

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 10

21.1

FECHA	viernes, 2 de diciembre de 2022
--------------	---------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Especialización
PROGRAMA ACADÉMICO	Especialización Gerencia para el Desarrollo Organizacional

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Peña Garcia	Maria Fernanda	1003519901

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Rosero Martínez	Magaly Solanlly

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 10

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Factores que inciden en la deserción académica en el programa de posgrado Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional en la Sede de Fusagasugá

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

N/A

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	N/A
ISSN	N/A
ISMN	N/A

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO

02/12/2022

NÚMERO DE PÁGINAS

46

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1.Deserción	1. Dropout
2.Factores de Incidencia	2. Incidence Factors
3.Deserción Individual	3. Single Dropout
4.Deserción Institucional	4. Institutional Dropout
5.Deserción Socioemocional	5. Socio-emotional Dropout
6.Deserción Académica	6. Academic Dropout


FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

Anuies. (2018). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva* - Vincent Tinto.

Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res071/txt3.htm>

Casas Mogollón, P. A. (06 de Diciembre de 2018). El problema no es solo plata:

42 % de los universitarios deserta. *El Espectador*.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 10

Concejo nacional de acreditación. (2013). *CNA - Concejo nacional de acreditación*. Obtenido de <https://www.cna.gov.co/portal/Modelo-de-Acreditacion/>

Constitución política, d. (1991). *Constitución Política de Colombia*.


ICFES. (2000). *Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación*. Obtenido de Resumen estadístico de la década de la educación superior 1990-2000: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85665_archivo_pdfa2.pdf

López, D. E. (2019). Las Habilidades Emocionales como Factor en la Deserción. En P. R. Jalostotitlán, *IV Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI*.

MEN. (2006). *Decreto 1767*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27867#:~:text=Reglamenta%20el%20Sistema%20Nacional%20de,y%20caracter%3%ADsticas%20de%20los%20mismos.>

MEN. (2015). *Decreto 1275*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62884>

MEN. (01 de julio de 2020). *Acuerdo 02*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/CESU/399567:Acuerdo-02-del-1-de-julio-de-2020>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 10

MEN. (2020). *Resolución 15224*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:

https://normograma.info/men/docs/resolucion_mineducacion_15224_2020.htm

Mifflin Rosay, M. E. (Septiembre de 2018). *Google Académico*. Obtenido de

researchgate.net: https://www.researchgate.net/profile/Maria-Mifflin/publication/330910102_La_desercion_en_el_posgrado_elementos_claves/links/5c5af96792851c48a9bead78/La-desercion-en-el-posgrado-elementos-claves.pdf

Mineducación. (s.f.). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*

(*SNIES*). Obtenido de SPADIES - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior:

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Sistemas-de-Informacion-en-Ed-Superior-especializados/212299:SPADIES-Sistema-para-la-Prevencion-de-la-Desercion-de-la-Educacion-Superior>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). (*MEN*).

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la Implementación de

Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior. Colombia. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Oficina Admisiones, U. (2021). *Deserción especialización Gerencia para el Desarrollo Organizacional*. Fusagasugá.

Osorio, A., & Jaramillo, C. (1999). Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. En O. d. Integral. Universidad EAFIT.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 10


Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. En *Conceptualización* (págs. 65-78). Revista Universidad EAFIT.

SPADIES. (2007). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/254648:Que-es-el-SPADIES>

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de educación superior.

Torres, F. S., & Zúñiga, J. M. (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto? *Documentos CEDE*, 12-13.

Universidad de Cundinamarca. (2022). *Autoevaluación y Acreditación*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/autoevaluacion/index.php>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 10

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Resumen:


La presente investigación, se refiere al tema de la deserción estudiantil en el posgrado de gerencia para el desarrollo organizacional de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, el principal objetivo de esta es identificar cuáles son las causas y brindar unas propuestas para la mitigación de esta.

Para analizar dicha problemática, es necesario conocer las causas y el por qué se presenta, para así mismo poder combatirla. Por esto, se utiliza como método de investigación y de recopilación de datos la encuesta, usada para conseguir información de los estudiantes de la especialización sobre los factores individual, institucional, académico y socioemocional que inciden en la deserción identificando de esta forma el impacto de cada uno.

Abstract

The present investigation refers to the issue of student desertion in the postgraduate management for organizational development of the University of Cundinamarca, Fusagasugá campus, the main objective of this is to identify the causes and provide some proposals for its mitigation.

To analyze this problem, it is necessary to know the causes and why it occurs, in order to be able to combat it. For this reason, the survey is used as a method of research and data collection, used to obtain information from the students of the specialization on the individual, institutional, academic and socio-emotional factors that affect desertion, thus identifying the impact of each one.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 10

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN


Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:
 Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos)

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 10

el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO X.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN


Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 10

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"
- i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 10 de 10



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Factores que inciden en la deserción académica en el programa de posgrado Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional en la Sede de Fusagasugá	PDF
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Peña Garcia Maria Fernanda	

21.1-51-20.

**Factores que inciden en la deserción académica en el programa de posgrado
Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional en la Sede de Fusagasugá**

María Fernanda Peña García

Universidad de Cundinamarca

Programa de posgrado Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional

Profesora Magaly S. Rosero Martínez

2022

Tabla de Contenidos 2

Introducción	1
Planteamiento del Problema	2
Justificación del Problema	5
Objetivos	7
Objetivos Específicos.....	7
Análisis del estado del arte y de la técnica	8
Marco Conceptual.....	13
Marco legal	16
Diseño Metodológico.....	20
Fase 1	20
Fase 2	20
Fase 3	21
Factores de incidencia.....	22
Deserción Individual.....	22
Deserción Institucional	23
Deserción Académica	23
Deserción Socioemocional.....	24
Caracterización y Análisis de resultados	25
Análisis Enunciado 4	29
Deserción Individual.....	30
Deserción Institucional	31
Deserción Académica	32
Deserción Socioemocional.....	32
Análisis Enunciado 5	33
Conclusiones de los resultados de la Encuesta	35
Propuesta para el Fortalecimiento de la Estrategia Institucional	37
Lista de Referencias.....	40

Lista de tablas

Tabla 1. Identificación y generalidades de artículos relevantes de la deserción estudiantil en posgrados	8
Tabla 2. Tabulación de respuestas enunciado 4.....	30
Tabla 3. Factores de incidencia y propuestas para mitigar la deserción	37

Figura 1. Diagrama del Diseño Metodológico21

Figura 2. Encuesta de caracterización de deserción Microsoft Forms26

Figura 3. Resultados Enunciado 4. Factores de incidencia de la deserción29

Figura 4. Porcentaje por categoría – Deserción Individual31

Figura 5. Porcentaje por categoría – Deserción Institucional.....31

Figura 6. Porcentaje por categoría – Deserción Académica32

Figura 7. Porcentaje por categoría – Deserción Socioemocional.....33

Figura 8. Nube de Palabras de las propuestas de Mitigación - Enunciado 5.34

Introducción

La presente investigación, se refiere al tema de la deserción estudiantil en el posgrado de gerencia para el desarrollo organizacional de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, el principal objetivo de esta es identificar cuáles son las causas y brindar unas propuestas para la mitigación de esta.

