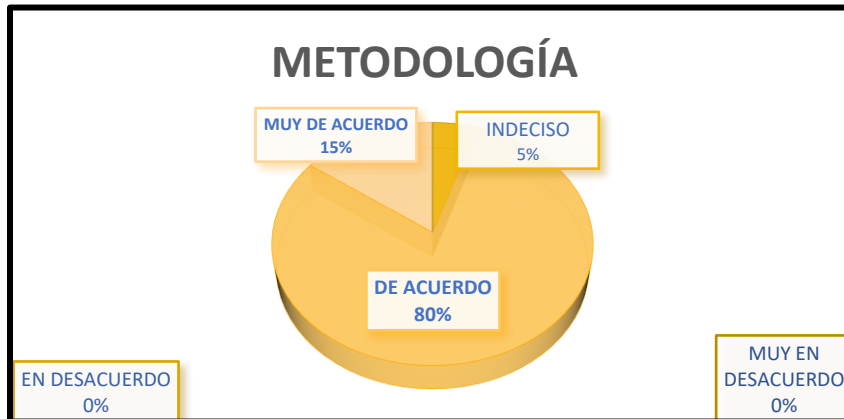
EVALUACIÓN A PADRES DE FAMILIA

1. El tiempo empleado para la actividad fue adecuado



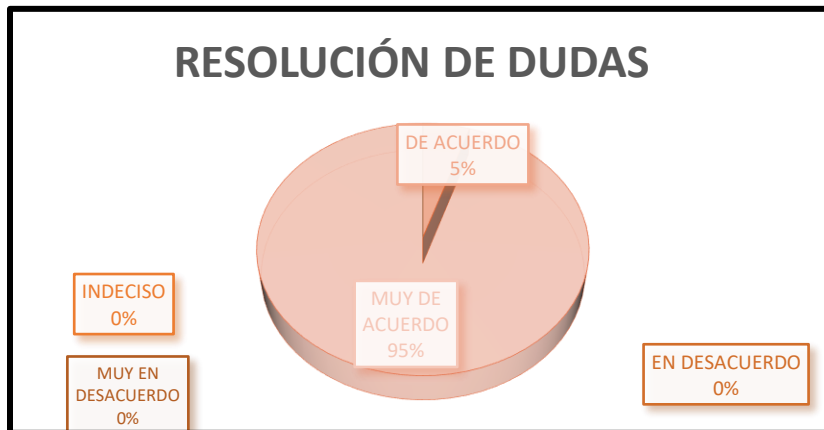
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron DE ACUERDO en el tiempo que duro la actividad de capacitación. En total el 72% de la población que equivale a 10 de los 15 padres de familia.

2. La metodología de las actividades fue acorde.



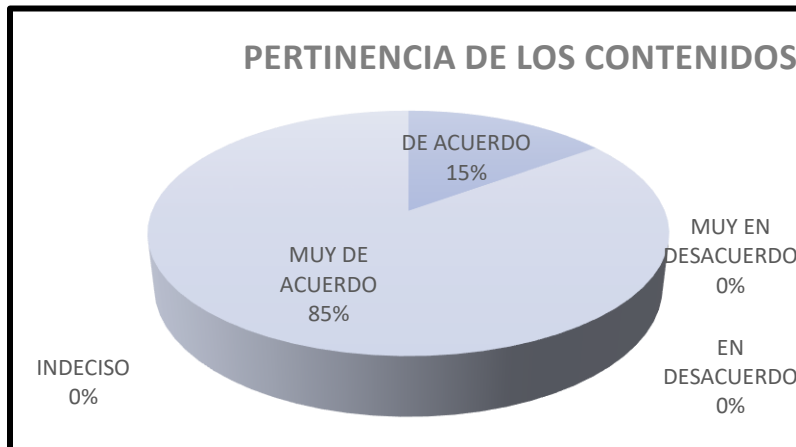
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron DE ACUERDO con la metodología que se empleó en las capacitaciones. En total el 80% de la población que equivale a 12 de los 15 padres de familia.