Para analizar dicha problemática, es necesario conocer las causas y el por qué se presenta, para así mismo poder combatirla. Por esto, se utiliza como método de investigación y de recopilación de datos la encuesta, usada para conseguir información de los estudiantes de la especialización sobre los factores individual, institucional, académico y socioemocional que inciden en la deserción identificando de esta forma el impacto de cada uno.

Planteamiento del Problema

Según lo planteado por (MEN, Decreto 1275, 2015) los estudiantes ingresan a un posgrado, con el fin de expandir sus conocimientos y especializarse en una rama en específico, pero con el tiempo se ha observado que la deserción académica en estos, cada vez se vuelve más común por múltiples razones, que las diferentes universidades lleguen a indagar a cerca de este fenómeno que se presenta constantemente.

En Latinoamérica la deserción universitaria es uno de los retos para las Instituciones de Educación Superior debido a los costos individuales, económicos y sociales que genera. Un ejemplo claro de esto es en Perú donde el caso de la deserción en el posgrado se ha tomado en cuenta desde el II Censo Nacional Universitario 2010, en el que se puede observar que, del total de encuestados en el posgrado, egresa el 11% y se titula el 7%. Sin embargo, si se analiza la relación entre el número de estudiantes que egresó con el número que se tituló, se puede afirmar que el 68% que egresó logró titularse (Mifflin Rosay, 2018). Evidenciando de esta forma la problemática anteriormente nombrada y llevando a buscar diferentes estrategias para la mitigación de dicho fenómeno.

Según la guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior hecha por el (MEN, Decreto 1275, 2015).se hace un análisis de los factores de deserción desde las áreas de conocimiento las cuales son:

- Psicológicos factores asociados con la personalidad, sociólogo factores externos relacionados con el entorno, organizacional que son factores institucionales.
- Económicos factores relacionados con la percepción de beneficios y

recursos disponibles y por último

- Interaccionista que es la interacción entre el estudiante y la institución evidenciando así algunas de las posibles causas del porque se presenta dicho fenómeno.

En diciembre del 2018, Paula Casas – Periodista del diario El Espectador, publicó el artículo titulado El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta donde indicó: Según el informe donde se aborda la deserción del Banco Mundial, de noviembre, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria.

En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52 % de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42% de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. El problema es tan delicado que en Colombia el Ministerio de Educación montó un sistema de monitoreo semestral, como parte de la estrategia contra la deserción. La tasa semestral, en promedio, está entre el 12% y 13%. Unas cifras sin duda alarmantes (Casas Mogollón, 2018), lo que permite concluir que dicho fenómeno es generado por otros factores aparte de monetario.

En la Universidad de Cundinamarca se ofrece el programa de posgrado en Especialización en Gerencia para el desarrollo Organizacional el cual está dirigido a toda la población profesional, teniendo como mercado natural los estudiantes de pregrado de los diferentes programas y profesionales externos provenientes de los 116 municipios del departamento de Cundinamarca.

Durante la oferta del programa en posgrado en la sede de Fusagasugá de la Universidad, en el periodo comprendido entre los años 2018 y 2021 se ha evidenciado

que se presenta una deserción del 12% según la Oficina de Admisiones y Registro (Oficina Admisiones, 2021)

Debido a que se ha venido observando esta gran problemática en diversos informes elaborados por la institución en los ejercicios de Autoevaluación y mejoramiento continuo, desarrollados por la Dirección de Autoevaluación y Acreditación, en la búsqueda de acreditación en alta calidad que inicia la universidad (Universidad de Cundinamarca, 2022). Se genera el contexto en el que nace este ejercicio de investigación, en el cual se evidencia la necesidad de evaluar el grado de deserción para poder combatir dicho fenómeno, aportándole de esta forma al proceso de acreditación, a sus estudiantes y así generando un impacto en la sociedad. Llevando a plantear dicha problemática como ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción del programa y cómo fortalecer la estrategia institucional para disminuir la deserción?

Justificación del Problema

La deserción académica según (Páramo & Correa, 1999) “no es solo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también el abandono de la formación académica”. La cual es considerada como uno de los fenómenos más frecuentes en las instituciones de educación superior, evidenciando de esta forma la necesidad de evaluar los factores que generan la deserción para mitigar el alcance de este y así mismo generar una estrategia para poder combatir dicha problemática, fortaleciendo las estrategias institucionales para la deserción

Por otro lado, desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se han venido desarrollando herramientas como el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Instituciones de Educación Superior (SPADIES) la cual permite realizar un seguimiento de la condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes, con el fin de conocer el estado, evolución y características del rendimiento académico, para posteriormente diseñar acciones que promuevan la permanencia y graduación de los estudiantes (MEN, Resolución 15224, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior se observa la importancia de analizar el fenómeno de la deserción en posgrados, ya que se contribuye al proceso de autoevaluación y acreditación, debido a que hace parte de los lineamientos para la acreditación de programas del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), para dicho proceso aplican los lineamientos relacionados con factores académicos y de bienestar institucional en especial la característica N.º 32. Permanencia y retención estudiantil, en donde se evalúan aspectos relacionados con las tasas de deserción acordes con los reportes realizados a SPADIES, la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad y la existencia de proyectos orientados a la retención y

graduación de estudiantes en los tiempos previstos del programa (Concejo nacional de acreditación, 2013). A partir de esto se refleja la necesidad de poder investigar los factores que causan la deserción en el programa de posgrado gerencia para el desarrollo organizacional en la sede de Fusagasugá y así mismo construir una propuesta que fortalezca la estrategia institucional para la deserción en dicho programa, apoyando la permanencia en este y aportando de esta forma a la comunidad estudiantil y así mismo a la sociedad.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de especialización en gerencia para el desarrollo organizacional en la sede de Fusagasugá y generar recomendaciones para la disminución

Objetivos Específicos

1. Definir los factores individuales, institucional, académico y socioemocional que inciden en la deserción.
2. Caracterizar los tipos de deserción estudiantil que se manifiestan en el programa de Especialización en Gerencia para el desarrollo Organizacional en la sede de Fusagasugá.
3. Construir una propuesta que fortalezca la estrategia institucional para la deserción en el programa de Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional.

Análisis del estado del arte y de la técnica

La información académica recopilada en diferentes bases de datos; se encuentra condensada en la tabla plasmada a continuación. Esta información muestra que en diferentes partes del mundo ya se han realizado investigaciones, a cerca de la deserción académica y como mitigarla.

Estos análisis permiten tener una noción más clara sobre el proyecto; pues dan una idea de los alcances y limitaciones que éste puede tener en el momento de realizar investigaciones y posteriormente su ejecución.

Tabla 1.

Identificación y generalidades de artículos relevantes de la deserción estudiantil en posgrados

Identificación	Resumen Artículo o lectura	Fecha publicación	Revista o base de datos	Instituciones	Página	Referencia APA
Julio Elvis Valero Cajahuanca Ángel Fernando Navarro Raymundo Alfredo César Larios Franco Janett Deisy Julca Flores Deserción universitaria: Evaluación de diferentes algoritmos de Machine Learning para su predicción.	Creación de un algoritmo de machine learning basado en Python para la detección temprana de los estudiantes con alta probabilidad de deserción. El programa fue alimentado con los datos de 652 estudiantes que cursaron sus estudios universitarios entre los años 2018 a 2021.	sep-22	Scopus (Revista de Ciencias Sociales)	Universidad Nacional de Lima Sur - Perú	13	Valero, J. E., Navarro, Á. F., Larios, A. C., y Julca, J. D. (2022). Deserción universitaria: Evaluación de diferentes algoritmos de Machine Learning para su predicción. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII(3), 362-375.

<p>Edgardo Cayón Juan Santiago Correa Luz Elenny Scarpetta Caracterización de los programas académicos y determinación de las variables que afectan el rendimiento de los estudiantes en el Colegio de Estudios Superiores de Administración, CESA.</p>	<p>Estudio para identificar las variables de mayor influencia en el rendimiento académico y que a su vez, pueden conducir a la deserción estudiantil. Realizado con los registros de 866 alumnos de pregrado y 186 de posgrado.</p>	<p>oct-21</p>	<p>Scielo</p>	<p>Colegio de Estudios Superiores en Administración (CESA)- Bogotá, Colombia</p>	<p>11</p>	<p>Cayón, Edgardo, Correa, Juan Santiago, & Scarpetta, Luz Elenny. (2021). Characterization of academic programs and identification of variables that affect performance of students at the Higher Studies Business School, CESA. Formación universitaria, 14(5), 175-186. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500175</p>
<p>Rincón, Juan Vila, Mayerling Modelo Predictivo Multivariable En Tiempo Real Para Predecir El Desempeño De Los Estudiantes, En Programas Virtuales De Posgrado, Empleando Inteligencia Artificial.</p>	<p>Implementa una inteligencia artificial modelada con características de estudiantes de programas de posgrado para predecir si culminaran con éxito sus estudios</p>	<p>15/10/2021</p>	<p>Scopus (Taylor Francis Online)</p>	<p>Universidad De Santander - Colombia</p>	<p>21</p>	<p>Rincón, J., & Vila, M. (2021). Modelo predictivo multivariable en tiempo real para predecir el desempeño de los estudiantes, en programas virtuales de posgrado, empleando inteligencia artificial. American Journal of Distance Education, 35(4), 307-328. doi:10.1080/08</p>

923647.2021.1
954839

Chalela-Naffah, Salim Valencia-Arias, Alejandro Ruiz Rojas, Gustavo Alberto Cadavid-Orrego, Marcela Factores psicosociales y familiares que influyen en las tasas de deserción de los estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo.	Realiza un estudio por medio de un cuestionario a 3026 estudiantes para descubrir los factores sociales, familiares, económicos que afectan la correcta culminación de los estudios universitarios.	2020 Scopus	Universidad Autónoma Latinoamericana - Unaula - Colombia	12 Chalela-Naffah, S., Valencia-Arias, A., Ruiz-Rojas, G. A., & Cadavid-Orrego, M. (2020). Psycho-social and familial factors influencing drop-out rates among university students in the context of developing countries. [Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo] Revista Lasallista De Investigación, 17(1), 103-115. doi:10.22507/rli.v17n1a9
--	---	-------------	--	--

Arturo B. Rodríguez Jaime Espinoza Leonardo J. Ramírez Angelica Ganga Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico.	Propone un nuevo método para medir la deserción universitaria denominado Índice Geométrico de Deserción y clasificando los resultados por departamento y carrera	dic-18	Scielo	Univ. de Santiago de Chile - Chile Universidad Militar de Nueva Granada - Colombia	11	Rodríguez, Arturo B., Espinoza, Jaime, Ramírez, Leonardo J., & Ganga, Angelica. (2018). University Dropout: New Analysis methodology. Formación universitaria, 11(6), 107-118. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600107
Shotaro Imai Michiyo Shimamura Kazuhiko Terasawa Comparación de EQ del estudiante con estudiantes que completaron y abandonaron los estudios en un programa educativo especial de posgrado.	A partir de la evaluación del cociente o inteligencia emocionales de los estudiantes durante los años 2015 y 2016, detectan problemáticas emocionales que pueden provocar la deserción de los estudiantes en un curso especial para graduados.	13/02/2019	IEEE	Universidad de Hokkaido - Sapporo, Japón	6	S. Imai, M. Shimamura and K. Terasawa, "Comparison of Student EQ with Completed and Dropout Students in a Special Graduate Educational Program," 2019 8th International Congress on Advanced Applied Informatics (IIAI-AAI), 2019, pp. 414-419, Doi: 10.1109/IIAI-AAI.2019.00091.

Gutiérrez O., Jahir A. Mondragón M., Viviana Santacruz M., Laura C. Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia en pregrado y posgrado: entre la deserción-perfil y vocación profesional.	Evalúa el pregrado y el posgrado en términos de la economía y el mercado de la educación en Colombia, ya que la educación superior tiene dificultades para mejorar en el país.	dic-19	EBSCO host	universidad & empresa - Colombia	34	Gutiérrez O., J. A., Mondragón M., V., & Santacruz M., L. C. (2019). Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia en pregrado y posgrado: entre la deserción-perfil y vocación profesional. <i>Universidad & Empresa</i> , 21(37), 313–345. https://doi-org.ucundinamarca.basededatosezproxy.com/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6619
Murcia Agudelo, Nubia Ramírez Angulo, Pedro Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención.	Utiliza un estudio cualitativo con entrevistas para conocer los motivos que inciden en la deserción y permanencia en el programa académico de posgrado virtual	15/03/2017	EBSCO host (Revista de Educación a Distancia)	Institución Universitaria Politécnico Gran Colombia	24	Murcia Agudelo, N. E., & Ramírez Angulo, P. J. (2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas

Fuente. Propia

Marco Conceptual

- Según lo desarrollado por (Tinto, 1989) “Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada de la cual el sujeto ingreso a una particular institución de educación superior”. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones personales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales los individuos elaboran metas deseadas.
- La definición de episodio de deserción fue introducida en el año 1999 por los autores (Osorio & Jaramillo, 1999) según la cual un *“estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo programa, de manera forzosa o voluntaria”*
- Para (Páramo & Correa, 1999) afirman que la “deserción no es solo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también el abandono de la formación académica”. Teniendo en cuenta lo anterior, se observa como una decisión personal que no obedece a un retiro académico forzoso por la falta de éxito académico o por asuntos disciplinarios. Para estos autores, existen seis tipos de deserción:
 - Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.
 - Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.
 - Deserción por facultad (escuela o departamento): cambio de facultad.

- Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.
 - Deserción en el primer semestre de la carrera: ocurre por inadecuada adaptación universitaria.
 - Deserción acumulada: es la sumatoria de deserciones en una institución.
- Para el año 2000, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación define la deserción estudiantil como, la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. (ICFES, 2000)
- Complementando lo anterior, para (Torres & Zúñiga, 2012), desde el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes, la definición de desertor contempla tres instancias:
- Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos períodos consecutivos y no se registra matricula en otro programa de la IES.
 - Un estudiante se considera desertor de la Universidad si abandona la Institución durante dos períodos consecutivos y registra como matriculado en otra IES sin que siga vinculado a la primera.