3. Recibió el apoyo adecuado para la resolución de dudas por parte de los encargados de la actividad.



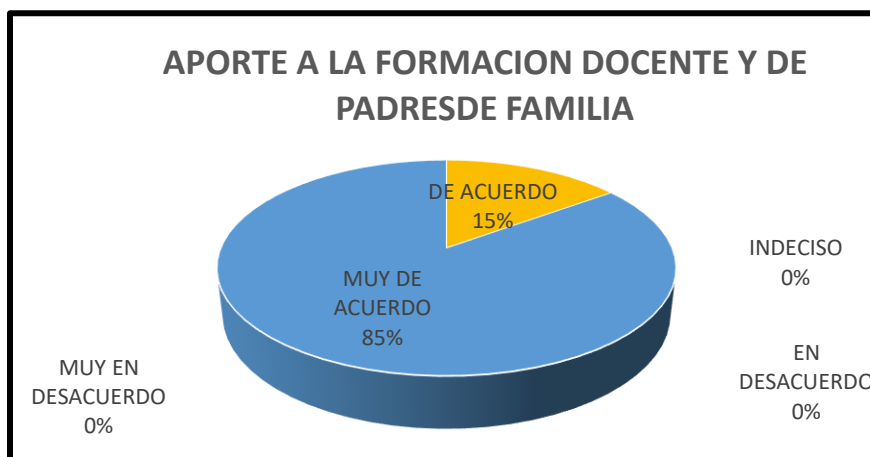
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO en que se solucionaron todas las dudas que tenían de las capacitaciones. En total el 95% de la población que equivale a 14 de los 15 padres de familia.

4. Los contenidos desarrollados fueron pertinentes.



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO en que todos los contenidos fueron pertinentes para trabajar la problemática. En total el 85% de la población que equivale a 13 de los 15 padres de familia.

5. Considera que estas sesiones aportan a una mejor formación como docentes o padres de familia.

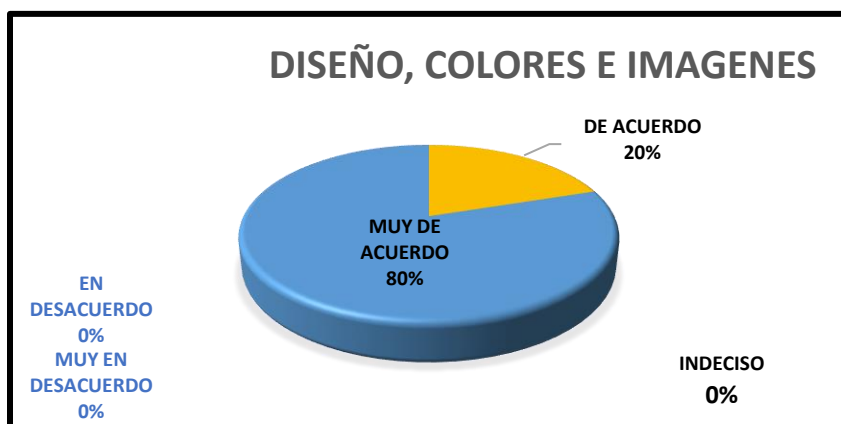


En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de sus labores. En total el 85% de la población que equivale a 13 de los 15 padres de familia.