- Un estudiante se considera desertor del sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matrícula en otra IES.
- El Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) es el conjunto de fuentes, procesos herramientas y usuarios que, articulados entre sí, posibilitan y facilitan la recopilación, divulgación y organización de la información sobre educación superior relevante para la planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del sector. Teniendo como objetivo general el mantener y divulgar la información de las instituciones y los programas de educación superior, con el fin de orientar a la comunidad sobre la calidad, cantidad y características de estos. (MEN, Decreto 1767, 2006)
- Siendo uno de los módulos del El Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES y el encargado de hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. El Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a las estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación (SPADIES, 2007).

Marco legal

- La Constitución Política de Colombia de 1991 en su Capítulo 2 – DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y CULTURALES – Artículo 67.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. Adicionalmente se exalta al estado para “regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (Constitución política, 1991)

- Para el ejercicio de los programas posgraduales, este es reglamentado por medio de la Ley 30 de 28/12/1992 (por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior) a través del artículo 10. (Constitución política, 1991)
 - Son programas de postgrado las especializaciones, las maestrías los doctorados y los postdoctorados”. Y el artículo 11. “Los programas de especialización son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias.

- El estado colombiano a través del Ministerio de Educación Nacional regula el ejercicio de la Educación Superior y su vez proporciona información:
 - Pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como sobre las de quienes son admitidos, que sirva como base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel”. Por medio de la ley 1275 de 2015 en la Sección 3 (Condiciones de Calidad), Subsección 1 (Condiciones Institucionales) en su parágrafo C. (MEN, Decreto 1275, 2015)

- Para el año 2019 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) redirecciona el accionar de la educación superior en el marco del Decreto 1330 y a su vez en el año 2020 por medio de la Resolución 15224 donde se establecen los parámetros de condiciones de calidad de carácter institucional para la obtención y renovación de registro calificado, en su capítulo 5 (Modelo de Bienestar), artículo 38 y 39. Con los “programas orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes” y las evidencias e indicadores del modelo de bienestar (MEN, Resolución 15224, 2020). En donde se establece:
 - En función del desarrollo de los estudiantes y apoyados en la información cualitativa y cuantitativa para mejorar su permanencia y graduación, la institución deberá contar con mecanismos de divulgación e implementación de programas orientados a la

prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes.

- Asimismo, desde los procesos de acreditación en alta calidad, reglamentados en el acuerdo 02 del 2020 – por el Consejo Nacional de Educación Nacional (CESU), la institución de educación superior en relación con el Factor 11. Comunidad de Estudiantes, Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes, y específicamente el programa académico en su artículo 16. (Evaluación de la Alta Calidad de Programas Académicos), Factor 6. Permanencia y Graduación (MEN, Acuerdo 02, 2020):
 - El programa académico deberá, a partir de su tradición y cultura evidente del mejoramiento continuo y de los fines filosóficos, pedagógicos y organizacionales que dan identidad a su comunidad académica, desarrollar programas y acciones, y lograr resultados que promuevan la permanencia y la graduación de los estudiantes, teniendo como referente políticas institucionales y de orden nacional.
- El 2 de junio de 2006 el MEN en el Decreto 1767. Reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), quién a través del Módulo - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) “*consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país*”. (MEN, Decreto 1767, 2006)

Por ello, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) promueve los diferentes procesos de accionar para determinar estudios, diseños, operaciones, acciones y estrategias para disminuir la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior (IES); a partir de la observación y el seguimiento de los factores intrínsecos y determinantes de esta problemática, tanto desde un campo de acción institucional como una perspectiva individual en relación con cada estudiante del sistema. (MEN, Decreto 1767, 2006)

Diseño Metodológico

El diseño metodológico se basa en un investigación cualitativa y el enfoque del estudio es descriptivo; teniendo en cuenta que el ejercicio investigativo desarrollado de este proyecto se encuentra dividido en tres fases, en donde se desarrolla a partir de la muestra de 48 estudiantes de primer semestre académico de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional, dándole uso a una formula muestral del 90% confianza y 10% de error. El cual fue implementado en las últimas 4 semanas del segundo periodo académico del año 2022, a través de una encuesta para determinar el factor de incidencia de los procesos de deserción individual, socioemocional, institucional y académico.

Las fases se explican en detalle a continuación:

Fase 1

Definir los factores individuales, institucional, académico y socioemocional que inciden en la deserción. En esta fase se encuentran inmersas las siguientes actividades:

- Recolectar información acerca de los factores que se detecten que están involucrados en la deserción del programa.

Fase 2

Caracterizar los tipos de deserción estudiantil que se manifiestan en el programa de Especialización en Gerencia para el desarrollo Organizacional en la sede de Fusagasugá. Dentro de esta fase se encuentran enmarcadas las siguientes actividades:

- Desarrollar un análisis del estado del arte de los modelos de deserción.
- Por medio de una herramienta de investigación encontrar los posibles tipos de deserción que se encuentran en el primer semestre del programa de posgrado Especialización en gerencia para el Desarrollo Organizacional.

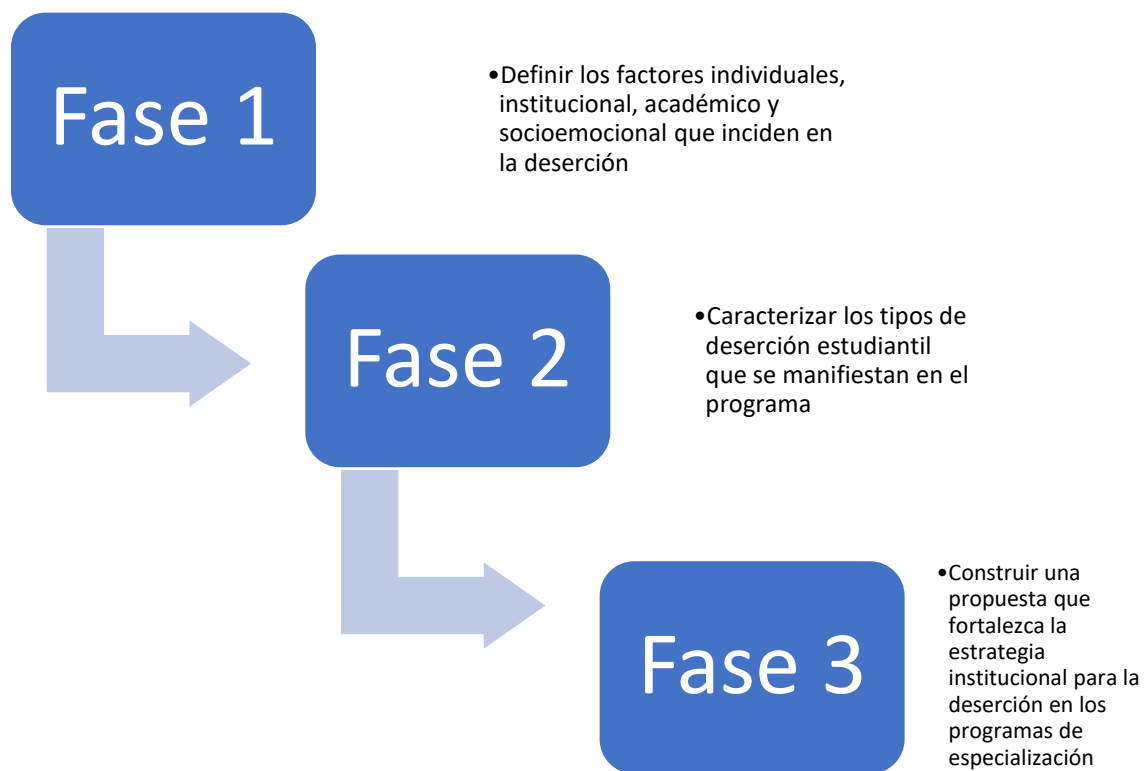
- Analizar los datos obtenidos de la caracterización.

Fase 3

Construir una propuesta que fortalezca la estrategia institucional para la deserción en los programas de especialización.

- Determinar una propuesta con el fin de mitigar la deserción en el programa de posgrado Especialización en gerencia para el Desarrollo Organizacional.

Figura 1:
Diagrama del Diseño Metodológico



Fuente: Propia

Factores de incidencia

Con el objeto de comprender el fenómeno de la deserción universitaria, a través de un enfoque holístico del conocimiento de los diferentes factores de incidencia de los estudiantes del programa de posgrado de La Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional de la Universidad de Cundinamarca de la sede de Fusagasugá. Para esta primera fase del proyecto se consolidó y sistematizó la literatura disponible sobre la deserción universitaria y la respectiva normatividad, que se establece desde el Ministerio de Educación Nacional para velar por los intereses de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidenció la frecuencia de similitud de variables entre los diferentes autores y de las generalidades de la Universidad de Cundinamarca, se identificaron los factores de incidencia de la siguiente manera.

Deserción Individual

Entendiendo el factor de individual, como aquel que se enmarca en el desarrollo de metas y propósitos que tienen las personas al ingresar a las instituciones de educación superior (técnico, tecnológico, universitario y posgradual). Por consiguiente, los individuos ingresan a estas instituciones con una gran diversidad de proyectos que caracterizan las pretensiones y finalidades de los estudiantes. Es importante considerar que este tipo de intenciones, no siempre están alineadas con graduarse o con el desarrollo y gestión de la institución de educación superior, o simplemente estos propósitos con los que llega el estudiante, no son totalmente claros para la persona y de acuerdo con las experiencias vividas, éstos pueden cambiar con el tiempo. (Anuies, 2018).

Se contemplan las siguientes categorías:

- Recursos insuficientes para estudiar
- Horarios de clase
- Dificultades económicas para el sostenimiento propio

Deserción Institucional

En el ejercicio desarrollado por las Instituciones de Educación Superior se afronta una dificultad para definir el concepto de deserción, consiste en identificar qué tipos de abandono, entre todos los que pueden ocurrir en la institución, deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional.

El conocimiento de estas diferencias constituye el punto de partida para la percepción de la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil.

La sensación de estar "perdido en el mar" o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución, expresa en parte la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes. Pues no está muy claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución (Anuies, 2018)

Se contemplan las siguientes categorías:

- Motivación con la carrera o la Universidad
- Relaciones con la comunidad universitaria

Deserción Académica

Un factor de incidencia de la deserción en el programa de especialización en el

ámbito académico responde a un modelo de productividad y desarrollo metodológico fundamentado en el ejercicio de enseñanza y aprendizaje del estudiante; planteando factores que producen la deserción desde el semestre avanzado como opción de grado, una excesiva carga académica o una metodología de enseñanza que no es acorde o motivacional para el estudiante.

Se contemplan las siguientes categorías:

- Se opta únicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)
- Metodología de enseñanza
- Excesiva carga académica

Deserción Socioemocional

En el ejercicio desarrollado a nivel del programa de la Especialización se estableció como uno de los factores de incidencia, el desarrollo socioemocional del estudiante frente a las brechas de posible deserción; en este sentido, se debe entender el ejercicio socioemocional como herramientas que permiten al individuo “entender y regular las emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, definir y alcanzar metas personales, siendo seis características las que diversos estudios han comprobado que son resultado directo del éxito para las personas: autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma responsable de decisiones y perseverancia” (López, 2019).

Se contemplan las siguientes categorías:

- Por trastornos psicológicos o de aprendizaje
- Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos
- Trastornos como la depresión y ansiedad


Caracterización y Análisis de resultados

El desarrollo del ejercicio de caracterización de deserción estudiantil aplicado en los estudiantes de primer semestre (profesionales y de semestre avanzado) de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional de la Universidad de Cundinamarca. Para dicha implementación y recolección de información, se utiliza una encuesta como método de investigación y de recopilación de datos, que es usada para conseguir información de los estudiantes de la especialización, sobre los factores y posibles causas de la deserción estudiantil en el programa académico de posgrado.

Este es el método elegido para el desarrollo del ejercicio de caracterización, teniendo en cuenta que es un procedimiento estandarizado, el cual se implementa con la finalidad, de que cada estudiante de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional de primer semestre encuestado responda las preguntas en equidad de condiciones, esto con el fin de evitar respuestas y opiniones sesgadas que intervengan e influyan en el resultado de la investigación.



De igual forma, el desarrollo de nuevas tecnologías permite incluir nuevos desarrollos, ejercicios sistematizados y digitalizados, siendo más efectivos y ágiles. Para el desarrollo de la encuesta de caracterización, se desarrolló a través de la plataforma Microsoft Forms como se evidencia en la figura 2, a continuación.

Figura 2:
Encuesta de caracterización de deserción Microsoft Forms



CARACTERIZACIÓN CAUSALES DE DESERCIÓN PROGRAMA ESP. EN GER. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La presente encuesta tiene como finalidad la recolección de datos para identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional de la Universidad de Cundinamarca. La cual permitirá identificar las principales causas por las cuales las personas no continúan con su proceso formativo. Le pedimos comedidamente leer la siguiente información.

* Obligatorio

1. NOMBRE COMPLETO (MAYÚSCULA SOSTENIDA) *

Escriba su respuesta

2. La Universidad de Cundinamarca, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1074 de 2015, comunica que, en desarrollo de sus actividades académicas, comerciales o laborales, solicita y recolecta Información y datos personales de los Titulares que de manera permanente o temporal acceden o buscan acceder a los servicios prestados por la Institución y que serán tratados según las finalidades descritas en el documento ESG-SSI-M001 - MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Dicha información reposa en nuestras bases de datos y sobre la misma puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de conformidad con nuestra Política Institucional de Tratamiento de Datos Personales disponible aquí:
www.ucundinamarca.edu.co/index.php/proteccion-de-datos-personales.
 El tratamiento de datos de menores responde y respeta el interés superior de estos, así como asegura el respeto por sus derechos fundamentales.

Igualmente, la Universidad de Cundinamarca informa que el tratamiento de los datos sensibles registrados en el instrumento en mención, se realizará bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad, implementando medidas administrativas, técnicas y jurídicas, de obligatorio cumplimiento para los funcionarios administrativos, docentes y terceros involucrados en la actividad, considerando en todo momento que el Titular tiene la libre facultad de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles.