ANEXO 6. RESULTADOS EVALUACIÓN DE LA HERRAMIENTA PSICOPEDAGÓGICA

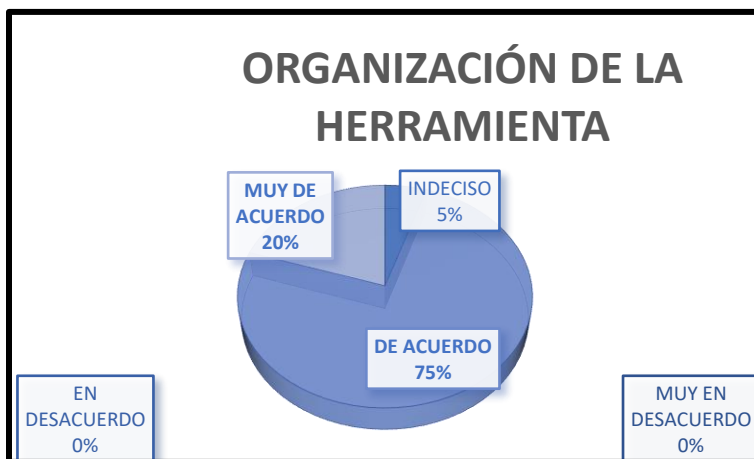
EVALUACIÓN A DOCENTES

1. Diseño, color e imágenes de la cartilla



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron MUY DE ACUERDO, en que el diseño, los colores e imágenes fueron las adecuadas en la herramienta psicopedagógica. En total el 80% de la población que equivale a 9 de los 11 docentes.

2. Organización de la información



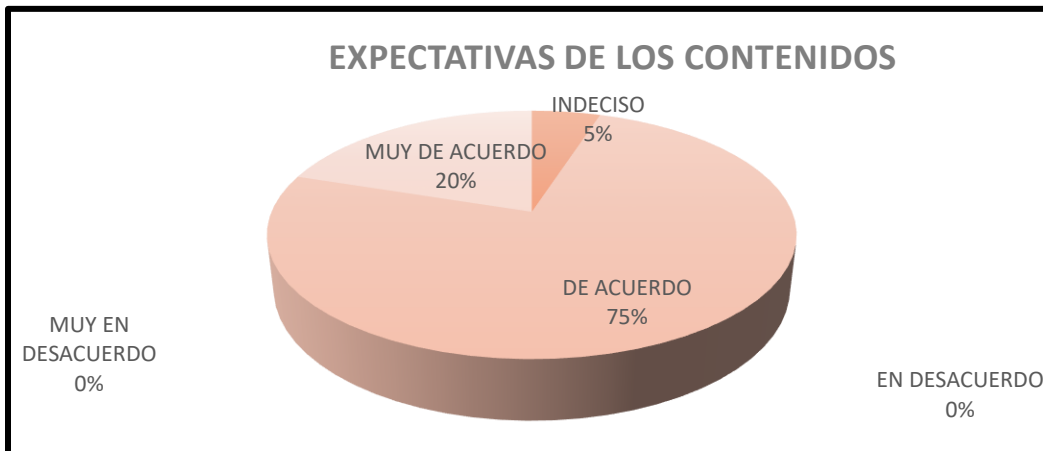
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO, en que la organización de la información es la correcta. En total el 75% de la población que equivale a 8 de los 11 docentes.

3. Las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades del estudiante



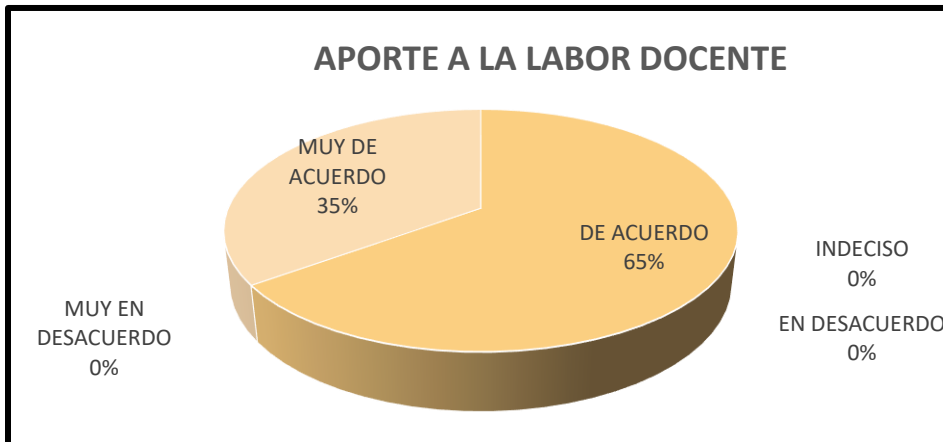
En la gráfica se puede determinar que todos los docentes estuvieron MUY DE ACUERDO, en que las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades de atención de los estudiantes. En total el 100% de la población que equivale a 11 de los 11 docentes.