Para ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento de la información personal, es decir, la Universidad de Cundinamarca, puede dirigirse a sus instalaciones a la Oficina de Atención al Ciudadano o comunicarse con nosotros a través del correo protecciondedatos@ucundinamarca.edu.co.

¿Acepta participar en la encuesta?
*

SI

NO

Enviar

3. NÚMERO DE CÉDULA (Sin Puntos) *

El valor debe ser un número.

4. Marque los factores de incidencia que pueden hacer que deserte del programa o por los que decida en este momento desertar *

Individual - Recursos insuficientes para estudiar

Individual - Horarios de clase

Individual - Dificultades económicas para el sostenimiento propio

Institucional - Motivación con la carrera o la Universidad

Institucional - Relaciones con la comunidad universitaria

Académico - Se opta unicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)

Académico - Metodología de enseñanza

Académico - Excesiva carga académica

Socioemocional - Por trastornos psicológicos o de aprendizaje

Socioemocional - Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos

Socioemocional - Trastornos como la depresión y ansiedad

5. Según los factores de incidencia marcados anteriormente, plantee una propuesta para mitigar estos procesos *

Escriba su respuesta

Enviar

Fuente. Propia

Se consolidó un ejercicio bastante sencillo, con 1 pregunta de autorización de tratamiento de datos personales, 2 preguntas para caracterizar al estudiantes en relación a su nombre y número de cédula y una (1) pregunta con múltiples opciones de respuesta, para conocer los factores de incidencia individual, académica, socioemocional e institucional y una (1) pregunta de respuesta abierta, para conocer la perspectiva estudiantil respecto a la mitigación de los factores de incidencia de la deserción estudiantil en el programa académico.

La implementación del ejercicio se realizó a puertas de finalizar el periodo académico, con el fin, de que los estudiantes asumieran una postura constructivista según el proceso académico y formativo desarrollado a la fecha, que permite contar con información concreta y veraz respecto a la identificación de los factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa.

La estrategia implementada contó con la participación de 31 estudiantes haciendo uso de una fórmula muestral con el 90% de confianza y el 10% de error, perteneciendo está a una muestra considerable con un 66.6% de respuestas de los estudiantes de primer semestre de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional. Se caracterizó del 66.6 % de los estudiantes que participaron del ejercicio, el 54% fueron mujeres y el 48% son hombres.

Considerando los puntos finales de la encuesta de caracterización de la deserción, como se evidencia a continuación:

- Enunciado 4. “Marque los factores de incidencia que pueden hacer que deserte del programa o por los que decida en este momento desertar”

- Enunciado 5. “Según los factores de incidencia marcados anteriormente, plantee una propuesta para mitigar estos procesos “

Los cuales ayudaron a determinar los tipos de deserción individual, institucional, socioemocional y académica, evaluados como factores de incidencia en la especialización.

Análisis Enunciado 4

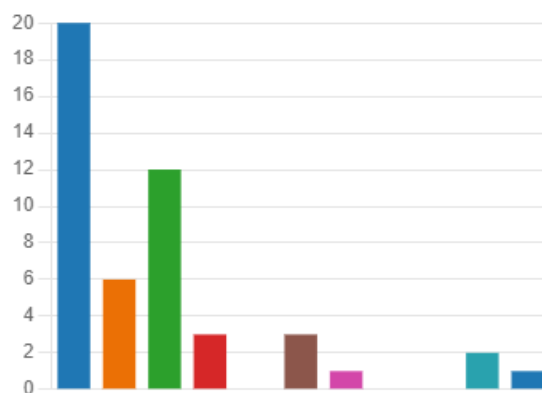
Figura 3:

Resultados Enunciado 4. Factores de incidencia de la deserción

4. Marque los factores de incidencia que pueden hacer que deserte del programa o por los que decida en este momento desertar

[Más detalles](#)

● Individual - Recursos insuficient...	20
● Individual - Horarios de clase	6
● Individual - Dificultades económic...	12
● Institucional - Motivación con la...	3
● Institucional - Relaciones con la ...	0
● Académico - Se opta unicament...	3
● Académico - Metodología de en...	1
● Académico - Excesiva carga aca...	0
● Socioemocional - Por trastornos...	0
● Socioemocional - Situación que ...	2
● Socioemocional - Trastornos co...	1



Fuente: Propia

Tabla 2:
Tabulación de respuestas enunciado 4

Opciones de Respuesta	Estudiantes por Opción de Respuesta	Porcentaje por opción de respuesta del total de estudiantes (31)
Individual - Recursos insuficientes para estudiar	20	64,52%
Individual - Horarios de clase	6	19,35%
Individual - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	12	38,71%
Institucional - Motivación con la carrera o la Universidad	3	9,68%
Institucional - Relaciones con la comunidad universitaria	0	0%
Académico - Se opta únicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)	3	9,68%
Académico - Metodología de enseñanza	1	3,23%
Académico - Excesiva carga académica	0	0%
Socioemocional - Por trastornos psicológicos o de aprendizaje	0	0%
Socioemocional - Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos	2	6,45%
Socioemocional - Trastornos como la depresión y ansiedad	1	3,23%
Total de Respuestas por pregunta:		48

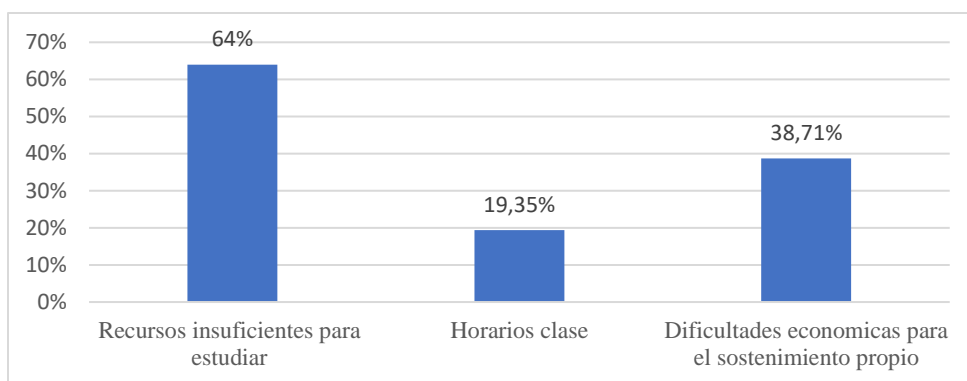
Fuente: Propia

Deserción Individual

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, los **Factores de Incidencia de Tipo Individual**, se puede concluir que el factor que predominó fue “Recursos insuficientes para estudiar” con un porcentaje de 64,52% del total de estudiantes encuestados, en segunda instancia se encuentra el factor “Dificultades económicas para el sostenimiento propio” con un porcentaje de 38,71% y en último lugar el factor “Horarios de clase” con un porcentaje de 19,35%. Lo que se puede concluir es que el factor que más

afecta la deserción de estudiantes de tipo individual es el de “Recursos insuficientes para estudiar”.

Figura 4:
Porcentaje por categoría – Deserción Individual

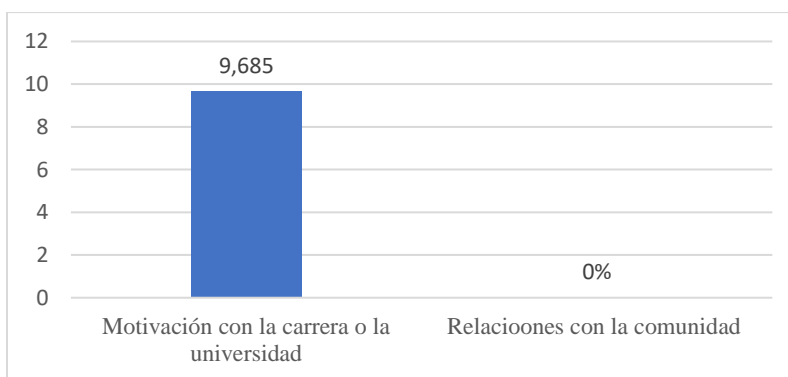


Fuente: Propia

Deserción Institucional

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, los **Factores de Incidencia de Tipo Institucional**, se puede concluir que el factor que predominó fue “Motivación con la carrera o la Universidad” con un porcentaje de 9,68% del total de estudiantes encuestados. Lo que permite evidenciar, que los estudiantes encuestados sienten de alguna manera insatisfacción hacia el programa y la institución.

Figura 5:
Porcentaje por categoría – Deserción Institucional

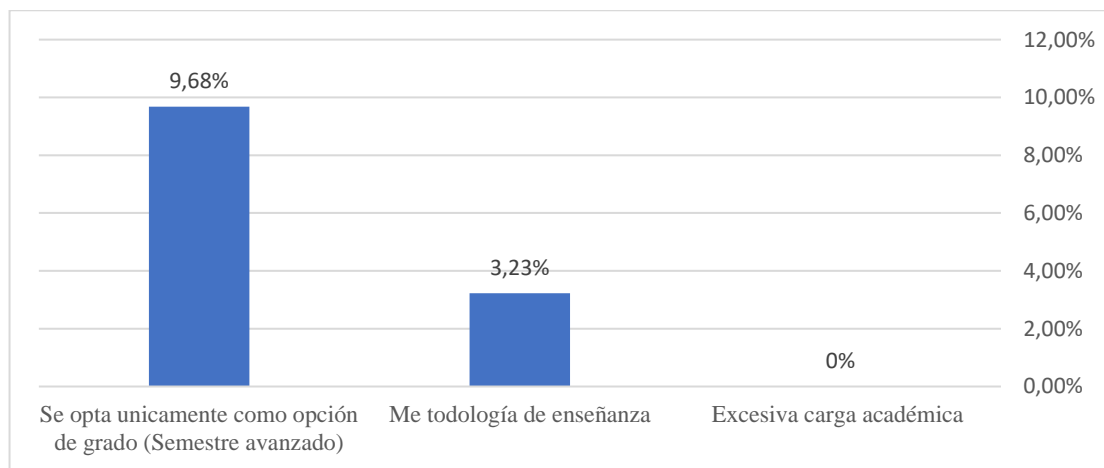


Fuente: Propia

Deserción Académica

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, los **Factores de Incidencia de Tipo Académico**, se puede concluir que el factor que predominó fue “Se opta únicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)” con un porcentaje de 9,68% del total de estudiantes encuestados, en segunda instancia se encuentra el factor “Metodología de enseñanza” con un porcentaje de 3,23%. Donde se evidencia que los estudiantes realizan solo el primer semestre y desercen, debido a que solo toman este programa como opción de grado para el pregrado.

Figura 6:
Porcentaje por categoría – Deserción Académica



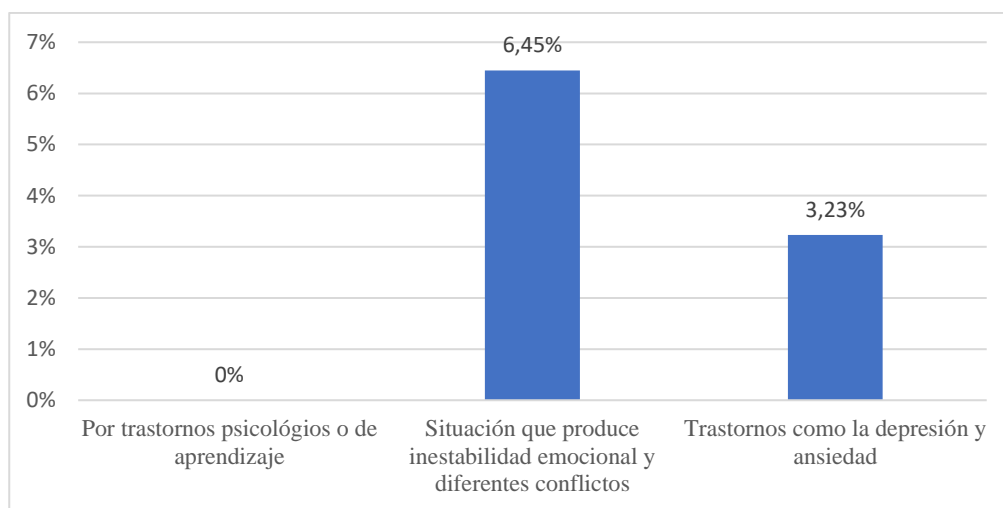
Fuente: Propia

Deserción Socioemocional

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, los **Factores de Incidencia de Tipo Socioemocional**, se puede concluir que el factor que predominó fue “Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos” con un porcentaje de 6,45% del total de estudiantes encuestados, en segunda instancia se encuentra el factor “Trastornos como la depresión y ansiedad” con un porcentaje de 3,23%. Lo que se puede

concluir con esto, es que el ambiente académico de los estudiantes es afectado por factores psicosociales que en algunos casos los lleva a la deserción.

Figura 7:
Porcentaje por categoría – Deserción Socioemocional



Fuente: Propia

Para concluir los resultados del enunciado 4, se observó que los factores que más inciden a la deserción son de tipo Individual y son: Recursos insuficientes para estudiar, Horarios de clase y Dificultades económicas para el sostenimiento propio, los cuales muestran que son los principales a combatir y a tener en cuenta.

Análisis Enunciado 5

En este punto se consideró conocer los puntos de vista de los estudiantes de la especialización; con el fin de tener más claras las perspectivas y puntos de vista de los participantes de la encuesta, en relación con la mitigación de la problemática planteada.

Entre las palabras más empleadas para los estudiantes en sus respuestas se evidencian la siguiente figura:

Figura 8:

Nube de Palabras de las propuestas de Mitigación - Enunciado 5.



Fuente: Propia

Del enunciado “Según los factores de incidencia marcados anteriormente, plantee una propuesta para mitigar estos procesos”, se puede decir qué:

Palabras usadas con más frecuencia:

- Fraccionamiento
- Universidad
- Becas
- Estudiantes
- Financiamiento
- Apoyo financiero
- Matricula

Los estudiantes del programa Esp. Gerencia para el Desarrollo Organizacional de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá plantean que la institución ofrezca apoyos o estímulos financieros (becas, fraccionamiento de matrícula, entre otros) para el

pago de la matrícula, lo que les permitirá continuar con el proceso de formación que ya iniciaron.