4. Los contenidos de la herramienta son los que esperaba encontrar



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO, en que los contenidos que encontraron en la cartilla son los que esperaban encontrar. En total el 75% de la población que equivale a 8 de los 11 docentes.

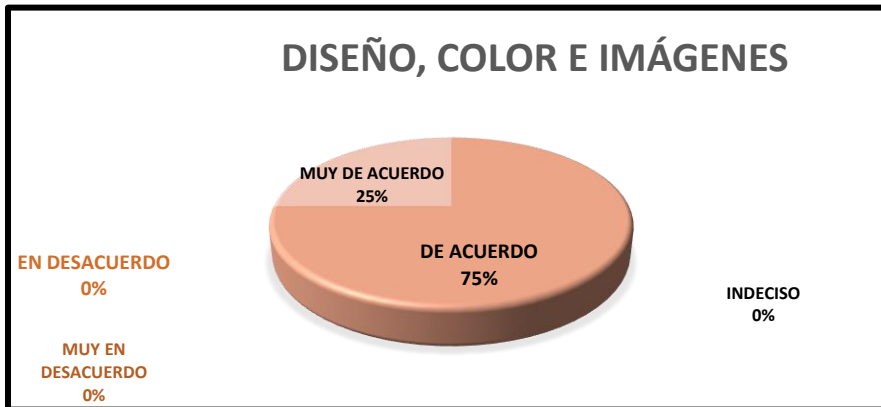
5. La cartilla aporta al desarrollo de su labor como docente y/o padre de familia



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los docentes estuvieron DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de su labor como docente. En total el 65% de la población que equivale a 7 de los 11 docentes.

EVALUACIÓN A PADRES DE FAMILIA

1. Diseño, color e imágenes de la cartilla



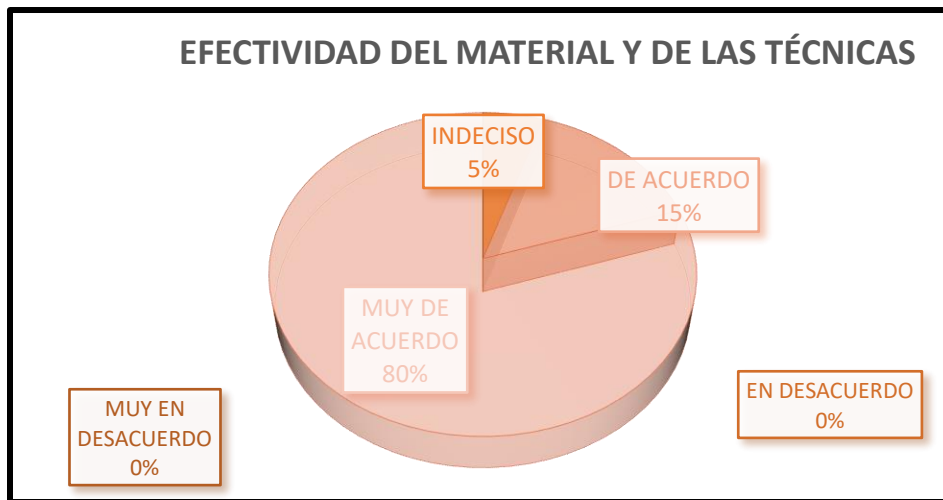
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron DE ACUERDO, en que el diseño, los colores e imágenes fueron las adecuadas en la herramienta psicopedagógica. En total el 75% de la población que equivale a 11 de los 15 padres de familia.