Conclusiones de los resultados de la Encuesta

- Luego de la aplicación de la encuesta se muestra que los factores que más influyeron son: De tipo Individual, el de “Recursos insuficientes para estudiar” con un porcentaje de 64,52%, de Tipo Institucional, el de “Motivación con la carrera o la Universidad” con un porcentaje de 9,68%, de Tipo Académico, el de “Se opta únicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)” con un porcentaje de 9,68% y finalmente, de Tipo Socioemocional, el de “Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos” con un porcentaje de 6,45%.
- Durante la encuesta se plantearon otros factores que no obtuvieron ninguna respuesta, mostrando que estos no tienen ninguna influencia en la deserción de estudiantes del programa de especialización, los cuales son: De Tipo Institucional – “Relaciones con la comunidad universitaria”, de tipo Académico – “Excesiva carga académica” y de tipo Socioemocional – “Por trastornos psicológicos o de aprendizaje”.
- Como conclusión, los factores que más inciden a la deserción son de tipo Individual y son: “Recursos insuficientes para estudiar”, “Horarios de clase” y “Dificultades económicas para el sostenimiento propio”, los cuales revelan que son los principales a combatir y a tener en cuenta. Según los estudiantes del programa Especialización Gerencia para el Desarrollo Organizacional de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá, plantean que la institución ofrezca apoyos o estímulos financieros (Becas, Fraccionamiento de Matrícula,

entre otros) para el pago de la matrícula, lo que les permitirá continuar con el proceso de formación que ya iniciaron.

Propuesta para el Fortalecimiento de la Estrategia Institucional

Dentro de la investigación se observó que los estudios de factores de deserción en su mayoría son realizados y enfocados a los programas de pregrado, debido a que son los viabilizados por el Ministerio de Educación en el marco de la Permanencia Estudiantil y Acreditación de Alta Calidad de Programas Académicos, por ende, es un terreno poco evaluado en los programas de posgrado.

Además, se encontró que los factores que más inciden a la deserción en el programa de posgrado de la Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional, se muestran a continuación:

Tabla 3:
Factores de incidencia y propuestas para mitigar la deserción

Tipo de Deserción	Factores de Deserción	Propuesta de Solución
Individual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos insuficientes para estudiar 2. Horarios de clase 3. Dificultades económicas para el sostenimiento propio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se propone que el programa de financiación del segundo semestre ya existente en la institución, se le realice una flexibilización de los requisitos para tomar esta opción. 2. Se propone que se realicen convenios de financiación por medio de fondos de empleados para los estudiantes que estén vinculados a empresas y/o alianzas con entidades bancarias. 3. Se propone que como la Universidad cuenta con algunos beneficios socioeconómicos para los programas de pregrado, se propone que estos sean extendidos para los programas de posgrados, los cuales son: <ul style="list-style-type: none"> • Beca Tipo A (100%) • Beca Tipo B (50%)

		<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Hogar Universitario • Programa de restaurante universitario • Programa de Plan día de alimentación • Plan complementario de restaurante <p>4. Se propone se realice un acompañamiento desde la Dirección de Posgrados, para que se evalúe y modifique de manera conveniente para el estudiante y para el programa Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional los horarios académicos, flexibilizando la jornada académica durante toda la semana.</p>
Institucional	1. Motivación con la carrera o la Universidad	<p>1. Se propone que la Universidad de Cundinamarca realice charlas, eventos y ferias de empleo, donde le expongan a los estudiantes de posgrado que son ellos el principal pilar de la institución y cada uno de los programas, generando espacios donde se sientan valorados y parte de la especialización Gerencia para el Desarrollo Organizacional.</p>
Académico	1. Se opta únicamente como opción de grado (Semestre Avanzado)	<p>1. Desde la Dirección de Posgrados se realicen mecanismos de socialización como ferias de empleo con los estudiantes de primer semestre, mostrándoles por medio, de ofertas laborales actuales y de los empleos realizados por los egresados del programa, como están a la vanguardia y están en el auge del mundo laboral. Para que ellos entiendan y contemplen lo importante que es la continuación y finalización de</p>

		los estudios de posgrado para su vida laboral y personal.
Socioemocional	2. Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos	1. Se propone que la institución ofrezca un acompañamiento por parte de la Dirección de Bienestar Universitario a los estudiantes de posgrado, a través de unos planes de: apoyos psicológicos, manejo de las emociones, solución de conflictos e inteligencia emocional.

Fuente: Propia

Lista de Referencias

- Anuies. (2018). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva - Vincent Tinto*.
Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res071/txt3.htm>
- Casas Mogollón, P. A. (06 de Diciembre de 2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. *El Espectador*.
- Concejo nacional de acreditación. (2013). *CNA - Concejo nacional de acreditación*.
Obtenido de <https://www.cna.gov.co/portal/Modelo-de-Acreditacion/>
- Constitución política, d. (1991). *Constitución Política de Colombia*.
- ICFES. (2000). *Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación*. Obtenido de
Resumen estadístico de la década de la educación superior 1990- 2000:
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85665_archivo_pdfa2.pdf
- López, D. E. (2019). Las Habilidades Emocionales como Factor en la Deserción. En P. R. Jalostotitlán, *IV Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI*.
- MEN. (2006). *Decreto 1767*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27867#:~:text=Reglamenta%20el%20Sistema%20Nacional%20de,y%20caracter%20ADsticas%20de%20los%20mismos>.
- MEN. (2015). *Decreto 1275*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62884>
- MEN. (01 de julio de 2020). *Acuerdo 02*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/CESU/399567:Acuerdo-02-del-1-de-julio-de-2020>

- MEN. (2020). *Resolución 15224*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:
https://normograma.info/men/docs/resolucion_mineducacion_15224_2020.htm
- Mifflin Rosay, M. E. (Septiembre de 2018). *Google Académico*. Obtenido de researchgate.net: https://www.researchgate.net/profile/Maria-Mifflin/publication/330910102_La_desercion_en_el_posgrado_elementos_claves/links/5c5af96792851c48a9bead78/La-desercion-en-el-posgrado-elementos-claves.pdf
- Mineducación. (s.f.). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES)*. Obtenido de SPADIES - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior:
<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Sistemas-de-Informacion-en-Educacion-Superior-especializados/212299:SPADIES-Sistema-para-la-Prevencion-de-la-Desercion-de-la-Educacion-Superior>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). (*MEN*).
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Colombia. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Oficina Admisiones, U. (2021). *Deserción especialización Gerencia para el Desarrollo Organizacional*. Fusagasugá.
- Osorio, A., & Jaramillo, C. (1999). Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. En O. d. Integral. Universidad EAFIT.
- Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. En *Conceptualización* (págs. 65-78). Revista Universidad EAFIT.

SPADIES. (2007). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación*

Superior. Obtenido de

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion->

[Institucional/254648:Que-es-el-SPADIES](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/254648:Que-es-el-SPADIES)

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*.

Torres, F. S., & Zúñiga, J. M. (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto? *Documentos CEDE*, 12-13.

Universidad de Cundinamarca. (2022). *Autoevaluación y Acreditación*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/autoevaluacion/index.php>