2. Organización de la información



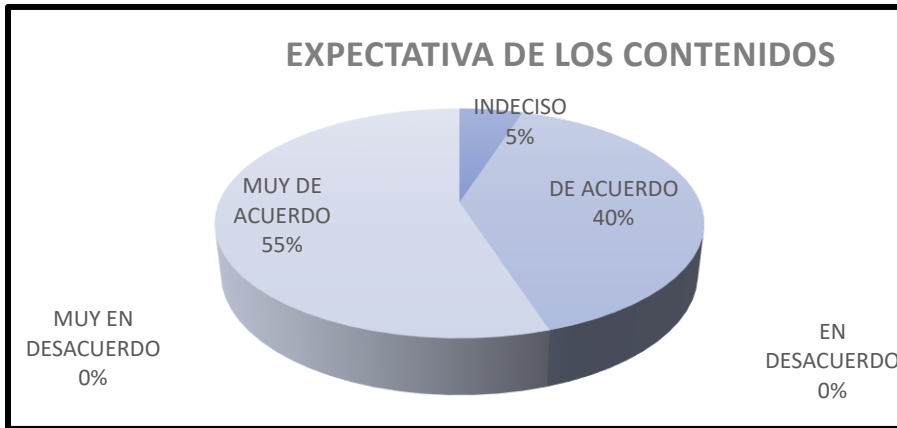
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron DE ACUERDO, en que la organización de la información es la correcta. En total el 80% de la población que equivale a 12 de los 15 padres de familia.

3. Las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades del estudiante



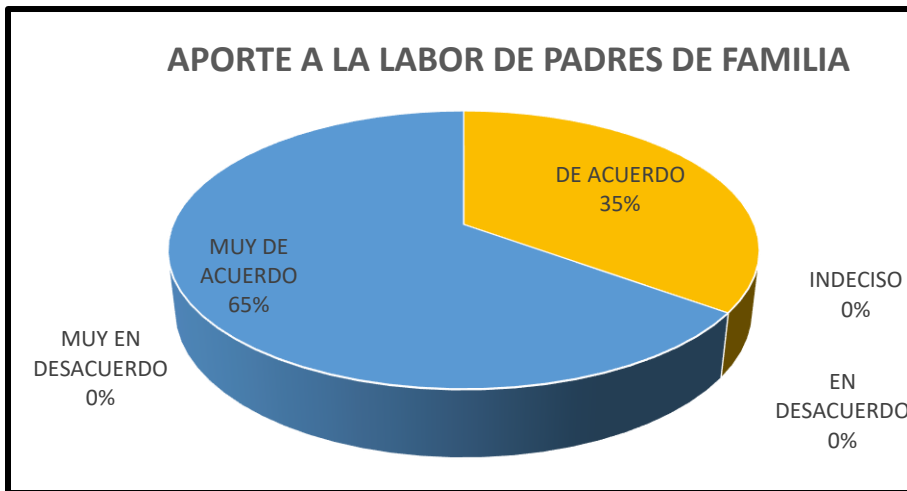
En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO, en que las técnicas y ejercicios son efectivos para manejar las dificultades de atención de los estudiantes. En total el 80% de la población que equivale a 12 de los 15 padres de familia.

4. Los contenidos de la herramienta son los que esperaba encontrar



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los contenidos que encontraron en la cartilla son los que esperaban encontrar. En total el 55% de la población que equivale a 8 de los 15 padres de familia.

5. La cartilla aporta al desarrollo de su labor como docente y/o padre de familia



En la gráfica se puede determinar que la mayoría de los padres de familia estuvieron MUY DE ACUERDO, en que los temas trabajados aportaron a mejorar el desarrollo de su labor como padres de familia. En total el 65% de la población que equivale a 10 de 15 padres.

